


登録運転者数・運転者証交付数 事業者乗務証交付数		
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)		
令和4年11月末現在		
項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,997(1,855)人	58.1歳
運転者証交付数(法人)	48,887(1,274)人	58.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,769(75)人	64.1歳
※()内の数字は女性の人数を示す		



Tokyo Taxi Center
センターニュース

2023年1月号 No. 624

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏



令和5年1月1日発行

センターニュースQR



謹賀新年

公益財団法人東京タクシーセンター
会長 渡辺 佳英



明けましておめでとうございます。
令和5年の新春を迎えるにあたり、皆様
に謹んで年頭のご挨拶を申し上げます。旧
年中はタクシーセンターの業務運営に際
し、格列のご理解とご協力を賜り、厚く御
礼申し上げます。

令和2年からの新型コロナウイルス感染
症の拡大から3年、私たちはこれまで経験
したことのないニューノーマルな生活様式
へと変化したしました。外出時におけるマ
スクの着用、密の回避、テレワークの推進
など移動や外食、人との接触が制限されま
した。

タクシー業界におきましては、厳しい経
営環境にありながら徹底した感染症防止対
策に取り組みられ、エッセンシャルサービ
スの提供にご尽力されてきたことに改めて敬
意を表します。

昨年10月から入国規制が緩和され、外国
人旅行者が少しずつではありますが戻って
きております。また、国内でも行動制限の
ない新年を迎えることができ、徐々に社会
経済活動を継続できる兆しが見え始めてき
ました。

タクシー業界では、昨年11月に東京では
15年ぶりとなる運賃改定が行われたこと
により、タクシー運転者の労働環境の改善と
運転者の雇用促進が期待されるところで
す。

タクシーセンターでは、昨年12月より若
年層を対象とした「新人特別接遇研修」を
開始いたしました。この研修は、令和4年
5月、改正道路交通法の施行により二種免
許を取得した若年者や社会人としての経験
の少ない運転者に、マナーやコミュニケー
ション能力を身につけていただくことを目
的としております。

また、入国制限緩和により、海外から訪
れる外国人旅行者が再び戻って来る機会を
捉え、ユニバーサルドライバークリニック、新
たに英語を取り入れ、外国人利用者への接
遇強化を図ることといたしました。こうし
た取り組みが事業者の皆様への後押しとな
り、更には利用者利便の向上に繋がるもの
と考えております。

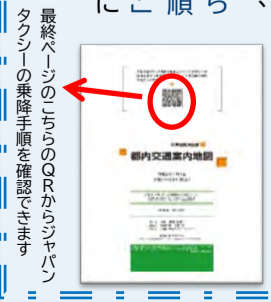
結びに、本年もタクシー輸送の安全・安
心、サービス向上のため、タクシー事業の
適正化をより一層推進してまいりたいと考
えておりますので、引き続きご支援ご協力
をいただきますようお願いいたします。

末筆ではありますが、タクシー事業に携
わる皆様におかれましては、業界が一丸と
なってタクシー事業の適正化・活性化に取
り組み、その結果、利用者利便の向上に
資する年となりますよう祈念いたしまして
新年のご挨拶といたします。

「都内交通案内地図2023」頒布開始

1月4日(水)より頒布を開始しました。

- ・表紙には、円満、調和、ご縁
などの願いが込められた縁
起の良い柄である七宝柄のデ
ザインを採用しました。
- ・定価3,100円(税込)で頒
布します。
- ・首都高速道路案内図にET
C専用入口の情報を記載し
ました。
- ・トヨタモビリティ東京株式会
社タクシー部の協力により、
最終ページ記載のQRから
ジャパンタクシーの乗降手順
で「つまずきやすいポイント」
を動画で確認できるように
しました。



nbmi

第46回優良運転者表彰式 開催

令和4年12月5日(月)午後2時よりホテルイースト21東京において、関係官庁、法人・個人団体の代表の方々などのご臨席を賜り優良運転者表彰式が執り行われ、法人タクシー事業者1,306名、個人タクシー事業者409名が表彰されました。

東京タクシーセンターでは、東京特定指定地域内において、利用者利便の向上及び安全輸送に努められた法人タクシー運転者及び個人タクシー事業者の方々について、表彰選考審査会(学識経験者及び法人・個人労働団体の各代表者)において選考された方々を表彰しています。

