



登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数

(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和7年4月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	64,884(2,438)人	56.2歳
運転者証交付数(法人)	53,624(1,809)人	56.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	8,754(75)人	63.9歳

※()内の数字は女性の人数を示す



Tokyo Taxi Center

センターニュース



2025年6月号 No. 653

公益財団法人 東京タクシーセンター

〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号

TEL 03(3648)5131(代表) FAX 03(3648)5523

ホームページアドレス <https://www.tokyo-tc.or.jp/>

編集発行人 専務理事 小松 和則

令和7年6月1日発行



センターニュースQR

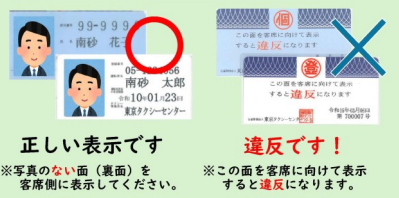
令和6年度 指導事案分析

ご注意ください！その表示、
間違えていませんか？

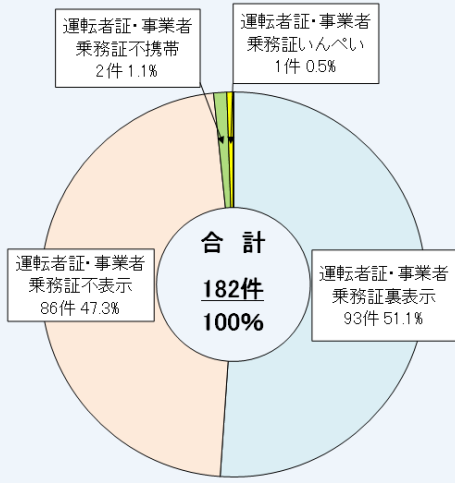
新デザインの表示については以下の通りです



旧デザインの表示については今まで通りです



運転者証・事業者乗務証関係 件名別件数



銀座タクシー
乗り場
リーフレット
こちらから↓



令和6年度 指導件数表

区分	令和6年度 4月～3月	令和5年度 4月～3月	前年対比 増・減	比率(%)
件名				
法				
運送の引受けの拒絶	16	9	7	77.8
接 客 不 良	8	7	1	14.3
乗 禁 地 区 営 業	107	71	36	50.7
メー ター 不 使 用	22	26	▲ 4	▲ 15.4
割 増 メー ター 走 行	0	1	▲ 1	▲ 100.0
そ の の メー ター 関 係	19	18	1	5.6
小 計	41	45	▲ 4	▲ 8.9
運 転 者 証 ・ 事 業 者 乗 務 証 関 係	182	74	108	145.9
計	354	206	148	71.8
規 制 関 係				
適 正 運 営 規 制 違 反	376	194	182	93.8
表 示 関 係	13	0	13	----
計	389	194	195	100.5
そ の 他	3	0	3	----
合 計	746	400	346	86.5
他 県 車 両 通 報 件 数	0	0	0	----

○ 構成比率は小数点第2位を四捨五入
○ ▲印はマイナスを示す

令和6年度における指導件数は、法律違反関係354件、規制関係389件、その他3件で総件数746件(前年度比86.5%増でした。

主な指導件数の増加要因は、法律違反関係では、運転者証・乗務証関係が前年度より倍以上の182件発生し、その他運送の引受けの拒絶や乗禁地区営業でも増加傾向にありました。また規制関係についても、適正運営規制違反が前年度より倍近い376件発生しています。

前年度は違反がなかった表示関係についても13件発生しています。

運転者の皆様におかれましては、ルールを遵守し、適正な営業に努めてください。

【運転者証・乗務証関係】

法律違反関係では運転者証・乗務証関係の指導件数が最も多く182件(前年度74件)発生し、そのうち裏表示が93件(51.1%)、不表示が86件(47.3%)でした。令和5年8月の様式変更から2年近くが経過していますが、依然として裏表示の事案が多く発生しています。裏表示で指導を受けた運転者に確認すると「知っていた50件」「知らなかった39件」となっています。「知らなかった」については「会社から聞いていない」「自分の判断でこちらで良いと思った」との理由が聞かれております。また、「一部で会社からこれで良いと言われた」と誤った説明を受けたとの理由も聞かれています。

不表示についても前年度より倍近く増加しておりますが、運転者証・乗務証の表示内容(個人情報)が見えなくなったことによる安堵感から運転者証・乗務証自体に対する各運転者の意識が希薄となつていているように思われます。改めて運転者証・事業者乗務証が正しく表示されているか、確認するようにしてください。

