

**登録運転者数・運転者証交付数  
事業者乗務証交付数**  
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)  
令和6年1月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,257(2,032)人	57.5歳
運転者証交付数(法人)	50,418(1,517)人	57.2歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,102(74)人	64.1歳

※( )内の数字は女性の人数を示す



**2024年3月号 No. 638**

公益財団法人 東京タクシーセンター  
〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号  
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523  
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>  
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和6年3月1日発行

センターニュースQR

**【新宿駅西口地下前(JR口)優良タクシー乗り場】**



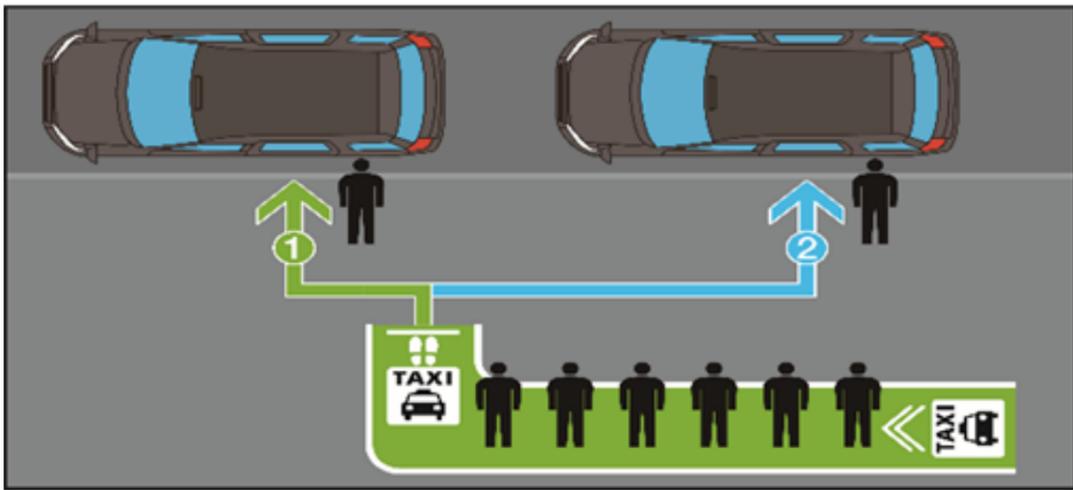
東京タクシーセンターでは、これまでに東京駅八重洲口及び羽田空港第3ターミナルなどのタクシー乗り場において、利用者の利便向上のため乗車効率改善を図ってまいりました。

この度、令和6年2月14日(水)より利用者の多い新宿駅西口地下前(JR口)優良タクシー乗り場においても、乗車効率の向上により待ち時間の短縮を図るため、乗車スペースを確保し、2台同時乗車といたしました。尚、利用者に向けて路面標示にて案内を行っております。乗車効率の向上にご協力をお願いいたします。

**新宿駅西口地下前(JR口)優良タクシー乗り場の2台同時乗車について**

**タクシー2台同時乗車にご協力をお願いします**

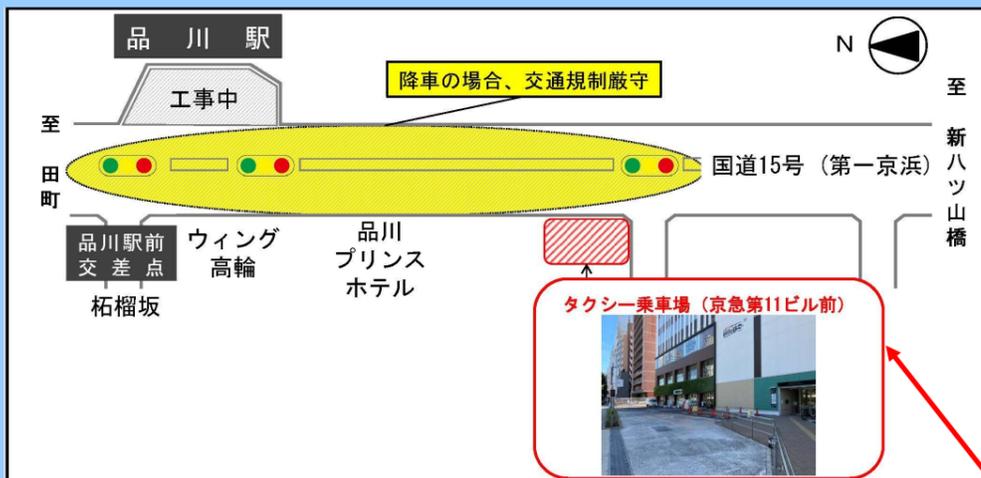
Please help the move faster by using the first 2 taxis in line.



