

登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数

(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和5年6月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,282(1,972)人	57.8歳
運転者証交付数(法人)	49,277(1,415)人	57.6歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,424(75)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



Tokyo Taxi Center

センターニュース

2023年8月号 No. 631



公益財団法人 東京タクシーセンター

〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号

TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523

URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>

編集発行人 専務理事 久松 宏

令和5年8月1日発行



センターニュースQR

盲導犬ユーザーとユニバーサルドライバー研修を実施

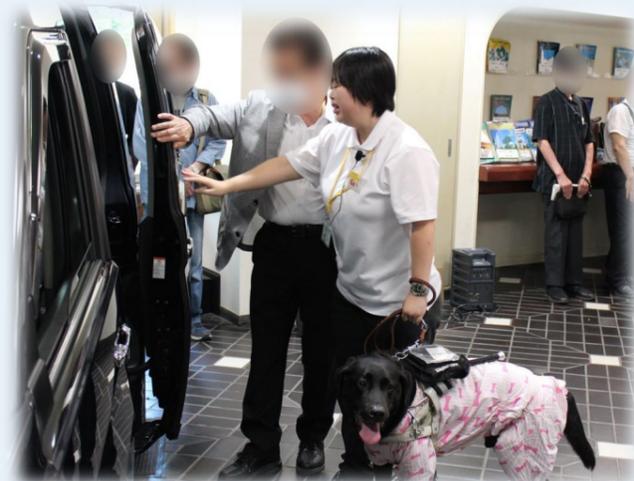


東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質・接客向上を目的として、自主ユニバーサルドライバー研修(以下「自主UD研修」という)を実施していますが、この度、公益財団法人日本盲導犬協会と連携し、盲導犬ユーザーが安心してタクシーを利用できる接客サービスを目指した自主UD研修を実施しました。

令和5年7月25日(火)、通常の自主UD研修の一コマを模擬接客の時間とし、センター1階のユニバーサルドライバートレーニングルームにおいて、公益財団法人神奈川訓練センターの職員でもあり、盲導犬ユーザーでもある押野氏と盲導犬バロンをお迎えして、具体的な接客方法を教えていただきました。

模擬接客を体験された運転者からは「まだ実際に、盲導犬同伴のお客様を接客をしたことはなかったもので、体験できてよかったです。今後の接客に活かれます。」との声が寄せられました。

今回のご意見を参考に、今後も誰でも安全・安心して利用できるタクシーサービスの提供を目指して、よりユニバーサルな社会へ実現に貢献できるように取り組んでいきます。



公益財団法人
東京タクシーセンター
職員募集

採用特設ページ公開中

マイナビ転職

engage



江東区南砂7-3-3
問い合わせ◆総務課 03-3648-5131
<https://www.tokyo-tc.or.jp/>

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	9月13日(水)	9月27日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	8月8日(火) ～8月14日(月)	8月8日(火) ～8月14日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)



【申込受付・問合せ先】 教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	9月6日(水)	9月12日(火)	9月26日(火)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	英語 上級	中国語
13:00 ~ 16:30	英語 上級		
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	8月1日(火) ～8月7日(月)		8月22日(火) ～8月28日(月)
当選者へのご連絡 (落選者宛てにはご連絡いたしません)	8月15日(火) までに電話にてお知らせいたします	8月18日(金) までに電話にてお知らせいたします	9月1日(金) までに電話にてお知らせいたします

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者へ派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。



