



**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)
令和7年7月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	66,036(2,529)人	55.9歳
運転者証交付数(法人)	54,427(1,898)人	55.7歳
事業者乗務証交付数(個人)	8,693(79)人	63.9歳

※()内の数字は女性の人数を示す



Tokyo Taxi Center
センターニュース



2025年9月号 No. 656
公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
ホームページアドレス <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 小松 和則
令和7年9月1日発行
センターニュースQR

◆令和6年度タクシー利用者モニター調査 集計結果◆



『タクシー利用者モニター調査集計報告』は
こちらからご覧いただけます。

タクシー利用者モニター

タクシーセンターでは、タクシーサービスの改善と利用者の利便向上を図るため、毎年、一般公募などにより200名をタクシー利用者モニターとして委嘱し、タクシー利用時の接客態度や状況などを通報いただいております。

この度、令和6年度の調査結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

◆集計期間◆◆◆◆◆
令和6年4月1日から
令和7年3月31日まで

◆通報件数◆◆◆◆◆
通報件数 2,550件

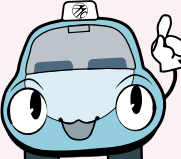
内訳は法人タクシーに関するものが2,274件、個人タクシーに関するものが276件で、昨年度と比べると112件の減少となりました。

◆調査結果◆◆◆◆◆

○タクシー料金別の集計

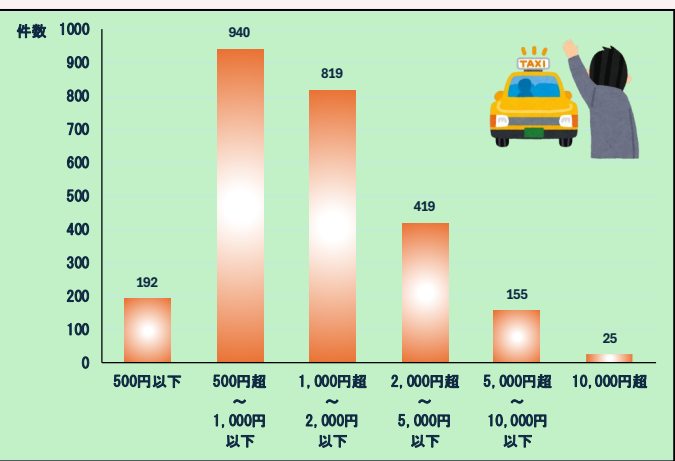
料金別では「500円超〜1,000円以下」の利用が940件(36.9%)で最も多く、次いで「1,000円超〜2,000円以下」が819件(32.1%)、「2,000円超〜5,000円以下」419件(16.4%)、「5,000円超〜10,000円以下」155件(6.1%)、「10,000円超」25件(1.0%)となっています。

必ず発行を



○領収書の発行状況

領収書については、2,550件中2,458件(96.4%)が発行されていますが、昨年度の97.5%より下回った結果となっています。92件(3.6%)が「発行しない」と回答されていますので、領収書は請求されなくても必ずお渡しするものと考え、機械の不具合などで発行できないことなどがないように、気をつけてください。



料金別の比率は、ほぼ前年度と同じとなっており、2,000円以下の利用が全体の76.5%を占めることとなりました。

【特記事項の通報内訳】

項目	令和6年度	
	記入件数	比率
接客態度関係	814件	66.9%
地理知識関係	77件	6.3%
運転操作関係	137件	11.3%
車両設備関係	48件	3.9%
服装・身だしなみ関係	16件	1.3%
利便向上関係	18件	1.5%
違法行為関係	0件	0.0%
その他	106件	8.7%
計	1,216件	100.0%