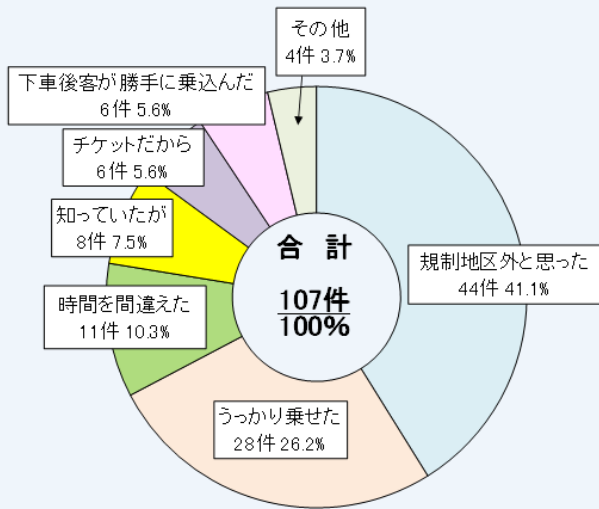
【乗禁地区営業】

例年同事案については指導件数が多く、令和6年度におきましても前年度より36件多い107件発生しております。事案発生場所については銀座7丁目や銀座8丁目交差点付近等が目立っており、他規制地区各所においても発生しております。理由別件数では、銀座乗車禁止地区に対する意識や認識の欠如が原因と考えられる「規制地区外」と思った44件、「うっかり乗せた」28件、「時間を間違えた」11件の合計83件で同事案の77.6%を占めています。

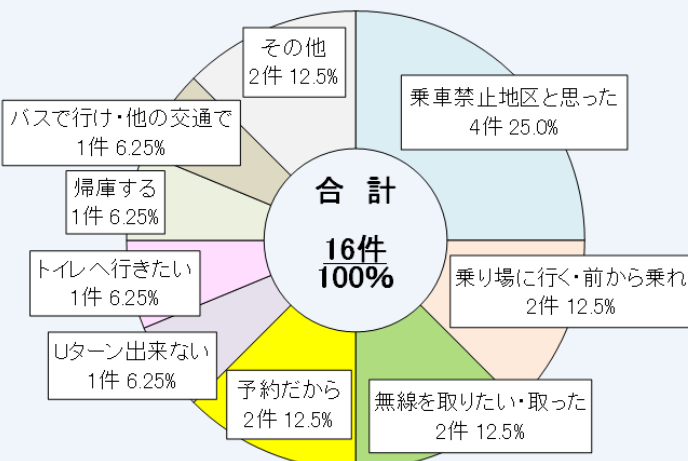
理由別で一番件数の多い「規制地区外」と思ったの発生場所については、中央通りや新橋駅付近、晴海通り(有楽町2-5)等であり、銀座乗車禁止地区の境界際で多く発生していました。また指導を受けた運転者に「銀座タクシー乗り場リーフレット」の携行について確認を行うと107件中、携行が50件(46.7%)、不携行が51件(47.7%)、確認出来ず6件(5.6%)となっており半数の方が不携行でした。「銀座タクシー乗り場リーフレット」の携行については銀座乗車禁止規制地区・規制時間において営業を行う場合の入構条件となつております。タクシー乗り場以外で乗車を申し込まれた場合、リーフレットを活用した懇切丁寧な説明を行うことによりお客様への周知につながり、タクシー運転者としての法令遵守にもつながります。また規制範囲・時間等のうっかり忘れにもすぐに確認出来るアイテムでもあります。