【申込受付・問合せ先】 教務部 TEL 03-3648-8311

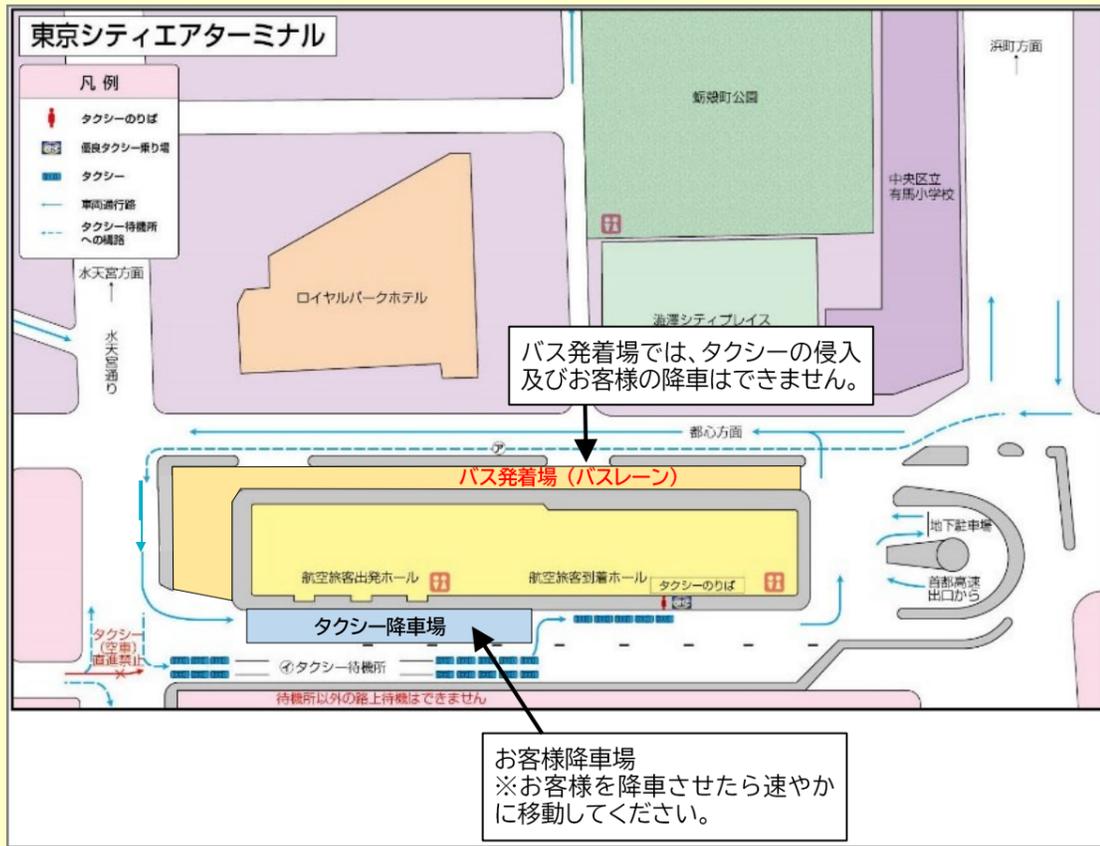
東京シティ・エアターミナル株式会社(T-CAT)からのお願い

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症の取扱いが「2類相当」から「5類相当」に引き下げられ、インバウンドや国内旅行者も増加して、東京シティエアターミナル(T-CAT)の利用者も増えてまいりました。タクシー需要も徐々に高まりタクシー乗り場も稼働が増えてきておりますが、それに伴いタクシー運転者のマナー違反が目立つようになってきています。

指定された場所以外での喫煙、複数の運転者が車外に出てたむろする、降車場にタクシーを止め、タクシーを放置して買い物や食事に行くというようなマナー違反が見られます。

また、バス発着所(バスレーン)にタクシーが侵入し、バスの運行に支障をきたす行動も見られます。

東京シティエアターミナル(T-CAT)を利用する際は、ルールを守り適正に利用していただくようお願いいたします。



T-CAT内での禁止事項

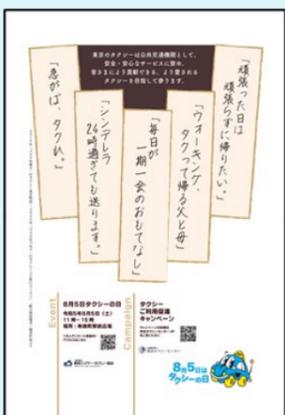
- ①バスレーンの進入禁止とお客様の降車禁止
- ②降車場での長時間の待機禁止
(時間駐車場をご利用ください。)
- ③タクシー待機所での喫煙禁止
- ④鳩への餌やり禁止



タクシーご利用クイズキャンペーン実施中!

タクシーセンターではタクシー利用者に向けて、「タクシー利用促進」と「センターの取組みの周知」を目的として、今年度もキャンペーンを実施しています。

また、キャンペーン告知ポスターを(一社)東京ハイヤー・タクシー協会が行う「タクシーの日」イベントと1万人アンケートの告知と併せて作成し、大塚駅北口前、御茶の水ソラシティ前、松坂屋上野店前、高田馬場駅前、秋葉原駅西側に掲出しています。



2種類のポスターを作成しました

東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定「合格者」

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接遇のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接遇研修の成果と旅客接遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定』を実施しています。

この度、令和5年6月14日に68回目、同6月28日に69回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、併せて37名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,172名となりました。

令和5年6月14日実施

	氏名	事業者名
1	今村 実	えびす自動車株式会社
2	柄本 英一	国際自動車株式会社
3	岡田 英治	足立タクシー株式会社
4	佐藤 宏二	親切タクシー株式会社
5	清水 玲司	帝都自動車交通株式会社
6	高瀬 智大	国際自動車株式会社
7	中谷 徹	日個連東京都営業協同組合
8	葵岡 俊雄	株式会社グリーンキャブ
9	廣瀬 慎之介	帝都自動車交通株式会社
10	福田 哲也	富士交通株式会社
11	藤岡 洋志	東京都個人タクシー協同組合
12	町野 公俊	高砂自動車株式会社
13	三浦 大和	すばる交通株式会社
14	源川 秀治	東京ひかり交通株式会社
15	若林 成樹	国際自動車株式会社

※敬称略五十音順

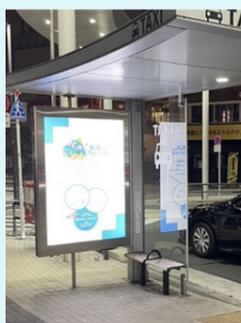
※合格者18名のうち3名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。

令和5年6月28日実施

	氏名	事業者名
1	大塚 博信	日の丸交通株式会社
2	木村 雅登	東京都個人タクシー協同組合
3	桑野 寿史	株式会社グリーンキャブ
4	権内 祥太	国際自動車株式会社
5	佐藤 純一	陸王交通株式会社
6	柴田 隆	日本交通株式会社
7	清水 翔	杉並交通第二株式会社
8	鈴木 貴男	平和交通羽田株式会社
9	大丸 裕平	国際自動車株式会社
10	谷崎 高広	日本交通株式会社
11	手塚 峻平	株式会社日の丸交通TokyoBay
12	富川 裕紀	大和自動車株式会社
13	三宅 明	国際自動車株式会社
14	宮崎 裕之	日個連東京都営業協同組合

※敬称略五十音順

※合格者19名のうち5名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。



大塚駅北口