表彰内訳は以下のとおり。

- 【法人タクシー運転者】特別表彰2名、30年表彰4名、20年表彰57名、10年表彰397名、一般表彰846名
- 【個人タクシー事業者】特別表彰4名、30年表彰7名、20年表彰52名、10年表彰397名、一般表彰226名



表彰式は、センター久松専務理事による開式の挨拶に続いて、センター渡辺会長より、法人タクシー運転者を代表して特別表彰を受賞された東都城東タクシー(株)

川第一支部の橋本 康夫様、20年表彰を受賞された東京都個人タクシー協同組合武三支部の石川良統(よしのり)様にそれぞれ表彰状と記念品が贈られました。

表彰状授与の後、渡辺会長から「受賞された皆様方は、永い年月に亘りタクシー運転者として職務に精励されタクシー業務に関して違反がなく、無事故無違反を続けられ、厳正な審査の結果優良運転者として選ばれた1715名の方々であり、未だ厳しい経済情勢と交通環境のなかにあつて、エッセンシャルワーカーとしてタクシー利用者の利便と交通事故防止のため、日々たゆまぬ努力を重ねられた優秀な方々で、深く敬意を表します」と式辞を申し上げます。

続いて「来賓の内田 忠宏閣東運輸局自動車交通部長、石川 誠警視庁交通部参事官、川野 繁一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会副会長、櫻井 敬寛一般社団法人東京都個人タクシー協会会長の方々よりご祝辞をいただき、法人20年表彰を受賞された日本交通(株)の岡田 昌也様が全受賞者を代表して「タクシーに与えられた公共交通機関としての使命を認識し、優良運転者証を誇りにこれまで以上にお客様から信頼されるタクシーとなる



受賞者代表 日本交通(株) 岡田昌也様

よう努力します」との謝辞を述べられました。

受賞者名 (敬称略)

特別表彰

法人の部 2名

東都城東タクシー(株)
ムサシ交通(株)

阿部 正明
松村 信義

30年表彰

個人の部 4名

東個協 世田谷第一支部
東個協 練馬支部
江戸川個人タクシー事業協同組合
個人タクシー事業者協同組合

中村 幸秀
秋元 昌幸
及川 富美雄
山口 俊一

20年表彰

法人の部 4名

小田急交通(株)
(株)グリーンキャブ
省東自動車(株)
帝都自動車交通(株)

木野村 昇
松本 廣志
横山 繁
足立 勝二

7名

個人の部 7名

東個協 江戸川第一支部
東個協 練馬支部
野方個人タクシー協同組合
個人タクシー事業者協同組合
個人タクシー第一事業協同組合
全個人タクシー協議会
全個人タクシー協議会

橋本 康夫
池 広幸
森 文雄
岩波 龍秀
山根 久男
一條 哲
内田 雅彦

57名

法人の部 57名

52名

個人の部 52名

397名

法人の部 397名

120名

個人の部 120名

一般表彰

法人の部 846名

226名

個人の部 226名

20年表彰、10年表彰及び一般表彰の方は紙面の都合によりお名前を掲載しておりません。ご了承ください。

受賞者代表からのご挨拶

受賞者代表の皆さんの喜びの声をお届けします。

(質問事項)

①優良運転者表彰受賞の喜びをお聞かせください。

②これまでの経験で印象に残るエピソードがあれば教えてください。

③後輩へひとことお願いします。

④他に何かあればお願いします。

特別表彰受賞 東都城東タクシー株式会社 阿部 正明 様



①私は42年間に渡り、タクシー乗務員として勤めてまいりました。嬉しい事ではありませんでしたが、この度、名誉ある特別表彰を受賞できた事で、今まで頑張ってきたことが良かったと思います。今後も特別表彰の名に恥じる事のないよう、身を引き締め、日々精進してまいります。

②平成17年頃、上野にて荷物を沢山抱えたお年寄りのお客様をお乗せする際に、荷物を積むお手伝いをしました。甲府までお墓参りに行くとの事で、車内は色々な話で盛り上がり、降車時に「親切な対応ありがとうございました。ありがとうございました。」と仰っていただき、それ以降、毎年一回ご乗車いただきありがとうございます。

そのお客様は亡くなられてしまったのですが、「運転手さんにありがとうございました。」とお伝えください。「と伝言を預かったと病院から連絡があった時は深く感動し、今でも強く印象に残っております。

