

盲導犬ユーザーへの理解とタクシー接客力向上に向けた UD 研修の実施について

～ 盲導犬ユーザーと模擬接客研修を体験 ～

東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質・接遇向上を目的として、自主ユニバーサルドライバー研修（以下「自主UD研修」という。）を実施しております。

この度、公益財団法人 日本盲導犬協会と連携して、盲導犬ユーザーが安心してタクシーを利用できる接客サービスの提供を目指して、タクシー運転者を対象とした自主UD研修を7月25日(火)に開催いたします。

今回の研修では、「身体障害者補助犬法」、「障害者差別解消法」について理解を深め、盲導犬ユーザーの視点やニーズ、接客でのポイントをタクシー車両を使用して、研修生（運転者）が模擬接客を体験します。

東京タクシーセンターでは、誰でも安全・安心して利用できるタクシーサービスの提供に努め、よりユニバーサルな社会の実現に貢献できるよう取り組んでまいります。



提供：公益財団法人 日本盲導犬協会

研修の概要

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー研修
- 2 実施日時 令和5年7月25日(火) 9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 2階 第4教室
- 4 主な内容 ① タクシーとユニバーサル社会
② お客様の理解と接遇・介助の留意点
③ 身体障害者補助犬法、障害者差別解消法等について(13時00分～13時50分)
④ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車(実車演習)
- 5 研修受講料 2,200円

研修を受講しようとする法人運転者の方は所属事業者から、また、個人タクシーの方は直接教務部までお申し込みください。 ※定員(20名)になり次第締め切れる場合がありますので予めご了承ください。

〈問合せ先〉公益財団法人 東京タクシーセンター
東京都江東区南砂7-3-3

担当：教務第一課
企画広報課

電話：03-3648-8311
電話：03-3648-9036



【取材対応日時】 令和5年7月25日(火) 13:00～13:50 (当センタービル)

【取材受付】 取材・撮影をご希望の方は、令和5年7月21日(金)までに企画広報課へお電話にてお申し込みください。(お申し込みが無い方の取材は、お断りさせていただきます。)