○接客態度の基本動作の実行

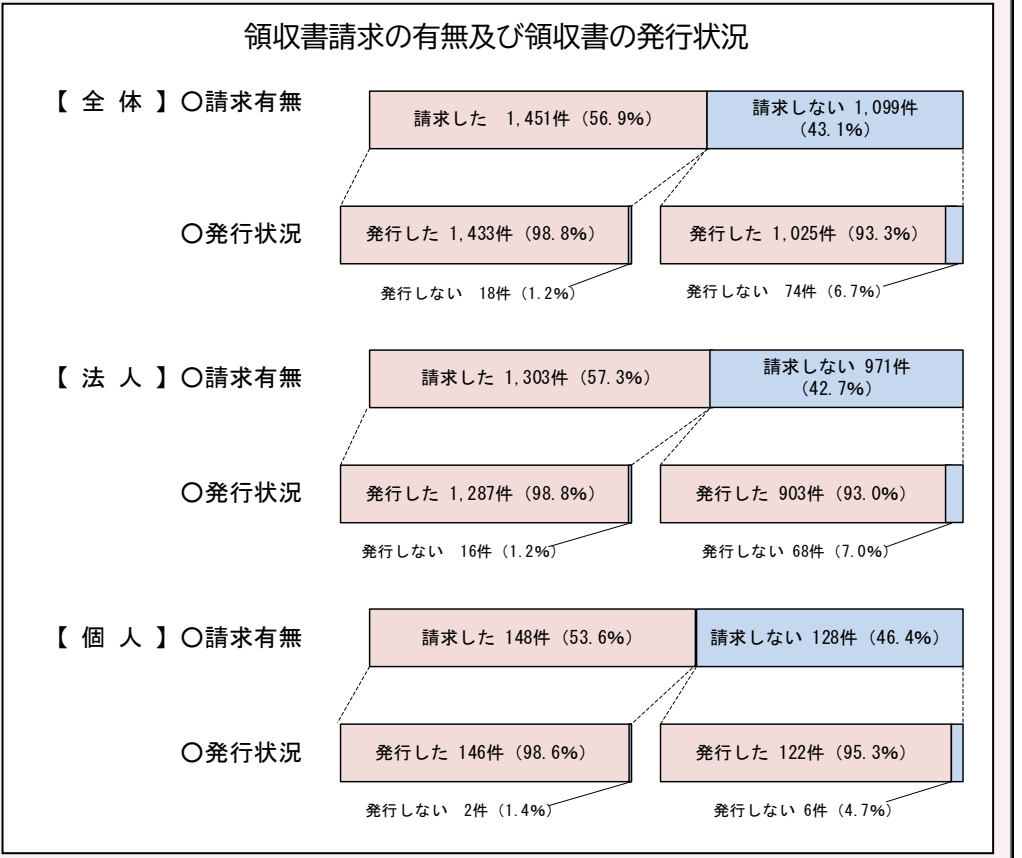
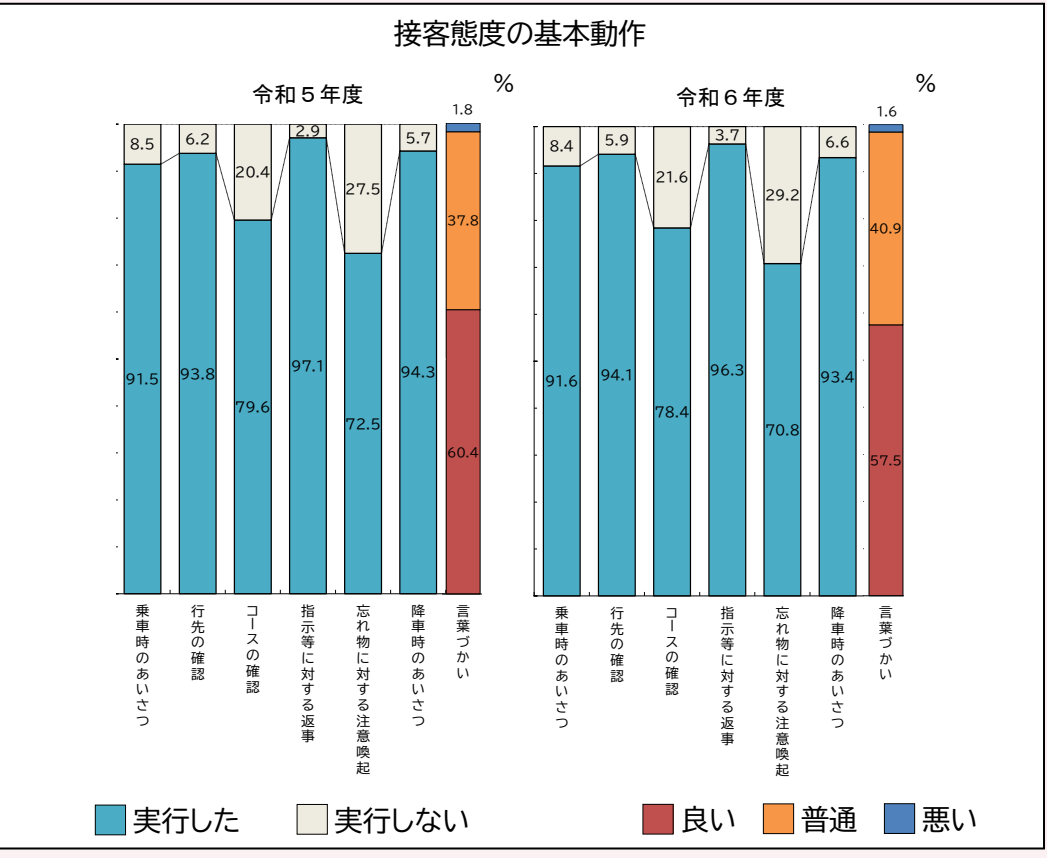
接客態度の基本動作については、「乗車時のあいさつ」が0.1ポイント、「行先の確認」が0.3ポイントの増加となった以外、その他の項目において下回る結果となりました。特に「忘れ物に対する注意喚起」については1.7ポイント減少しています。