③私は仕事に対するモットーとして「焦らず、慎重に」を心掛けてきました。地道にコツコツと焦らずに慎重に取り組んでいた結果、振り返れば無事故無違反を継続することができました。公共交通機関のドライバーとしてお客様第一に頑張っていきたいと思います。

20年表彰受賞 国際自動車株式会社 遠藤 尚 様



①日々の乗務で平凡でも問題を起こさないように心がけてきた積み重ねだったと実感しております。ドライバーとして実証を示すことができたと思っております。

②コツコツ継続していくことが実を結ぶ結果として出せて光栄に存じます。今後もより極みまで高めていける様に自覚を失わずに乗務していく所存です。

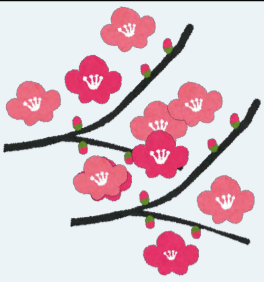
③ケースやシチュエーションは様々ありますが、共通している達成感「お客様のお役に立てた事」で得られる結果で営業できれば至上の喜びに感じます。

あとはお礼や労をねぎらうお言葉を頂けた時は、大変嬉しく思います。

③お客様は必要だからタクシーをご利用される方がほとんどです。そのお客様が何を望んでおられるのかを察し、「お役に立てる」結果を出せる営業が出来ます様に、日々向上心を持っていただきたいと思います。

④昨今はよく「多様性」という言葉を聞きますが、タクシーのお客様のニーズも多様性がどんどん広がっている中で、この点も常に自己探求や考察をして、スキルを上げてまいります。





受賞者代表からひとこと

30年表彰受賞

東個協 江戸川第一支部

橋本 康夫様

①この仕事をやっていて、このような立派な賞をいただき光栄に思います。

②いろいろな事がありすぎて、ひとつに絞るのはとても難しいです。

③家族、友人、周りの人を大事にすること！

20年表彰受賞

東個協 武三支部

石川 良統様

①この度このような賞を頂くことができて誠に光栄に思います。この仕事に就いてから丁寧な指導してくださった先輩の方々のおかげと感謝しております。ありがとうございます。ごさいます。

②ドラマのロケに車両と共に出演した事があり、芸能人の方や裏方のスタッフの方々と共に撮影の現場に参加できたのはとても楽しいエピソードとして心に残っております。

③この賞を受賞できたのはいつもいろいろな面でサポートしてくれた皆様のおかげです。今後も初心を忘れることなく仕事に邁進していきますのでよろしくお願い致します。



第7回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」出場者インタビュー

令和4年11月18日(金)に東京シティ・エアターミナル1階 T-CATホールにて開催された 第7回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」は出場していただいた10名の皆さんのロールプレイングでの熱演もあり、ご来賓、審査員をはじめ関係者のご協力をいただき好評のうちに終えることができました。

今月号では出場された感想や外国人旅客への対応で普段心掛けていることなどをお聞きしましたのでご紹介します。

【質問事項】

- ① 今回のコンテストに出場された感想をお聞かせください。
- ② 日頃、外国人旅客への対応、英語での接客において意識している事や努力していることなどあれば、お教えてください。
- ③ 英語の苦手なドライバーさんにアドバイスなどあればお教えてください。
- ④ 外国人利用者をお乗せした際のエピソードがあれば、お聞かせください。

エントリーNO.1 昭栄自動車株式会社 金子 圭祐さん



- ①3年ぶりに開催いただきありがとうございます。緊張というものはありませんでしたが、形は変えず端的に、日頃行っているような会話にするよう心掛けました。コンテストとして過剰に話すべきだったのか、疑問が残るところはありますが、話し過ぎず相手の話に対応する、そこは崩さず今後も接遇していこうと思います。ありがとうございます。
- ②基本的にネイティブは話すのが早いですから、聞いてわからないことは聞き返す、また母国語が英語でない方もいるので、恐れず相手の言葉を受け止める。経験が必要になりますが「自分から理解しよう」という気持ちで聞くようにしています。
- ③ジェスチャーでもいい、話すなら大変だと思うやってみる、在日している方ならいいですが、旅行客は知らない国で不安だと思います。完全なもてなしを相手は求めていません。心地良い接客をすれば移動のタクシーが旅をいいものにしてくれると思います。
- ④銀座から東京駅というお客様、ラグビーワールドカップの際でしたが私が英語が話せるということで3位決定戦の横浜会場までお願いとルートが変わったことがありました。語学が収入につながる。これも英語習得による効用だと思いました。

