

登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数

(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和5年3月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,069(1,847)人	58.1歳
運転者証交付数(法人)	48,515(1,282)人	58.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,574(74)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2023年5月号 No. 628

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏



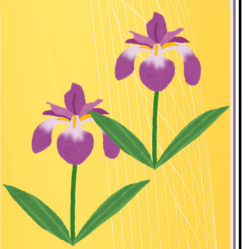
令和5年5月1日発行

センターニュースQRコード



タクシー利用者モニター懇談会が開催されました

令和5年3月16日にタクシー利用者モニター懇談会を、センター5階会議室にて開催し、15名のタクシー利用者モニターの方にお集りいただきました。



●タクシー利用者モニターとは

東京タクシーセンターでは、タクシーサービスの改善と利用者の利便向上を図るため、タクシー利用者モニター200人を委嘱し、昭和54年度からモニター通報書(はがき)の返信により調査を行っています。

令和元年10月1日からはモニターの利便性向上を図るため、従来のはがきによる通報に加え、新たにインターネットによる受付を開始しました。

モニター調査は、東京特定指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)のタクシーに乗車した際の接客態度や地理の知識等について評価を求め、タクシー評価制度などに反映させるとともに、タクシーに関する意見・要望は、タクシー利用者の意識を把握する資料として関係する事業者等へ情報提供します。

毎年1回、タクシー利用者モニター懇談会を開催しており、タクシーセンターの取り組みを紹介するとともに、ご意見、ご要望をお伺いし、利用者利便の向上に役立てていきます。



○接客について

ほとんどクレジットカードで支払うのですが、自分の前に乗車した方の運賃と自分が乗車した金額が同じだった際に、降車時、領収書だけを渡され、クレジットカードの売上票を請求すると売上票と領収書を渡され、先に渡されたものは前に乗車した方のものだったということが何回もありました。領収書や明細を渡すときは正確なものを渡すように徹底していただきたいです。

領収書の発行自体はこちらから請求しなくてもほとんど励行されるようになってきていると思います。(70代男性)

○優良事業者評価について

・優良評価について301社中296社が優良という点ですが、各事業者がずっと頑張っていて9割以上が優良になっているという考え方も、評価が形骸化してきていると不安を感じています。(30代男性)

○指導車へのAED搭載について

・指導車へのAED搭載について、AED搭載車ステッカーが小さくて、街中を走っている指導車を見かけても、緊急時に呼び止めて使わせてもらおうという判断ができないと思います。せっかく搭載されたのですから、もう少し大きいものを貼られて公益性をアピールされた方がセンターやタクシーの評判を上げるには効果的なのではないかと思っています。(30代男性)

○障がい者割引について

・障がい者対応について、自分も障がいがあるのですが、降車の際に障がい者手帳を見せると「もう割引はできない」と言われたことがあります。乗車の際に申し出ないと割引が適用されないのはおかしいと思います。(60代女性)



○利用者利便(アプリ等)

・双子の子供がいるので区役所から補助として商品券を貰っているのですが、タクシー車内にクレジットカードや〇〇ペイのように使える決済手段として商品券が書いてあるのをあまり見たことがありません。どうしても使いたいときは使えるところを調べて電話で確認をして使っていますが煩わしさを感じます。商品券が使えるかどうか、わかりやすく表示されるといいと思います。(20代女性)

・配車予約アプリについて、アプリが国際自動車であればフルクルですとか会社によって分かれています。個人タクシーを利用した際、個人タクシーや小規模事業者はなかなかそういったシステムに参加することができないと聞きました。国際や日本交通でバラバラになっている予約アプリを一つにするというのも手なのかと思います。(40代女性)

○交通問題について

・タクシーに乗車した際のことについてはモニター通報書していますが、乗っていない時に見かけたタクシーの気になること、例えば交差点の5メートル以内で路上駐車して飲食しているタクシーがあったり、タクシーに乗り込んで近い運転をされて最終的には100km/hを超えるような速度で追い越されたり、ということはどこに連絡したらいいのかわかりません。こういったものは優良評価に関わるものだと思うので、センターに直接連絡をすべきか、事業者に直接連絡した方がいいのか悩みます。(30代男性)