また、「言葉づかい」については『良い』が2.9ポイント減少しています。

接客態度の基本動作については、すべて大切な項目です。新人運転者の方は、遺漏がないようしっかりと身につけるようにしましょう。ベテラン運転者の方も、基本を忘れないように心がけてください。ひとつ間違えばお客様とのトラブルの原因となりかねませんので、必ず励行するようにしてください。

◆意見・要望の内容◆◆◆◆◆

寄せられた通報のうち、特記事項としてタクシーに関する意見・要望等を寄せていただいたいます。令和6年度は2,550件の通報件数のうち、1,216件の特記事項が寄せられました。その中の一部をご紹介します。



◎ 良い評価



・素晴らしいドライバーでした。まず「空調は大丈夫ですか？」と。次に「何かありましたら、仰ってください」と丁寧でした。降車時には「忘れ物はありませんか？」と。降りた後、振り返って後部シートを確認していました。仕事が完璧でした。

・何度か利用した場所ですが、いつも回り道で料金も時間もかかっていました。ですが、最短コースで走ってください急いでいたので大変助かりました。いつもより料金が安いことを伝えると「ナビの指示した道は遠回りだったのですが、この道の方が近くて早いと知っていたので…」と仰いました。「ナビの道がこうだから…」と遠回りされる事が多い昨今に昔ながらの運転者さんに会えたようで嬉しかったです。

◆ 悪い評価



・行き先の住所がわからず「道案内をするので走ってください」と伝えたのですが「住所がわからないと走りようがない」と言われてしまい、マップを見せて場所を伝えるも「そんなの見せられてもわからない」と言われ、こちらが事前に住所を調べずにタクシーに乗ってしまったのも悪かったのですが、返事もろくにせずに終始不機嫌な対応で残念でした。

