

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)
令和7年3月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	64,524(2,389)人	56.3歳
運転者証交付数(法人)	53,401(1,767)人	56.1歳
事業者乗務証交付数(個人)	8,767(75)人	64.0歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2025年5月号 No. 652

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL 03(3648)5131(代表) FAX 03(3648)5523
ホームページアドレス <https://www.tokyo-tc.or.jp/>

編集発行人 専務理事 小松 和則



令和7年5月1日発行

センターニュースQR

令和7年度事業計画について

東京タクシーセンター令和7年度事業計画が決定いたしましたので、ご報告いたします。

令和6年度は、新型コロナウイルス感染症の5類移行後、国内の人流増加に加え訪日外国人旅行者が昨年1年間で過去最多の3,600万人を突破すると、羽田空港ではタクシーの1日平均稼働台数が令和6年7月に4,000台を超える稼働となり、また、運転者証交付数についてはコロナ禍前である令和元年度の58,257人と比較して約9割まで回復しています。

こうした中、タクシーセンターでは、新たにタクシー運転者になろうとする者に対する「新規講習」及び「オンライン新規講習」において受入人数の拡大等の側面支援を図ったほか、利用者利便の向上を図る対応として、引き続き羽田空港第5優良タクシー乗り場の複数台同時乗車等による、乗車効率向上対策を効果的に推進いたしました。

令和7年度の事業運営についても、新たな施策の構築などに適格かつ迅速に対応しつつ事業に取り組んでまいります。

【指導部】

①羽田空港第5優良タクシー乗り場に多言語タッチパネル標識の導入

羽田空港各タクシー乗り場では、デジタルサイネージを設置してインバウンド対応を行っておりますが、今後、国際線が増便する計画があり、外国人旅客の増加対応が求められることから、羽田空港第5優良タクシー乗り場の標識にタッチパネルを導入し、タクシー利用者に効果的な情報発信を推進する等、利用者利便の向上に努めます。

②羽田空港第2ターミナルにタクシー配車システムの導入

羽田空港の第1・第2ターミナル各タクシー乗り場への配車についてはショットガンシステムを導入して配車を行っておりますが、10分程を要する第2ターミナル側への配車をサポートする取組みとして、車両ナンバー読み取りシステムを導入し、業務の効率化、利用者利便の確保に努めます。

③東京駅丸の内南口前優良タクシー乗り場への可視化システムの導入

東京駅丸の内南口前優良タクシー乗り場については、令和5年度から可視化運用している東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場と連携し、定点カメラの運用を行い、タクシー利用者やタクシー運転者への情報提供をいたします。今後においても他の主要なタクシー乗り場に設置を検討してまいります。

④大規模イベント開催時における利用者利便の確保

東京2025世界陸上競技選手権大会、第25回夏季デフリンピック競技大会東京2025、両国国技館における大相撲開催時においては、イベント会場に隣接するタクシー乗り場の円滑な運用に努め、利用者利便の確保及び秩序維持を図ります。

【教務部】

①輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験

外国人受験者のため、行政機関と連携して英語での試験問題を作成し希望者に対し適正に実施します。

②キャッシュレス決済の導入

講習、研修受講料及び各種教材頒布において、現金のみの收受となっておりませんが、キャッシュレス端末を導入し来所者の利便向上と業務の効率化を図ります。

【総務部】

①英語おもてなしコンテストの開催

センターが実施している「外国人旅客接遇研修(英語)」の成果の発表の場として、毎年コンテストを開催しており、審査に当たっては、発音、イントネーション等の英会話力だけでなく、タクシー運転者としての基本動作、おもてなし力を評価し、競うもので、年々出場者のレベルがアップしています。今後、更に訪日外国人旅行者の需要が高まることから、コンテストという形式でより高度なタクシービジネス英会話を実践できるように学びの機会を提供します。

②登録手数料収受のキャッシュレス決済導入

登録手数料においては、券売機による現金のみの収受となっておりませんが、経済産業省によるキャッシュレス決済推進の取組みに伴い現金以外の決済を希望する来所者も増加傾向にあることから、キャッシュレス決済も可能なセミセルフレジを導入し来所者の利便向上と登録事務の効率化を図ります。

優良運転者表彰 推薦受付は5月末日までです！

表彰区分

- 一般表彰(5年表彰)
- 10年表彰
- 20年表彰
- 30年表彰
- 特別表彰(40年表彰)

