

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)
令和5年4月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,121(1,925)人	58.0歳
運転者証交付数(法人)	48,792(1,366)人	57.8歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,508(74)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2023年6月号 No. 629

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和5年6月1日発行

センターニュースQR

令和4年度 指導件数の分析

令和4年度における指導件数は、法律違反関係195件、規制関係213件、総件数408件(前年度対比13.4%減)でした。特に令和3年度に増加した六本木地区の適正運営違反が皆様のご協力により大幅に減少したことが大きく反映された結果となりました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症による規制が緩和した昨今においては稼働の増加に合わせ法令違反関係は増加傾向にあります。

運転者の皆様におかれましては、ルールを遵守し、適正な営業に努めてください。

【乗禁地区営業】
例年同事業については指導件数が多く、令和4年度におきましても93件と法律違反関係の中では一番多く発生しています。事案発生場所については、車両進入禁止地区内を含めた銀座規制地区内各所で散見して発生しており、その中でも銀座7・8丁目(外堀通り)での割合がやや高くなっており、理由別件数では「うっかり乗せた」、「規制地区外と思った」、「時間を間違えた」が全体の77.3%を占めており、いずれも銀座乗車禁止地区に対する意識の欠如が原因と考えられます。また、指導を受けた運転者に確認を行うと「銀座タクシー乗り場リーフレット」の不携帯が見受けられています。「銀座タクシー乗り場リーフレット」の携行については銀座乗車禁止規制地区・規制時間において営業を行う場合の入構条件であり、タクシー乗り場以外で乗車を申し込まれた場合、タクシー利用者にリーフレットを活用した懇切丁寧な説明を行うことによるタクシー利用者への周知及びタクシー運転者の法令順守を図るとともに、タクシー利用者と運転者とのトラブル防止に寄与するものです。特に訪日外国人が増加傾向にありますので、リーフレットは必ず携行するようにして下さい。

【運送の引受けの拒絶】
指導件数6件のうち、「乗車禁止地区」と思ったと断った事案が2件発生しています。銀座乗車禁止地区境界際で発生していることから、銀座乗車禁止地区の規制範囲を明確に把握するとともに、お客様からの運送の申し込みを断ることのないようにして下さい。

【メーター不使用】
指導件数30件のうち、理由別件数において「うっかり忘れた」20件、「客が話しかけてきたので」1件、合計21件(69.9%)のうっかりにより忘れた事案が発生しています。行き先・コースを考えていて押し忘れてしまったり、メーターを使用するタイミングで利用客からカーナビやエアコンを使用してほしい等の要望を受けてメーターをうっかり押し忘れてしまうケース等が考えられますが、発進後においてもメーターの使用確認等により押し忘れのないようにして下さい。



【適正運営規制違反】
規制違反関係の「適正運営規制違反」209件における新橋・銀座地区の発生件数は169件と80.9%を占めています。特に新幸橋周辺で「待機禁止無視」「進入禁止無視」「乗り場無視」が集中しています。タクシー乗り場等適正運営推進制度は累積点数5点で評価対象事案となる重大事案になります。改めて規制内容等について確認して下さい。