エントリー NO.2 大和自動車交通江東株式会社 山田 数義さん



- ①皆さんがいろいろと勉強されていて参考になりました。
- ②きちんと相手の話を聞くこと。正確にお応えできると、確実にはお応えできないことをはっきりと伝えること。
- ③まず、きちんと日本語で自信を持って接客できるようになること。ゆっくり話せば必ず伝わります。
- ④荒天による目的地変更で羽田空港に着陸されたお客様が、非常に不安であることをおっしゃられたので、日本の観光、サービス、運輸は安心してご利用いただけるので必要なことや不安に思うことは何でもおっしゃってくださいと説明し、安心されたことがありました。きちんとお話を聞くことで、正確な対応ができることは国を問わず同じです。

エントリー NO.7 飛鳥交通株式会社 藤田 明宏さん



- ①まず、このような素晴らしい機会と過大な賞をいただけたこと本当にありがとうございます。準備した内容と結果を比較すると 67%程度?のできれば良かったと思います。実際には当日はリハーサルもできなかったもので、50%を越えられればと覚悟はしていましたので、この数値でも良しとなればなりませんね。
- ②外国人と接すると初めに、「Do you speak English?」と尋ねられることがよくあります。その際、多くの日本人が、自信の無さ(自己肯定感の低さ)から、「No I don't」あるいは「Yes, a little」と答えてしまいがちです。「Yes, I do」と答えられる人は少数派でしょう。私の場合は、Yes でも No でもなく、「OK I will try!」と答えるようにしています。質問した外国人は私の英語の成績を尋ねているのではなく、英語で会話をしようとする意思を尋ねているからです。わからないことは聞き返す、別の簡単な表現を試す、身振り手振りを入れる、一緒にGoogle 等で調べる。このような一生懸命な姿勢が、流暢な英語よりも好印象につながると思っています。
- ③ ・まず自分がどのような英語ができるようになりたいのかイメージする。(同時通訳者レベル/映画を字幕なしで楽しめる/英語で観光案内をする/日常英会話を楽しむ等) これは実は多くの日本人が苦手とする事なので、大切ですが後回しでも構いません。
 - ・周りに英語ができる日本人を探す
 - ・その人から英語学習に良いと思う本を 1冊だけ紹介してもらおう。絶対欲張ってはいけません(笑)
 - ・その 1冊を手に入れる。
 - ・パラパラとめくり、使えそうだったところだけ(欲張らない)ちゃっかり覚えてしまう(ずるくはありません)
 - ・実際に使ってみる。(タクシードライバーはここがアドバンテージです)使う場面がなかなかない場合はセルフトレーニングでも OK。全部読んでからとは絶対思わないこと!
 - ・リスニングは自分の大好きな英語版の映画やドラマをセリフをシャドウイングできるほど観る聴くことです。
 推薦書『難しいことはわかりませんが、英語が話せる方法をおしえてください!』(文響社) 推薦映画 アニメ『魔法の宅急便(英語版)』(スタジオジブリ)
- ④たくさんありますが、多くのパターンは車内での話が盛り上がりすぎて、道を間違えたりしてしまうことです。幸い羽田空港からは定額運賃が多いので、ついでに観光案内もできて、かえって感謝されるという始末です。

エントリー NO.3 国際自動車株式会社 松浦 美紀さん



- ①今回機会がありましてコンテストに出場させて頂き大変貴重な経験をさせていただきました。他の会社の方々の英語に対する姿勢など見させていただくいい機会となりました。自分の弱点、今後の課題が明確になり、今後に生かしていきたいと思っております。会社や他の乗務員の方々に関心をもって頂ける機会ともなりました。このような貴重な機会を提供していただき大変感謝しております。今後もぜひ続けていって頂きたいと思っております。
- ②映画鑑賞が好きなので、映画は英語で聴くようにしています。会社に幸運にも英語クラブがあります。座学や実地研修が定期的で開催されているので大変参考になっております。実地研修では皇居や明治神宮を訪れ、実際の外国人旅客へのガイドを想定したロールプレイに参加させて頂き、それも大変勉強になっております。常に外国人旅客の方にどうやったら安心して楽しんで頂けるかを考えながら楽しく勉強させて頂いております。
- ③英語は特別なものでなくコミュニケーションの一部なので、最初から苦手意識を持つのではなく知っている単語を並べるだけでもいいと思います。正しく話さなければと思うのではなく伝えようとする気持ちが大事だと思います。
- ④まだタクシーを始めたばかりの時に、大手町からビジネスマンをお乗せしました。最初ルート確認くらいだったのですが、少し話すときすごく喜んで頂けて「今日会社でゴタゴタあって落ち込んでたけど、こうして話ができてすごくHappyになった。ありがとう。」と言われたことがありすごく嬉しかったことを覚えています。