○車内設備等について

・JPNタクシーになってから背もたれが高いのと、夜は暗いので運転者証が見辛いです。後ろ側にも表示していただければと思います。(60代女性)

ありますが、JPNタクシーは座席が深く背もたれが高くセダン型と比べると離れているので、やはり夜などは目を凝らしても見えないことがあります。表示の後ろ側に明かりがついたりすれば見やすくなるのではないかと思います。(30代男性)



令和4年度のモニター懇談会は、センタービル1階のJPNタクシートレーニングスペースにて、JPNタクシーへ車いすのお客様を乗降させるための手順等についての実演をご覧いただきました。ユニバーサル社会に向けての取り組みの一部を見ていただくことができ、ご出席いただいたタクシー利用者モニターの方からは、活発にご意見ご要望をいただきました。貴重なご意見は、関係団体と共有し、今後役に立ててまいります。

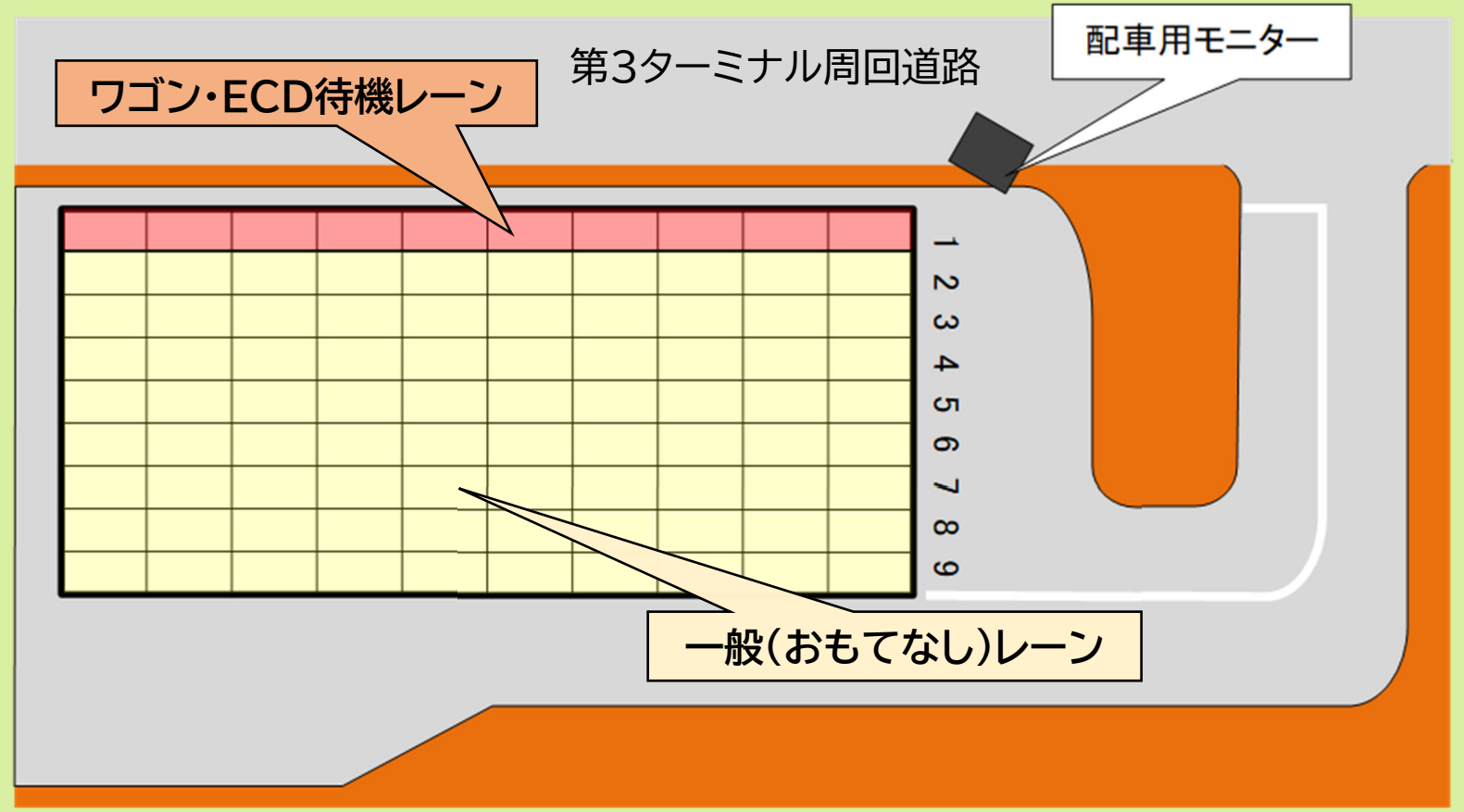


羽田空港第4タクシー待機所の運用方法一部変更について

令和4年度第1回タクシー乗り場管理運営委員会（令和4年12月16日書面開催）の決定により、令和5年4月3日（月）羽田空港第3タクシー待機所の英語検定合格者専用レーンを1列19台から2列38台に増設し、運用を開始したところですが、経由先の羽田空港第4タクシー待機所は、一般車両・UD車両、ワゴン車両及び英語検定合格者車両が混在待機のため、同第3タクシー待機所に入構するワゴン及び英語検定合格者車両が度々空車不足の状況となっていました。このためタクシー利用者の利便確保の観点から令和5年4月17日（月）午前8時より、同第4タクシー待機所に新たにワゴン・英語検定合格者専用1レーンを設置し運用を開始いたしましたので、お知らせいたします。

なお、第3タクシー待機所に入構する際は、必ず第4タクシー待機所を経由して入構してください。

羽田空港第4タクシー待機所



ワゴン・ECD(英語検定合格者)車両については、モニターで空きを確認し、その都度移動となり、一般(おもてなし)車両については、従来どおり列ごとでの移動となります。

路上待機はしないようにお願いします。



タクシーセンターホームページから、PDFデータがご覧いただけます。



品川駅西口駅前優良タクシー乗り場の運用方法が変わります