・走行中に前の車との車間を詰めた過ぎたのか自動ブレーキが掛かったようで、事故になりそう

その他の意見

で怖かったです。同乗者の女性もすごく怖がっていました。運転には気をつけてほしいです。

・当日は雨天だったのですが、病院で傘を間違えて持っていかれてしまい困っておりまして、ところ、予備の傘を御用意いただける旨の御言葉を掛けて下さり、その優しいお人柄に心から尊敬と感謝いたしました。(なお、お気持ちだけ頂戴して傘はお借りしてごさいません)

「良い」「悪い」の評価については、その多くが接客の基本動作に係るものです。

お客様に対する思いやりや気配りを心掛けて、「良い」評価をいただけるよう基本動作の励行をお願いします。

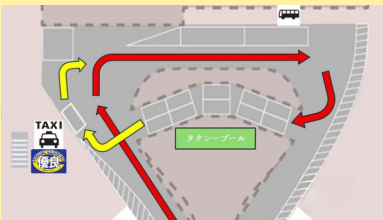
詳しくはQRをご確認ください。



新宿駅西口地下前(JR口)タクシープール設置のお知らせ

令和7年8月29日(金)深夜より新宿駅西口駅前広場工事のため、新宿駅西口駅前広場(地下1階)ロータリーが縮小されます。それに伴い、ロータリーの中心部にタクシープールが開設されます。

また新宿駅西口地下前(JR口)乗り場へ入る運転者の皆さんは、タクシープールを活用し路上待機をしないようお願いします。



「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。事業者からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	10月3日(金)	10月15日(水)
8:30~12:00	英語 中級	英語 中級
13:00~16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません 期間中、電話受付は土日祝日を除く午前9時~午後5時、ホームページからは土日祝日を含む24時間	9月2日(火) ~ 9月8日(月)	9月9日(火) ~ 9月16日(火)
実施日	10月21日(火)	10月31日(金)
8:30~12:00	英語 中級	英語 中級
13:00~16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません 期間中、電話受付は土日祝日を除く午前9時~午後5時、ホームページからは土日祝日を含む24時間	9月17日(水) ~ 9月24日(水)	9月24日(水) ~ 9月30日(火)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)
講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語中級・上級)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。
【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

ホームページから予約できます



警視庁愛宕警察署長・愛宕交通安全協会会長連名による感謝状授与

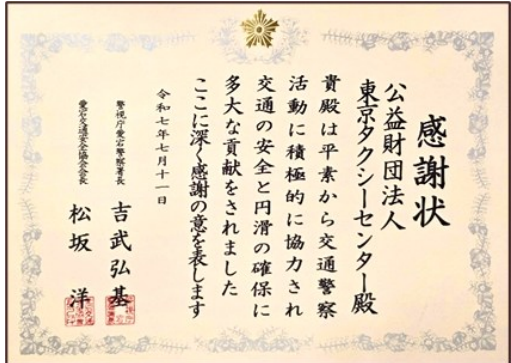
「東京タクシーセンター指導協力員制度」実施13年目

「東京タクシーセンター指導協力員制度」は、法人事業者及び個人事業者団体のご協力により、平成25年4月の開始から13年目を迎えました。

同制度は、当センターが実施する街頭指導及び交通安全業務に積極的に協力して不適正営業車両に対する是正指導に従事していただく方を選任し「東京タクシーセンター指導協力員」として、タクシーの街頭営業の正常化を図ることを目的に実施しております。令和7年8月1日現在で法人事業者の管理者509名、個人事業者団体指導責任者76名、計585名の方にご協力をいただき、夜間の銀座や新橋、六本木等を中心に問題発生地区への計画的な配置により問題を解消しており、その取り組みに対して所轄警察署や関係機関から高い評価を得ています。