エントリー NO.4 東個協江戸川第一支部 藤森 直紀さん



- ①思ったより緊張せず参加することができました。
- ②羽田空港国際線で仕事することが多いので、外国人旅客を不安にさせないようにしています。
- ③最低限必要な単語さえ覚えていれば、そこまで難しくはないのかなと思います。
- ④特にありません

エントリー NO.5 和親交通株式会社 池上 徹朗さん



- ①事前に準備したシナリオで予行演習はしたものの、やはり本番では上がってしまい特に「おもてなし」の面で十分なパフォーマンスが発揮できませんでした。次回以降また機会があれば是非チャレンジさせて頂きたいと思っております。
- ②外国の方であっても、乗車時に日本語で話しかけられた場合は基本的に日本語で対応しています。また訪日外国人で英語がおできになる方には目的地への案内だけでなく、何か他にも確認されたい事や質問があれば、遠慮なくおたずねくださいとお伝えしています。
- ③恥ずかしがらず身ぶり手ぶりを交えながら、でも積極的に話かけるのが上達するコツだと思います。
- ④残念ながらお伝えできるような経験はまだありません。

第7回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」出場者インタビュー (3面から続きます)

エントリー NO.8 昭栄自動車株式会社 泉 吉夫さん



- ①初めての参加でしたが、予めストーリー展開もご提示いただいていたので、安心してコンテストに臨むことができました。しかしながら、いざ、ジミー先生との会話がスタートすると緊張感もあり、思うように上手くできませんでした。日頃の勉強不足、準備不足を感じました。また参加できる機会があれば一層勉強して入賞できるような成果をあげたいと思っています。
- ②外国人のお客様にはできるだけリラックスしていただけるよう、英語でフレンドリーな雰囲気作りを心掛けています。まだまだ英語力の不足で相手の言葉が理解できない事も多いのですが、よりコミュニケーションをとることで日本のタクシーも安心して乗車できるという印象を持っていただけるよう努力していきます。
- ③外国人のお客様は多くの方が優しくこちらのレベルにも合わせてくれます。「あなたの英語はグッドだよ」などと言われた時には、非常に嬉しく感じます。普段、国内のお客様を乗せている以上のやりがいを感じられます。
- ④先日、大手町のホテルから一ヶ所経由して浜離宮へお乗せしたお客様でしたが、経由がカフェで、そこへ着く前「コーヒーは好きか？」と聞かれたので「毎日飲みます」と答えたら、私の分も買っていただき嬉しく思いました。神田のカフェでしたが外国人の方が多く非常に美味しいコーヒーでした。新たな人気スポット情報を入手できた経験でした。

エントリー NO.9 ゴールド株式会社 佐藤 かなこさん



- ①想像していた以上に多くのスタッフの方々が運営に携わり、見学者もたくさん来られていて緊張してしまいました。他の方々のロールプレイングはあまり見る事ができませんでしたが、自分としては限られた時間でできる限りはやる事ができました。
- ②基本的には日本人旅客への対応と同じで乗車から降車まで不安に思われることがないように、ひとつひとつの動作や会話を丁寧、親切にいたします。コミュニケーションが上手くいくために、明るい感じで軽めの雑談にもトライしています。
- ③苦手なりに単語を駆使したりして話せば大丈夫。その気持ちが通じると思います。
- ④新小川町を流していた時、女性のお客様が乗ってこられました。目的地は六本木けやき坂のバーで住所をお聞きしてナビを使用しました。途中でスマホの充電器をお貸したり、目的地周辺の地理に詳しくないと説明したら、お店付近で一緒に探してくださいました。