品川駅西口タクシー乗り場（港区高輪3-26-27）は、令和5年4月14日（金）からタクシー乗り場標識の位置をこれまでの位置から国道15号線方向に25メートルほど移動して運用しておりますが、令和5年6月1日（木）より東京都都市整備局の京急線改良工事のため隔地プールを利用したショットガン方式に運用を変更する予定です。

今後の乗り場位置の変更、乗り場への入構方法・変更内容等の詳細につきましては、タクシーセンターホームページに掲載していきますので、ご確認くださいませようお願いします。

『お知らせ』ページはこちらから



バスタ新宿施設内における喫煙禁止について

バスタ新宿タクシー待機所内で喫煙している運転者がいるとの報告が、国土交通省 国道事務所より寄せられています。バスタ新宿では、施設内に喫煙所はありません。

また、バスタ新宿は渋谷区の条例により「渋谷区喫煙ルール」が定められており、喫煙が禁止されています。

バスタ新宿タクシー待機所を含め、施設内での喫煙は絶対に行わないようにお願いします。



『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』合格者の公表

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と接客待遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、令和5年1月18日実施の64回目（臨時開催3回を含む）となる同検定に14名、令和5年2月15日実施の65回目（臨時開催3回を含む）となる同検定に20名、令和5年3月15日実施の66回目（臨時開催3回を含む）となる同検定に18名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,120名となりました。

令和5年1月18日実施

	氏名	会社名
1	石井 純一	羽田交通株式会社
2	小林 正明	国際自動車株式会社
3	澤村 忠徳	日の丸交通株式会社
4	菅原 一步	国際自動車株式会社
5	竹平 雅彦	東京都個人タクシー協同組合
6	鶴見 孝弘	東京都個人タクシー協同組合
7	西村 正敏	東京都個人タクシー協同組合
8	樋口 文平	株式会社ジャパンプレミアム東京
9	福田 憲史	国際自動車株式会社
10	藤本 佳幸	国際自動車株式会社
11	町田 良樹	株式会社ジャパンプレミアム東京
12	山口 賢二	帝都葛飾交通株式会社