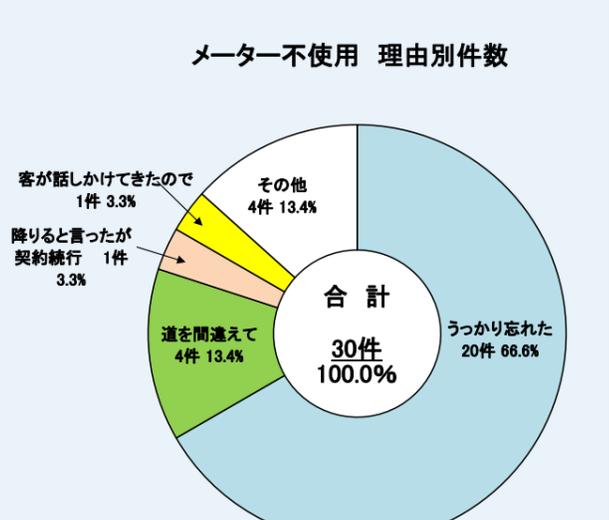
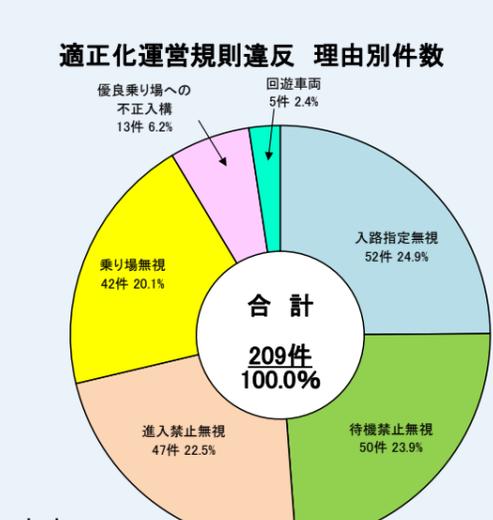
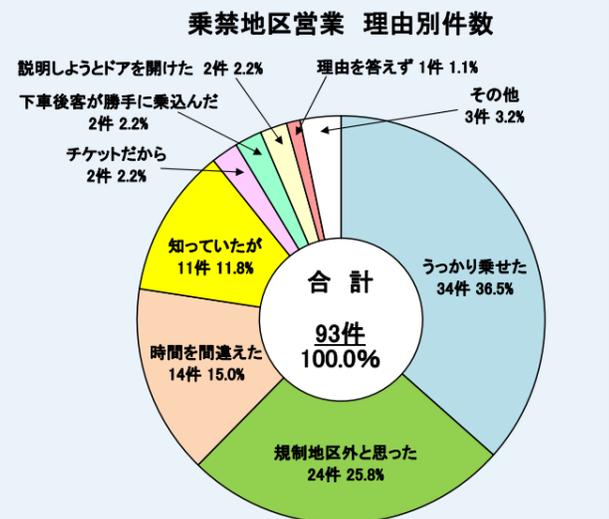
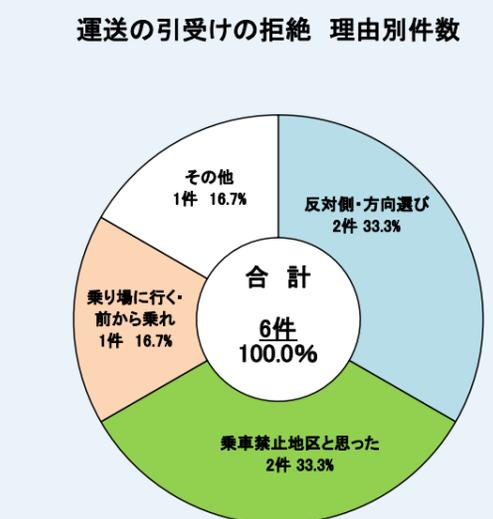
【乗禁地区営業 理由別件数】

反対側・方向選び	2件 2.2%
理由を答えず	1件 1.1%
その他	3件 3.2%
うっかり乗せた	34件 36.5%
規制地区外と思った	24件 25.8%
時間を間違えた	14件 15.0%
知っていたが	11件 11.8%
チケットだから	2件 2.2%
下車後客が勝手に乗込んだ	2件 2.2%
説明しようとした	2件 2.2%