提出書類

- 推薦(自薦)書
- 功績調査書
- 履歴書
- 表彰者候補者名簿
- 在籍証明書(ただし、各表彰区分に係る継続勤務期間を所属事業者のみで満たしている場合は在籍証明書を省略することができます。)
- 個人事業者にあつては許可書の写し、若しくは、譲渡譲受の許可書の写し
- 自動車安全運転センター発行の「無事故・無違反証明書」

○ 特別措置を適用する場合は表彰状等の写し
※ 一般表彰候補者については、功績調査書及び履歴書は必要ありません。

提出先および問い合わせ先
総務部総務課(郵送または持参)
☎ 03(3648)5131

※ 音声ガイダンスが流れましたら5番を押してください。
(お電話でのお問い合わせは月曜日から金曜日午前9時から午後0時、午後1時から午後5時までとなります。)

～クールビズ～

地球温暖化対策及び節電の取組みの一環として、今年度もクールビズを実施いたします。

クールビズ期間中はタクシーセンター館内の冷房温度の適正化と軽装(ノーネクタイ)により業務を行いますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。

またセンターに来所される皆様におかれましても、軽装でお越しくださいますよう併せてお願い申し上げます。

実施期間 令和7年5月1日(木)
～令和7年10月31日(金)



第39回 モニター懇談会が開催されました

令和7年3月19日にタクシー利用者モニター懇談会を、センター5階会議室にて開催し、8名のタクシー利用者モニターの方にお集りいただきました。

みなさまから様々なご意見・ご要望をいただきましたので一部をご紹介します。



○地理について

・運転者がコース確認をする際にスマートフォンで距離・時間がどのくらいか調べて提示してくれました。こういう運転者が増えると良いと思います。(50代男性)

○利用者利便について

・電話(無線配車)でタクシーを呼ぶと、自動音声で「何番のタクシーが配車場所にきます。」としか流れないが、アプリで呼ぶと、場所や車両指定ができるので使い勝手が良いです。(50代男性)

○乗り場の可視化について

・東京駅八重洲口乗り場の状況や待ち時間がスマートフォンで見られるので良いと思います。(40代女性)

令和7年度からモニター入力フォームをリニューアルしました。引き続きモニターの皆様のご意見・ご要望をタクシーサービスの改善と利用者の利便の向上を図るために活用させていただきます。

●タクシー利用者モニターとは

東京タクシーセンターでは、タクシーサービスの改善と利用者利便の向上を図るため、タクシー利用者モニター2000人を委嘱し、昭和54年度からモニター通報書(はがき)の返信により調査を行っています。

令和元年10月1日からはモニターの利便性向上を図るため、従来のはがきによる通報に加え、新たにインターネットによる受付を開始しました。

モニター調査は、東京特定指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)のタクシーに乗車した際の接客態度や地理の知識等について評価を求め、タクシー評価制度などに反映させるとともに、タクシーに関する意見・要望は、タクシー利用者の意識を把握する資料として関係する事業者等へ情報提供します。

毎年1回、タクシー利用者モニター懇談会を開催しており、タクシーセンターの取り組みを紹介するとともに、ご意見、ご要望をお伺いし、利用者利便の向上に役立っています。



羽田空港第4タクシー

乗り場可視化について

令和7年3月30日(日)より羽田空港第2ターミナル国際線便(T2I)はサマーダイヤに変更され増便されました。T2Iに近接している羽田空港第4タクシー乗り場は、早朝便を中心に稼働が増加しており、ダイヤ変更に伴い今後も稼働の増加が見込まれます。

令和7年4月25日(金)より、既に実施している第1タクシー待機所の情報発信に加え、新たに同タクシー乗り場のリアルタイムな状況を定点監視システムにて利用者、運転者に情報発信しておりますので、是非ご利用ください。



羽田空港第4タクシー乗り場
定点監視システムの静止画像

※・1分間に1回静止画が更新されます。
・モザイク加工を施してあります。

情報発信中【第1待機所】



羽田空港第1タクシー待機所の臨時駐車場開設について

令和7年度の繁忙期においても東京空港事務所及び東京国際空港混雑対策協議会からの要請により、例年同様、第1タクシー待機所において臨時駐車場を開設し、それに伴う減少分の代替地として国際線旧PCR検査場跡地を臨時タクシー待機所として運用いたします。

詳細はセンターホームページのお知らせ(左図QR)をご確認ください。



「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。事業者からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	6月6日(金)	6月20日(金)
8:30～12:00	英語 中級	英語 中級
13:00～16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間	5月8日(木) ～ 5月14日(水)	5月13日(火) ～ 5月19日(月)
<u>先着順ではありません</u> (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)		

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

ホームページから
予約できます



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	7月11日(金)	7月25日(金)
申込受付期間	5月8日(木) ～ 5月14日(水)	5月20日(火) ～ 5月26日(月)
<u>先着順ではありません</u> (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)		

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

ホームページから
予約できます



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

ワンポイントレッスン動画はこちら!