改めてリーフレットの携行・活用を徹底していただくとともに、銀座乗車禁止地区の規制範囲・時間等、間違いないように確認してください。

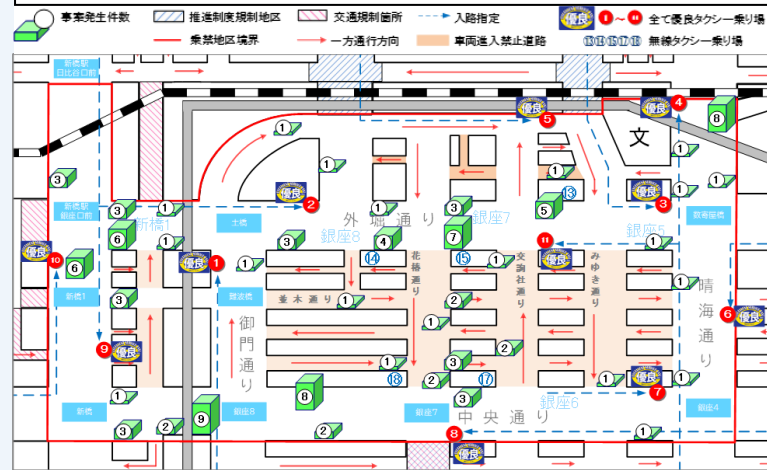
乗禁地区営業 理由別件数



運送の引受けの拒絶 理由別件数



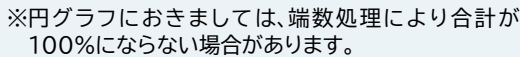
令和6年度 乗禁地区営業 主な発生場所



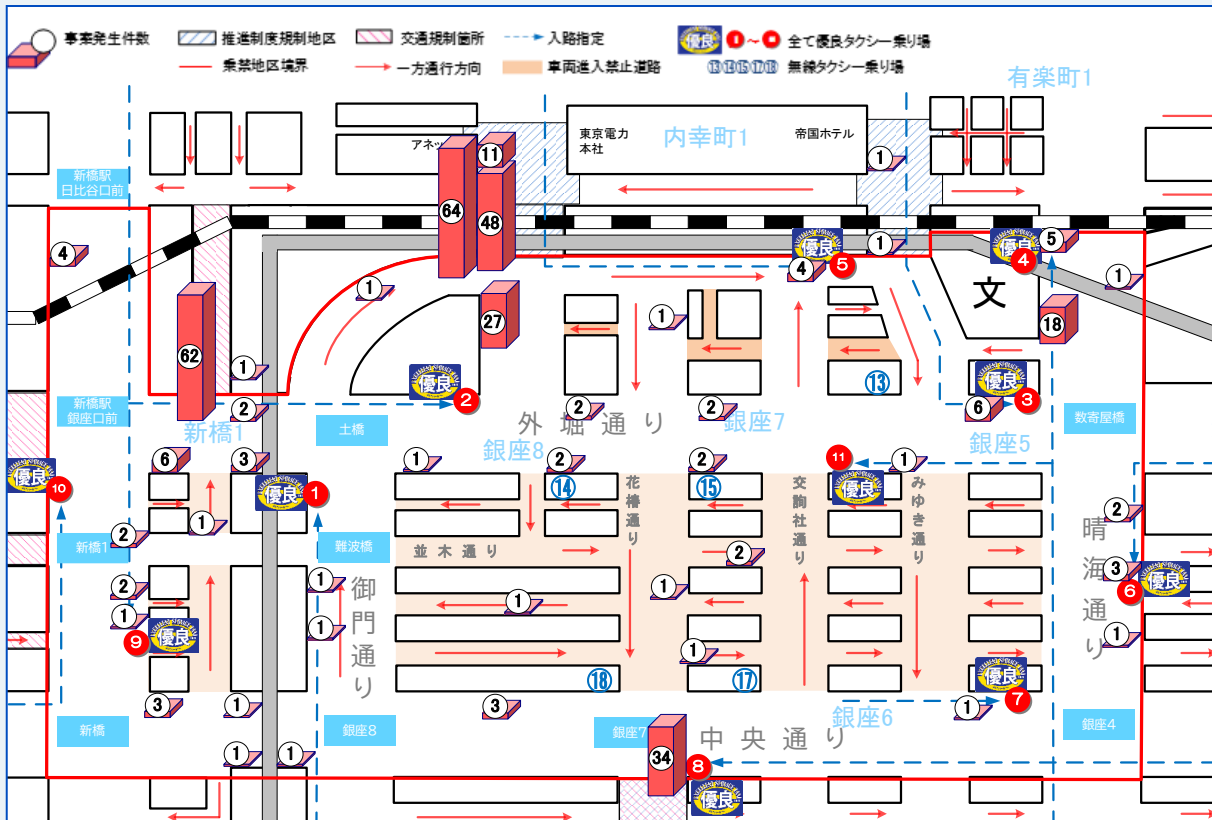
【運送の引受けの拒絶】

同事案については、前年度より7件増加し16件発生しています。そのうち、「乗車禁止地区」と思ったこと、理由で断った事案が4件発生していますが、いずれも銀座乗車禁止地区境界際で発生していることから、銀座乗車禁止地区の規制範囲を明確に把握してください。また「乗り場に行く・前から乗れ」との理由で断った事案が2件発生していますが、お客様の申し込みに対応せず前を指さすだけで断つています。慣習化した乗り場を案内した等の理由でしたが、お客様から乗車の申し込みを受けているのですから自らお乗せするよう営業をお願いします。