令和4年度 指導件数

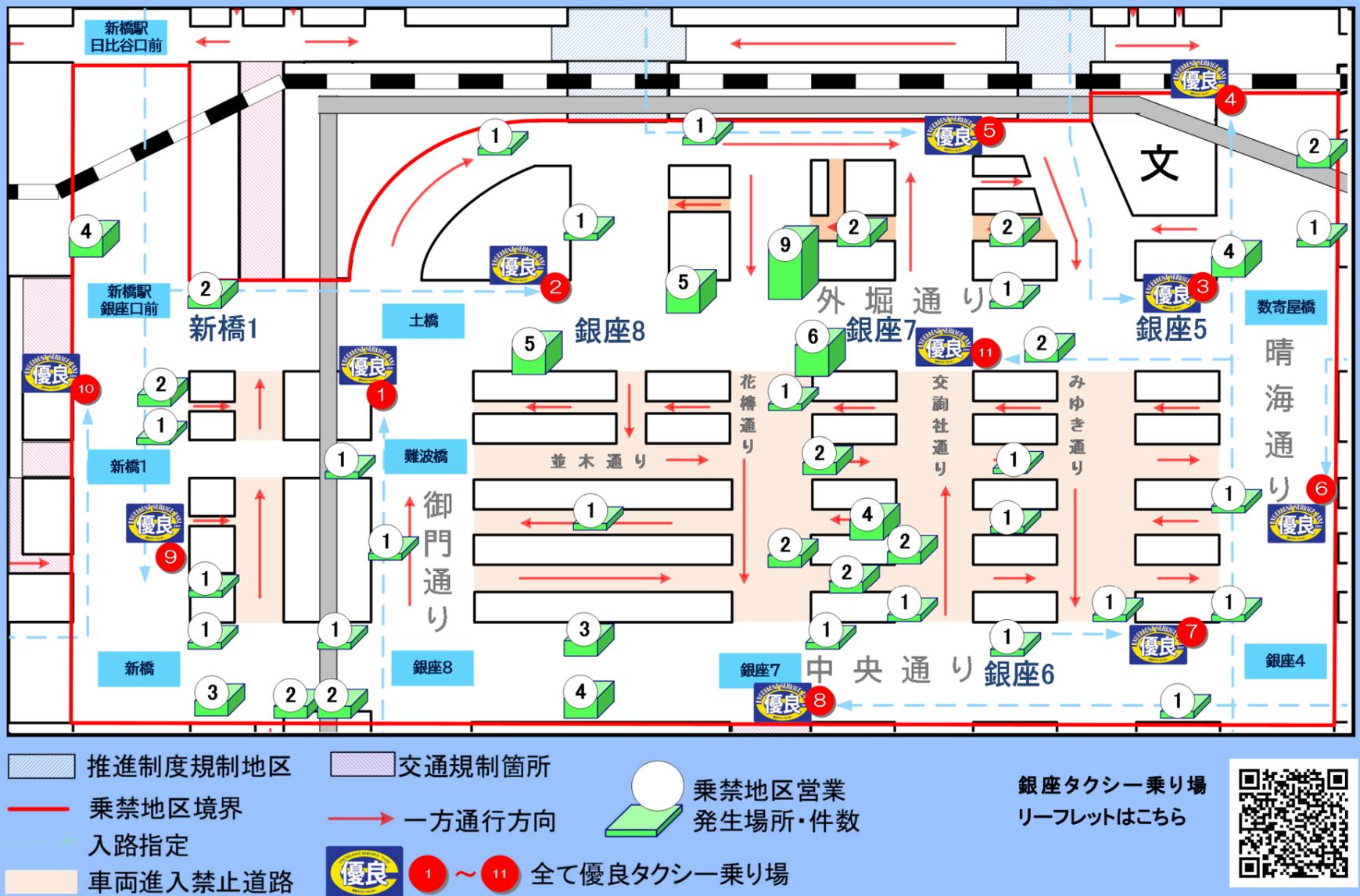
区分 件名	令和4年度	令和3年度	増・減		
			件数	比率(%)	
運送の引受けの拒絶	6	4	2	50.0	
接客不良	12	10	2	20.0	
乗禁地区営業	93	72	21	29.2	
メーター不使用	30	21	9	42.9	
割増メーター走行	0	0	0	---	
その他のメーター関係	19	11	8	72.7	
運転者証・乗務証関係	35	23	12	52.2	
計	195	141	54	38.3	
規制関係	適正運営規制違反	209	326	▼ 117	▼ 35.9
	表示関係	4	4	0	0.0
	計	213	330	▼ 117	▼ 35.5
その他	0	0	0	---	
合計	408	471	▼ 63	▼ 13.4	
他業車両通報件数	0	0	0	---	

注1: 比率は小数点第2位以下を四捨五入。
注2: ▼印は、マイナスを示す。



※令和4年度 乗車禁止地区 主な発生場所は2ページ目に掲載しています。

令和4年度 乗車禁止地区営業 主な発生場所



『外国人旅客接客研修』の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。事業者からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	7月12日(水)
8:30 ~ 12:00	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級
申込受付期間	6月13日(火)
<u>先着順ではありません</u>	~
(土日祝日を除く、午前9時~午後5時)	6月19日(月)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください



『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	7月26日(水)
申込受付期間	6月27日(火)
<u>先着順ではありません</u>	6月20日(火)
(土日祝日を除く、午前9時~午後5時)	~6月26日(月)
	7月3日(月)

※申込受付期間を変更いたしました。

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

品川駅西口前タクシー乗り場の入構方法について

品川駅の改良工事等により、令和5年6月1日(木)より品川駅西口前タクシー乗り場の入構方法が変更となりました。乗り場位置の変更、乗り場への入構方法・変更内容等の詳細につきましては、タクシーセンターホームページに掲載しています。

入構ルールのPDFはこちら



センターニュース7月号の発行日について

センターニュース7月号は令和4年度法人タクシー事業者評価の公表に伴い、発行日を7月7日頃とさせていただきます。