エントリー NO.10 国際自動車株式会社 魚住 一郎さん



- ①事前にルートやお客様の興味があるものが知らされていたので、何となくストーリーを組み立てる事ができました。会話の途中で交通渋滞にあい、どのように会話をつなげたら良いか戸惑いながらでしたが、ジミー先生の声掛けで比較的会話のキャッチボールがまとまっていったと思います。歌舞伎について言い慣れていない言い回しを何度か練習しました。本当によい緊張感を味わうことができ、ありがとうございました。
- ②外国人旅客への対応はなるべく旅行のプランや何がしたいのかお聞きするようにしています。降車する際は日本語で「ありがとうございました」と伝えるようにしています。
- ③基本の「行き先はしっかりと聞く事、住所を聞く」この事から始めて、そしてどうしても伝えなかったことはメモして、次に言えるように準備をすることが大切だと思います。英会話は伝える気持ちとくみ取る気持ちが一番大切だと思います。
- ④朝、ホテルをチェックアウトされ、乗る電車の時間までに何かしたいご様子だったので、荷物をロッカーに預け、皇居周辺の散歩を提案したところ、お客様がやりたかった事と合致して、すごく喜んでいただけました。接客、ホスピタリティーの醍醐味だと思います。

エントリー NO.11 株式会社グリーンキャブ 西村 誠さん



- ①参加された方々、皆さまが非常にレベルが高かったです。
- ②日本への訪問目的、渡航回数などを尋ねて目的が観光であれば名所などのアドバイスをを行うようにしています。
- ③苦手意識を持たず、数をこなしているうちに話せるようになっていきます。
- ④降車の際には必ず忘れ物がないようにお声掛けをしていますが、スマートフォンを忘れていたことに気づき、すぐ宿泊先のホテルにお届けして感謝状をいただいたことがありました。

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	2月15日(水)	3月15日(水)
申込受付期間 <small>先着順ではありません (土日祝日を除く、 午前9時～午後5時)</small>	1月23日(月) ～1月27日(金)	2月14日(火) ～2月21日(火)

- 【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
- 【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
- 【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)
- 【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください



登録申請に添付する写真サイズが変更になります!

令和5年2月28日からタクシー業務適正化特別措置法施行規則(昭和45年運輸省令第六十六号)第三条第三項に基づく、タクシー運転者の登録申請書に添付する申請者の写真サイズがこれまでの縦5cm×横5cmから**縦6cm×横4cm**に変更となりますのでお知らせいたします。なお、各種申請書に添付する写真サイズについても同様となりますので、ご注意ください。

- 1 申請用写真サイズ
縦6センチメートル×横4センチメートル
(単独、無帽、正面、無背景、顔の大きさ3.6センチメートル)
 - 2 写真を添付する申請書
「運転者証交付申請書」第九号様式
「運転者証訂正・再交付申請書」第十号様式
「事業者乗務証交付申請書」第十四号様式
「事業者乗務証訂正・再交付申請書」第十五号様式
 - 3 変更日
令和5年2月28日以降に当該申請を行うもの
- 【問合せ先】(公財)東京タクシーセンター
1階 登録課まで 電話03-3648-5561

	改正後	改正前
運転者証	第八号様式 	第八号様式
事業者乗務証	第十三号様式 	第十三号様式

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と接客接客の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。この度、62回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、8名が合格されましたのでお知らせいたします。これにより、検定合格者は計1,062名となりました。

令和4年11月16日実施

氏名	事業者名
1 植田 峻介	大和自動車交通江東株式会社
2 上村 琢真	日本交通株式会社
3 木本 聡	国際自動車株式会社
4 後藤 貴之	国際自動車株式会社
5 伊達 悠二	日本交通株式会社
6 村磯 浩一	国際自動車株式会社
7 渡邊 茂利	日立自動車交通第二株式会社

※五十音順 敬称略
※合格者8名のうち1名につきましては本人の希望により掲載を控えていただきます

本年もどうぞよろしくお願いたします
(公財)東京タクシーセンター
役職員一同

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	2月1日(水)	2月28日(火)	3月1日(水)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	中国語	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級		英語 上級
申込受付期間 <small>先着順ではありません (土日祝日を除く、 午前9時～午後5時)</small>	1月11日(水) ～1月17日(火)	2月7日(火) ～2月14日(火)	2月7日(火) ～2月14日(火)

- 【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
- 【研修費用】4,120円(税込)
- ※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。
- 講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。
- 【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください