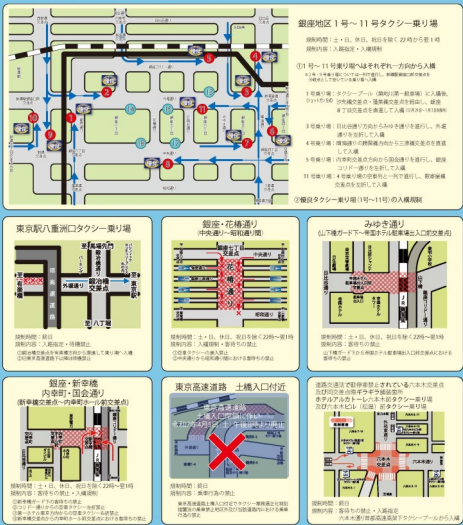
お客様からの運送の申し込みを断ることのないようにしてください。



令和6年度 適正運営規制違反 主な発生場所



主要ターミナル駅及び繁華街等のタクシー乗り場周辺に集中する客待ちタクシーに起因する交通阻害等の改善を目的として、規制違反を行う運転者に対して規制違反点数を記録し、運転者に記録証明書の対象、優良運転者表彰からの除外、タクシー評価制度の対象とするなど、規制の強化を図っています。



公益財団法人 東京タクシーセンター

詳しくはこちらから



東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場 可視化カメラの増設について

令和6年3月より、センターHPからJR東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場の状況及びタクシー待機状況を約30秒毎に更新し、およびその乗車までの時間や客待ち人数を配信し利用者利便の向上を図っております。

この度、令和7年5月23日(金)からタクシー乗り場後方のカメラに加え、前方にもカメラを増設し、前後からのアングルを配信しております。

これによりタクシー乗り場のリアルな状況を今まで以上に伝えられることとなり、タクシー利用の需要に応じたタクシー待機車両の調整に活用されることが期待できます。

また、インバウンド需要も多いことからセン
ターHPの外国語サイ
トより閲覧いただけ
るようにいたしました。



東京駅八重
洲口前優良
タクシー乗
り場カメラ
ページ


 公益財団法人
東京タクシーセンター

重洲口前 タクシ

タクシー待機所



乗り場



サイトのご利用にあたって

運転者向けページ(スマートフォン)

東京駅

前方カメラ(新設)



東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場

後方カメラ



令和7年度の繁忙期においても東京空港事務所及び東京国際空港混雑対策協議会からの要請により、例年同様、第1タクシー待機所において臨時駐車場を開設し、それに伴う減少分の代替地として国際線旧P C R検査場跡地を臨時タクシー待機所として運用いたします。

詳細はセンターホームページのお知らせ(左図Q R)をご確認ください。

羽田空港第1ターミナル待機所の 臨時駐車場開設について

羽田空港第3タクシー 乗り場への入路変更について



▲羽田空港第3タクシー乗り場への現況入路及び変更後進入路

令和7年5月12日(月)午前8時から運用を開始しております。乗り場へ向かう際は、気をつけて進行してください。



QRはこちら

センターニュース7月号の発行日について

センターニュース7月号は令和6年度法人タクシー事業者評価の公表に伴い、発行日を7月7日頃とさせていただきます。

環境美化運動について

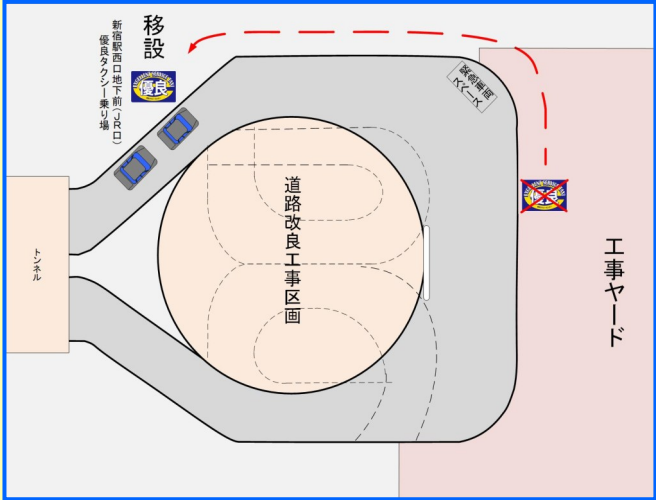
令和7年5月23日(金)午後3時よりタバコの吸い殻やゴミのポイ捨て等の苦情が寄せられた青山調整待機所において、法人事業者17社、関係団体等6団体のご協力をいただき「環境美化運動」を実施しました。

