

登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数

(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和4年3月末現在



2022年5月号 No. 616

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏



令和4年5月1日発行

センターニュースQRコード



タクシー利用者モニター懇談会が開催されました

令和4年3月24日にタクシー利用者モニター懇談会を、センター5階会議室にて開催し、10名のタクシー利用者モニターの方にお集りいただきました。
みなさまから様々なご意見を伺い、ご要望をいただきましたのでご紹介いたします。

●タクシー利用者モニターとは

東京タクシーセンターでは、タクシーサービスの改善と利用者の利便向上を図るため、タクシー利用者モニター200人を委嘱し、昭和54年度からモニター通報書(はがき)の返信により調査を行ってまいりました。

令和元年10月1日からはモニターの利便性向上を図るため、従来のはがきによる通報に加え、新たにインターネットによる受付を開始しました。

モニター調査は、東京特定指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)のタクシーに乗車した際の接客態度や地理の知識等について評価を求め、タクシー評価制度などに反映させるとともに、タクシーに関する意見・要望は、タクシー利用者の意識を把握する資料として関係する事業者等へ情報提供します。

毎年1回、タクシー利用者モニター懇談会を開催しており、タクシーセンターの取り組みを紹介するとともに、ご意見、ご要望をお伺いし、利用者利便の向上に役立ててまいります。

●接客態度について

・以前より接客態度は良くなっていると思う。(60代男性)

・ような制度があると安心して乗車出来ると思う。(30代男性)

・朝乗車した時に、目的地までの経路において「午前8時まではスクールゾーンになるため、少し遠回りになるがいいですか」と丁寧に説明してもらいとてもよかったです。その一方で、病院の乗り場から歩いて一駅ほどの区民センターまでと申し込んだら、分からないと言われて嫌な思いをしたこともある。(60代男性)

●利用者利便について

・支払いのキャッシュレス化が進んでいることはいいと思うが、乗車時に使用できる決済方法がわかる表示があれば、降車時に利用者も運転者も慌てることなくいいと思う。(60代女性)

・車内によって、助手席後ろのディスプレイを利用するものや、運転者が決済端末を用意することがあるが統一されるといいと思う。(60代女性)

●運転者の高齢化について

・高齢の運転者はU・D車両の操作ができるのか不安になることがある。(60代女性)

・運転者が減少しているとのことだが、タクシーの安定供給や事業者が生き延びるためのサポートとしてセンターにも取り組んでほしい。また、退職していった運転者に戻ってきてもらえるような方策なども考えたかどうか。(40代女性)

●その他

・新聞記事でタクシーによる出前の実証実験というものを見た。新しい活路として良いと思う。(70代男性)

・東京の運転者数がこれほど減少しているとは知らず驚いた。(60代男性)

・一般的に高齢ドライバーの事故が多い。タクシーにも定年制があれば良いと思う。(60代女性)

・高齢の方や定年後も働きたい方は働くという社会の流れはあるが、タクシーは命を預かる仕事なので定年制や、免許更新の際の高齢者講習の



●交通問題について

・道幅の狭い住宅街や車両進入禁止時間帯のある商店街で、歩行者で混雑している場所でクラクションを鳴らしたり、「邪魔だ」と怒鳴ったりするタクシーを見かけます。(30代男性)

●環境美化について

・客待ちタクシーの喫煙、ゴミのポイ捨ては相変わらず多い。環境美化運動を絶えず実施していかないと喫煙問題は減らないと思う。(60代男性)

●その他

・2年ぶりの対面開催となり、出席いただいたタクシー利用者モニターの方からは、活発にご意見・ご要望をいただきました。

・貴重なご意見は、関係団体と共有し、今後に役立ててまいります。

全国自動車交通労働組合東京地方連合会
清掃活動実施

令和4年3月31日(木)午前11時より上野駅正面口優良タクシー乗り場および待機所において、全国自動車交通労働組合東京地方連合会の22名が参加して清掃活動が行われました。
参加された方からは「今までで一番ひどい状況」という声も聞かれました。
皆さまが気持ちよく利用できるように、マナーを守って利用してください。