今般、この指導協力員制度を含めた交通安全活動の取り組みに対し、令和7年7月11日、警視庁愛宕警察署において、警視庁愛宕警察署長・愛宕交通安全協会会長連名による感謝状が授与されました。これはひとえに指導協力員制度にご理解とご賛同頂いた皆様のお力添えの賜物であり、街頭営業の正常化を担っていただいているセンター指導協力員の皆様に対し、改めて心より感謝申し上げます。

運転者の皆様には、引き続き同制度へのご理解とご協力をお願いいたします。



「外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	11月7日(金)	11月21日(金)
申込受付期間 先着順ではありません 期間中、電話受付は土日祝日を除く午前9時~午後5時、ホームページからは土日祝日を含む24時間	9月9日(火) ~ 9月16日(火)	9月24日(水) ~ 9月30日(火)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】27名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)
【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

ホームページから予約できます



「外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と旅客接客の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。この度、令和7年6月27日に105回目、7月11日に106回目、7月25日に107回目となる同検定を実施し、併せて63名が合格されましたのでお知らせいたします。また、東京都「地域通訳案内士」の登録者で、東京タクシーセンターが実施する「外国人旅客接客研修(英語上級)」の受講修了者1名へ、同検定合格者とみなして、ECD認定章を交付しました。これにより、検定合格者は計1,915名となりました。

令和7年6月27日実施

氏名	事業者名
1 飯島 桂太	大丸交通株式会社
2 池田 佳陽	日生交通株式会社
3 石本 雄大	平和交通羽田株式会社
4 清水 稔	日立自動車交通第二株式会社
5 多川 貴美	昭栄自動車株式会社
6 張 浩辰	国際自動車株式会社
7 永井 一志	富士交通株式会社
8 中村 博一	八洲自動車株式会社
9 林 誠之	杉並交通第二株式会社
10 原田 康平	国際自動車株式会社
11 樋口 剛史	株式会社グリーンキャブ
12 藤井 桂	株式会社日の丸交通猿江
13 山邊 雅美	東京都個人タクシー協同組合
14 山本 北斗	株式会社グリーンキャブ
15 渡邊 雅之	東京都個人タクシー協同組合

令和7年7月11日実施

氏名	事業者名
1 伊藤 亨	国際自動車株式会社
2 大重 俊之	山三交通株式会社
3 大橋 亮	大和自動車交通江東株式会社
4 小野澤 宏規	国際自動車株式会社
5 後藤 雅弘	親切タクシー株式会社
6 嵯峨野 昂	恵豊自動車交通株式会社
7 須賀 晴久	日本交通株式会社
8 菅原 拓也	美松交通株式会社
9 杉田 修一	荏原交通株式会社
10 杉本 大樹	八洲自動車株式会社
11 高橋 輝道	国際自動車株式会社
12 塚口 賢一郎	三和交通株式会社(荒川)
13 中田 和美	和親交通株式会社
14 八田 輝彦	国際自動車株式会社
15 松土 幸司	八洲自動車株式会社
16 丸橋 英徳	国際交通株式会社
17 山田 達哉	飛鳥交通第五株式会社

令和7年7月25日実施

氏名	事業者名
1 阿部 克美	株式会社グリーンキャブ
2 伊藤 詩想音	帝都葛飾交通株式会社
3 鶴飼 豪士	山手交通株式会社
4 小黒 明人	帝都三信交通株式会社
5 片桐 英晃	株式会社グリーンキャブ
6 後藤 良太	京王自動車株式会社
7 齊藤 大樹	国際自動車株式会社
8 酒井 正直	国際自動車株式会社
9 スウ イク	飛鳥交通第二株式会社
10 高橋 実	マコト交通株式会社
11 長井 宏城	荏原交通株式会社
12 仲澤 博	栄自動車株式会社

東京都「地域通訳案内士」の登録者におけるECD認定章交付者

氏名	事業者名
1 石田 裕章	日の丸交通株式会社

※敬称略五十音順 ※合格者63名のうち19名につきましては本人の希望により掲載を控えていただきます。

※敬称略