同所においては植え込み等に捨てられたタバコの吸い殻やゴミが目立っており、清掃活動を実施するとともに調整待機所を利用するタクシー運転者に対して注意喚起等の広報を行い、タクシー運転者のモラル向上に努めました。エッセンシャルワーカーである東京のタクシー運転者が、利用者や地域の方等から社会的モラルに反する行為を指摘されることのないよう、適切な利用をお願いいたします。



新宿駅西口地下前（JR口）優良タクシー乗り場

令和7年5月17日(土)より、乗り場を40m後方新宿中央公園側へ移設いたしました。乗り場で営業される際はご注意ください。



▲新宿駅西口地下前（JR口）優良タクシー乗り場



- | | |
|-------------------|--------------|
| 飛鳥交通(株) | 飛鳥交通第五(株) |
| 飛鳥自動車(株) | 国際交通(株) |
| 品川自動車タクシー(株) | 品川タクシー(株) |
| 親切タクシー(株) | 新和自動車(株) |
| 大和自動車(株) | 大和自動車交通江東(株) |
| 中京自動車(株) | 天龍交通(株) |
| (株)東京タクシー | 東京タクシー(株) |
| 豊玉タクシー(株) | 弥生交通(株) |
| ラッキータクシー(株) | 東京無線協同組合 |
| 東京ハイタク協議会 | |
| (一社)東京ハイヤー・タクシー協会 | |
| (一社)東京都個人タクシー協会 | |
| 東京都個人タクシー協同組合 | |
| 日個連東京都営業協同組合 | 【順不同】 |



乗り場をご利用になる際には、気持ちよく運用できるよう今後もご協力いただきますようお願いいたします。

令和7年5月20日(火)より全国自動車交通労働組合東京地方連合会の24名の皆さんが上野駅正面口にて清掃活動を行いました。



No.	単組名	No.	単組名
1	帝都自動車交通労働組合	7	ワイエム交通労働組合
2	京王自動車労働組合	8	ミツワ交通労働組合ミツワ会
3	大和自動車交通労働組合	9	全コンドル労働組合
4	東洋交通労働組合	10	荏原交通ユニオン久が原
5	改進黨労働組合	11	荏原交通ユニオン
6	大日本労働組合	12	鳳労働組合
参加者総数 24名			

「輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験」英語受験合格者第1号の方へインタビュー

東京タクシーセンターでは、タクシー業務適正化特別措置法第49条の規定に基づき「輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験」を実施しておりますが、将来的にタクシー業界での外国人就労者の増加も見込まれることから、令和7年5月12日(月)より希望すれば英語での受験が可能となりました。

今回は英語受験合格者第1号、株式会社日の丸交通Tokyo Bay アトキンソン デイビット ロスさんと教育担当者の方にインタビューさせていただきました。

○試験を英語で受験したことについて

日本語の文章を読むことはできますが、理解をするのに時間が掛かるので、英語で受験出来てよかったです。

会社の管理者から、英語で受験できるようになったことを直前に聞いたのですが、とても嬉しかったです。

○試験の勉強は、どのくらいしましたか？

12時間くらい勉強したと思います。会社での授業は全て日本語でした。耳から聞いた内容は分かりますが、テキストの漢字を読むのに時間が掛かるので大変でした。

試験に合格するのは難しいかなと思って、勉強を頑張りました。

○日本語はどので勉強を？

5年前に来日して、2年間日本語の勉強をしました。その後3年間英会話を教える仕事などをしていました。

○先程、受けていただいた試験で難しかった問題等はありませんか？

あまり使わない単語が出てきた問題があり、そこが難しく感じましたし、母国語が英語でない方には英語の試験は難しいかもしれないと思いました。

○二種免許の試験は…？

二種免許の試験はこれからですが、英語の試験で受験する予定です。

○タクシードライバーになろうとしたきっかけは？

以前オーストラリアで、バケットローダーを使って、トラックに荷物を積む仕事をしていました。車の運転が好きなので、タクシードライバーになりたいと思いました。

◆続いて、日の丸交通株式会社
教習担当者西川さんにインタビューさせていただきました。

○試験が英語でも受験できることについてどう思われましたか？

交通法規や日本のタクシーに関わるルールへの理解が深まることは、安全面接客面での成長がより期待できると思います。

○外国人の採用について、英語での試験は効果を発揮しそうですか？

優秀な外国人人材を採用する大きなチャンスにつながると思います。

インタビューに応じてくださいました、アトキンソンさん試験合格おめでとうございます。また株式会社日の丸交通Tokyo Bayの関係者の皆様、取材にご協力いただきありがとうございました。