単組名	参加人数(人)
大和自交労組	1
日交労組	1
帝都労組	3
京王自動車労組	2
大日本労組	1
全自交平和労組	1
目黒自交ユニオン	2
全コンドル労組	2
ミツワ労組ミツワ会	3
大輝交通ユニオン	1
東洋交通	1
ワイエム交通	1
書記局	3
合計	22

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

令和4年3月23日実施の「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」に、15名の方が合格されましたのでお知らせします。
これにより、検定合格者は計981名となりました。

	氏名	事業者名
1	阿部 慶太	国際自動車株式会社
2	宇田川 泰功	日本交通株式会社
3	金川 象烈	東京都個人タクシー協同組合
4	金子 圭祐	昭栄自動車株式会社
5	木村 利郁	日個連東京都営業協同組合
6	紫芝 猛	共栄交通株式会社
7	高山 英樹	国際自動車株式会社
8	檀 雄二	大日本交通株式会社
9	中原 香織	国際自動車株式会社
10	藤村 憲敏	目黒自動車交通株式会社
11	藪内 大悟	東京都個人タクシー協同組合
12	ロッド ドノヴァン アリックス ヤン	日の丸交通株式会社
13	ワルイグ トム キマニ	日の丸交通株式会社

※敬称略五十音順

※合格者15名のうち2名につきましては本人の希望により掲載を控えていただきます。

渋谷駅西口前優良タクシー乗り場における運用変更後の状況について

令和3年度第2回タクシー乗り場管理運営委員会(令和4年2月1日開催)の決定により、渋谷駅西口前優良タクシー乗り場の運用を変更いたしました。乗り場の移設及び入路変更に伴う切替えにつきましては、令和4年4月17日(日)未明に、渋谷駅再開発事業を手掛ける企業の誘導員と当センター指導員により待機車両及び利用者の誘導等を行い管理者・団体責任者及び関係各所の皆様による事前周知により大きな混乱もなく、円滑に終了いたしました。運転者の皆様におかれましては、改めて以下の規制内容及び運用上の注意点をご確認いただき、限られた待機スペースでの運用となりますので安全運転に十分注意し、タクシー乗り場の適正運営に努めるようご協力をお願いいたします。

～規制内容【入路規制】～

- ・乗り場へは玉川通りの南平台交差点方向から渋谷駅西口交差点を左折し渋谷フラス地下駐車場入口からタクシー待機所を経由して入構(終日)

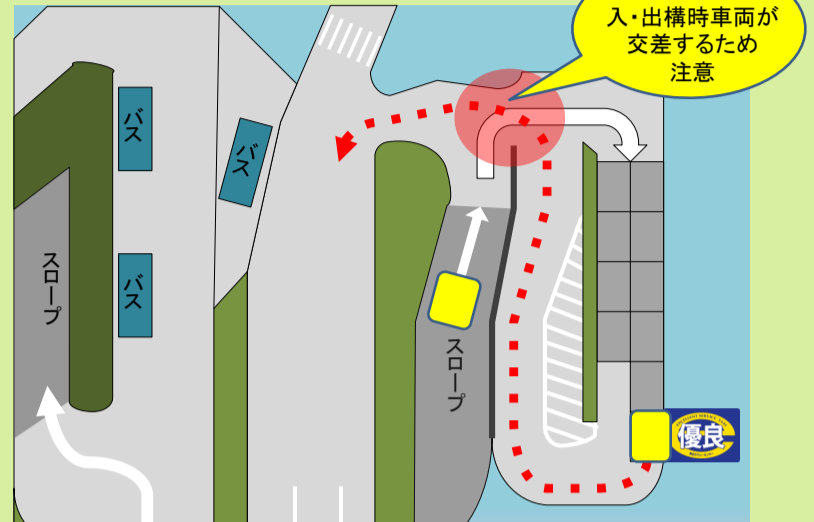
～運用上の注意点～

- ・乗り場への入・出構時車両が交差するため【別図1】安全確認の徹底をお願いします。
- ・待機所には指定された進入路以外で入構することは出来ません。
- ・待機所が満車の際は玉川通り上に路上待機することは出来ません。
- ・乗り場及び待機所には喫煙所、トイレの設備がありませんので改めて喫煙マナーの徹底とトイレは事前に済ませるようお願いします。