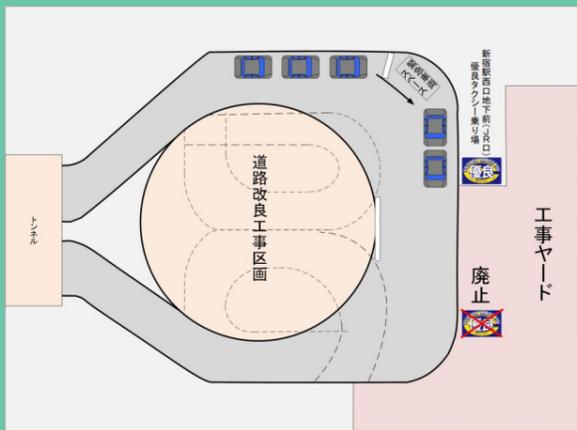
英語&中国語の動画を配信
しております。
詳しくはQRをチェック!!



Jimmy's英語達人への道

リンちゃんの中国語会話クラブ

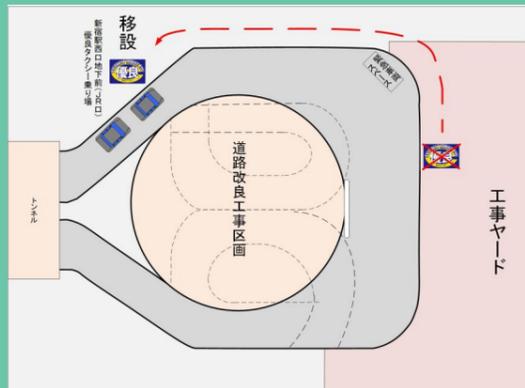
現状(令和7年4月19日(土)以降)



新宿駅西口地下前(京王口)優良タクシー乗り場は令和7年4月18日(金)をもって廃止いたしました。



令和7年5月16日(金)以降



新宿駅西口地下前(JR口)優良タクシー乗り場は同年5月16日(金)夜間より、乗り場を約40m後方へ移設いたします。さらに、同年7月上旬には新たに9台分のタクシー待機所が設置されます。

新宿駅西口地下前(京王口)優良タクシー乗り場の廃止及び新宿駅西口地下前(JR口)優良タクシー乗り場の移設について
新宿駅西口地下前(京王口)優良タクシー乗り場については、「新宿駅直近地区土地区画整理事業」における新宿駅西口駅前広場等道路改良工事に伴い閉鎖されることから、廃止及び移設することとしております。



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接遇のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と旅客接遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、令和7年3月28日に99回目となる同検定を実施し、16名が合格されましたのでお知らせいたします。

また、東京都「地域通訳案内士」の登録者で、東京タクシーセンターが実施する「外国人旅客接客研修(英語上級)」の受講修了者1名へ、同検定合格者とみなして、ECD認定章を交付しました。

これにより、検定合格者は計1,738名となりました。

	氏名	事業者名
1	菖蒲 康太	大和自動車交通王子株式会社
2	荒 正範	荏原交通株式会社
3	伊澤 武彦	日の丸交通株式会社
4	櫻村 加奈	国際自動車株式会社
5	上村 隆	東洋交通株式会社
6	川岸 茂	国際自動車株式会社
7	鈴木 健之	八洲自動車株式会社
8	中山 義達	八洲自動車株式会社
9	西山 耕司	城西タクシー株式会社
10	塙 康宏	陸王交通株式会社
11	土生 淳一	松竹交通株式会社
12	福田 太郎	富士交通株式会社
13	山崎 徹	国際自動車株式会社
14	山本 裕子	八洲自動車株式会社

※敬称略五十音順

※合格者16名のうち2名につきましては本人の希望により掲載を控えさせていただきます。

東京都「地域通訳案内士」の登録者におけるECD認定章交付者

	氏名	事業者名
1	松村 泰光	日本交通株式会社

※敬称略