五十音順 敬称略

合格者 14 名のうち 2 名につきましては本人の希望により掲載を控えてさせていただきます。

令和5年2月15日実施

	氏名	会社名
1	安藤 宇賢	国際自動車株式会社
2	石塚 雄一	株式会社グリーンキャブ
3	伊藤 正志	国際自動車株式会社
4	植草 友美	国際自動車株式会社
5	岡 照浩	大和自動車交通羽田株式会社
6	兼定 慎介	山手交通株式会社
7	小倉 憲悟	国際自動車株式会社
8	佐藤 仁	株式会社ワイエム交通
9	徳森 秀明	日本交通株式会社
10	番場 晶子	昭栄自動車株式会社
11	フェリス ジェイソン	飛鳥交通第六株式会社
12	福島 睦男	平和交通羽田株式会社
13	前田 美羽	日本交通株式会社
14	村岡 エドワルド	山三交通株式会社
15	森澤 典子	国際自動車株式会社
16	森原 敏視	国際自動車株式会社
17	山木 和弘	国際自動車株式会社

※五十音順 敬称略

※合格者 20 名のうち 3 名につきましては本人の希望により掲載を控えてさせていただきます。

令和5年3月15日実施

	氏名	会社名
1	上地 信頼	国際自動車株式会社
2	大寺 浩次郎	国際自動車株式会社
3	尾形 由紀	荏原交通株式会社
4	長内 久丈	豊和自動車株式会社
5	小田 士朗	株式会社日の丸交通猿江
6	菊島 政史	国際自動車株式会社
7	興野 裕幸	国際自動車株式会社
8	栗城 哲	国際自動車株式会社
9	嶋崎 陽一	親切タクシー株式会社
10	出頭 慎一	株式会社日幸
11	橋 大介	日本交通株式会社
12	長永 昌久	国際自動車株式会社
13	中嶋 宗一	すばる交通株式会社
14	細野 昭夫	東京都個人タクシー協同組合
15	山崎 公平	東京都個人タクシー協同組合
16	渡邊 竜平	帝都自動車交通株式会社

※五十音順 敬称略

※合格者 18 名のうち 2 名につきましては本人の希望により掲載を控えてさせていただきます。



クールビズの実施について

地球温暖化対策及び節電の取組みの一環として、今年度もクールビズを実施いたします。

クールビズ期間中はタクシーセンター館内の冷房温度の適正化と軽装（ノーネクタイ）により業務を行いますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。

またセンターに在所される皆様におかれましても、軽装でお越しくださいますようお願い申し上げます。

実施期間 令和5年5月1日(月)～令和5年10月31日(火)



『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	6月14日(水)	6月28日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	5月9日(火) ～5月15日(月)	5月23日(火) ～5月29日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

『外国人旅客接客研修』の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	5月24日(水)	5月31日(水)	6月21日(水)
8:30～12:00	英語 中級	英語 中級	英語 中級
13:00～16:30	英語 上級	英語 上級	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	4月26日(水) ～5月2日(火)	4月26日(水) ～5月2日(火)	5月23日(火) ～5月29日(月)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください



優良運転者表彰 推薦受付は5月31日(水)までです!

表彰区分

- 一般表彰(5年表彰)
- 10年表彰
- 20年表彰
- 30年表彰
- 特別表彰(40年表彰)

提出書類

- 推薦(自薦)書
- 功績調査書
- 履歴書
- 表彰者候補者名簿
- 在籍証明書(ただし、各表彰区分に係る継続勤務期間を所属事業者のみで満たしている場合は在籍証明書を省略することが可能。)
- 個人事業者にあつては許可書の写し、若しくは、譲渡譲受の許可書の写し
- 自動車安全運転センター発行の「無事故・無違反証明書」
- 特例措置を適用する場合は表彰状等の写し
- 一般表彰候補者については、功績調査書及び履歴書は必要ありません。

提出先および問い合わせ先

総務部総務課(郵送または持参) 03(3648)5131

※音声ガイダンスが流れましたら5番を押してください。