※乗り場、待機所への入構経路の動画はセンターホームページに掲載しています。



【別図 1】



渋谷駅西口全景



渋谷駅西口前優良タクシー乗り場

『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。抽選結果の発表は当選者へのご連絡にて代えさせていただきます。

実施日	6月29日(水)	7月27日(水)
申込受付期間 <small>(先着順ではありません)</small> <small>(土日祝日を除く、午前9時～午後5時)</small>	5月23日(月) ～5月27日(金)	6月27日(月) ～7月1日(金)
当選者へのご連絡 <small>(落選者宛てにはご連絡いたしません)</small>	6月15日(水) までに電話にてお知らせいたします	7月13日(水) までに電話にてお知らせいたします

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
 【定員】25名(受付時に10人に達しない場合は、中止といたします)
 【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)
 【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

綾瀬警察署からのお願い



綾瀬警察署より、綾瀬駅西口前タクシー乗り場から続く空車列が武道館西口交差点方向に長く延び、他の交通の妨げになっているとの110番通報が寄せられているとの連絡がありました。交通ルールを遵守し、他の通行車両の妨げとなるような場所での待機はしないようお願いいたします。

優良運転者表彰 推薦受付は5月31日(火)までです!

- 表彰区分
 - 一般表彰(5年表彰)
 - 10年表彰
 - 20年表彰
 - 30年表彰
 - 特別表彰(40年表彰)
- 提出書類
 - 推薦(自薦)書
 - 功績調査書
 - 履歴書
 - 表彰者候補者名簿
 - 在籍証明書(ただし、各表彰区分に係る継続勤務期間を所属事業者のみで満たしている場合は在籍証明書を省略することができます。)
 - 個人事業者にあつては許可書の写し、若しくは、譲渡譲受の許可書の写し
 - 自動車安全運転センター発行の「無事故・無違反証明書」
 - 特例措置を適用する場合は表彰状等の写し
- 提出先および問い合わせ先
 - 総務部総務課(郵送または持参)
 - TEL 03(3648)5131
 - ※音声ガイダンスが流れましたら5番を押してください。
- 注意事項
 - ※ 一般表彰候補者については、功績調査及び履歴書は必要ありません。

『外国人旅客接客研修』の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。事業者からの申込みにて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。抽選結果の発表は当選者へのご連絡にて代えさせていただきます。

実施日	6月15日(水)	7月13日(水)
8:30～12:00	英語 中級*	英語 中級
13:00～16:30	英語 上級*	中国語
申込受付期間 <small>(先着順ではありません)</small> <small>(土日祝日を除く、午前9時～午後5時)</small>	5月23日(月) ～5月27日(金)	6月20日(月) ～6月24日(金)
当選者へのご連絡 <small>(落選者宛てにはご連絡いたしません)</small>	6月3日(金) までに電話にてお知らせいたします	7月1日(金) までに電話にてお知らせいたします

【定員】30名(受付時に10人に達しない場合は、中止といたします)
 【研修費用】4,120円(税込)
 ※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。
 講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。



*6月15日(水)のクラスについては令和4年4月号にて、8:30より[英語上級]、13:00より[EXCELLENT観光コース]とご案内しておりましたが、8:30より[英語中級]、13:00より[英語上級]に変更して実施することといたしました。

クールビズの実施について

地球温暖化対策及び節電の取組みの一環として、今年度もクールビズを実施いたします。クールビズ期間中はタクシーセンター館内の冷房温度の適正化と軽装(ノーネクタイ)により業務を行いますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。またセンターに來所される皆様におかれましても、軽装でお越しくださいますよう併せてお願い申し上げます。

実施期間 令和4年5月1日(日)～令和4年10月31日(月)