株式会社日の丸交通Tokyo Bay
アトキンソン デビッド ロスさん

「外国人旅客接客
英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接遇のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と旅客接遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、令和7年4月11日に100回目、4月25日に101回目となる同検定を実施し、併せて46名が合格されましたのでお知らせいたします。

また、東京都「地域通訳案内士」の登録者で、東京タクシーセンターが実施する「外国人旅客接客研修(英語上級)」の受講修了者1名へ、同検定合格者とみなして、ECD認定章を交付しました。

これにより、検定合格者は計1,785名となりました。

	氏名	事業者名
1	上村 拓也	日興タクシー株式会社
2	小野 宙一	八洲自動車株式会社
3	カウン ミャツ トット	株式会社日の丸交通TokyoBay
4	川崎 好文	国産自動車交通株式会社
5	黒澤 久泰	大和自動車株式会社
6	犬童 拓	国際自動車株式会社
7	甲元 隼人	平和交通羽田株式会社
8	齋藤 豪	国際自動車株式会社
9	櫻岡 健志	リボン交通株式会社
10	澤野 敦俊	三和交通株式会社
11	篠原 毅彦	日興タクシー株式会社
12	西井 吉信	日本交通株式会社
13	西田 光貴	日の丸交通株式会社
14	林 宏行	宮園自動車株式会社
15	村田 圭三	株式会社グリーンキャブ
16	山下 伸太郎	日興タクシー株式会社
17	大和 久任雄	国際自動車株式会社
18	横山 哲也	国際自動車株式会社
19	渡邊 洋志	日本交通株式会社

※敬称略五十音順

※合格者23名のうち4名につきましては本人の希望により掲載を控えさせていただきます。

	氏名	事業者名
1	秋葉 優美	代々木自動車株式会社
2	井上 在賢	富士交通株式会社
3	大胡 直哉	盈進自動車株式会社
4	大武 正直	八洲自動車株式会社
5	大塚 裕嗣	東洋交通株式会社
6	大月 達次	国際自動車株式会社
7	木村 寿	八洲自動車株式会社
8	三膳 大介	杉並交通第二株式会社
9	篠原 雅貴	国際自動車株式会社
10	大坊 道子	株式会社ハロートーキョー
11	舘野 岳時	国際自動車株式会社
12	田中 寧	中央自動車株式会社
13	張 宁	株式会社日の丸交通TokyoBay
14	平田 祐介	株式会社グリーンキャブ
15	松岡 弘城	株式会社グリーンキャブ
16	松島 忠信	荏原交通株式会社

※敬称略五十音順

※合格者23名のうち7名につきましては本人の希望により掲載を控えさせていただきます。

	氏名	事業者名
1	小幡 昭彦	日交ひかり株式会社

※敬称略

研修受講者向け
デジタルサイネージ式案内板について

令和7年4月よりセンタービルー階(ユニバーサルドライバートレーニングスペース前)にデジタルサイネージ式案内板を設置しました。当タクシーセンターに各研修や試験等で来所された方々に、実施する教室等を分かり易く案内するとともに、研修教材もスライドショーにてご案内しておりますので、是非ご利用ください。



「外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	8月8日(金)	8月22日(金)
申込受付期間	6月3日(火) ～ 6月9日(月)	6月10日(火) ～ 6月16日(月)
先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)		

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバートレーニング」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

ホームページ
から予約
できます



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。事業者からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	7月4日(金)	7月18日(金)	7月23日(水)
8:30～12:00	英語 中級	英語 中級	英語 中級
13:00～16:30	英語 上級	英語 上級	英語 中級
申込受付期間	6月3日(火) ～ 6月9日(月)	6月10日(火) ～ 6月16日(月)	6月17日(火) ～ 6月23日(月)
先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)			

【定 員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)
講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

ホームページから
予約できます



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311