**品川駅西口タクシー対策管理運営委員会からのお知らせについて**

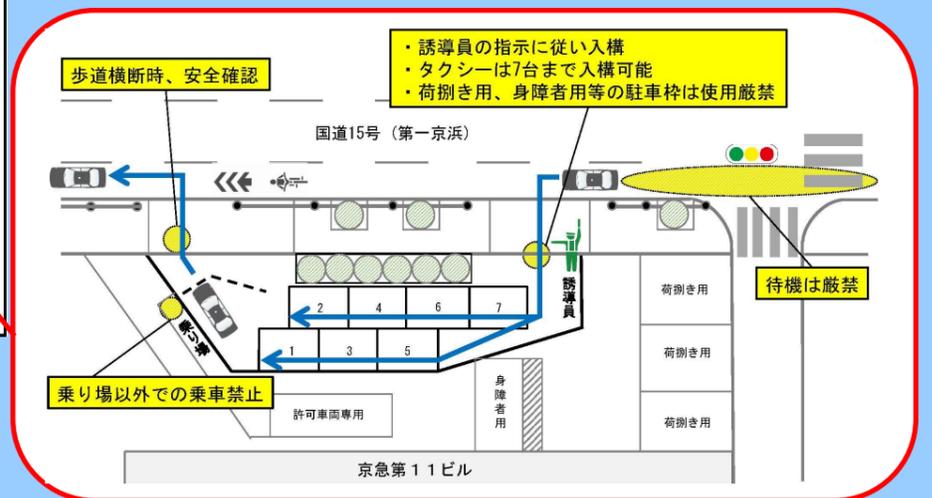
品川駅西口タクシー対策管理運営委員会から、京急線の改良や駅周辺の工事に伴い令和6年2月1日(木)午前1時30分、品川駅西口前タクシー乗降場を閉鎖し、同日午前3時より港区高輪4丁目11(京急ストア高輪店前)へタクシー乗り場の運用を開始する旨の周知について協力依頼がありました。

令和6年2月1日(木)より、品川駅周辺の工事の為タクシー乗降場を京急第11ビル前に変更しました。タクシー乗降場は運用ルールに従い、ご利用ください。また、品川駅西口側には、タクシー降車場はありませんので、降車については、交通規制に則り、適切に対応してください。



**【お問い合わせ先】**

品川駅西口タクシー対策管理運営委員会コールセンター  
TEL 048-731-8050



タクシーセンターのホームページにて品川駅西口タクシー対策管理運営委員会作成の同乗り場入構方法等の詳細を掲載しています。





# 「新人の運転者さん、

## 本当にありがとうございました。」



当タクシーセンターが委嘱しているタクシー利用者モニターより「話を一生懸命聞いてくださり、気持ちが悪くなりました」という通報をいただいた日の丸交通株式会社 竹田 勇稀さんにインタビューさせていただきました。

### 【通報内容】

新人の運転者さんだったので、杖を突いている私を見て、タクシーに乗るときも降りるときも、ドアのところまで来て手伝って頂き、本当に感謝です。病院の診察のためにタクシーを利用しました。なので、緊張というか、「嫌だなあ」という気持ちだったのですが、話を一生懸命聞いてくださり、タクシーから降りるときには、気持ちが落ち着きました。本当にありがとうございました。

### ◆今回の通報内容に対する感想について

私としては、タクシー運転者として特別なことをしたわけではありませんが、このような感謝のお気持ちを頂けて大変恐縮です。

### ◆日頃の営業や接客などで気を付けていることは?

一人ひとりのお客様に気持ちよくご乗車いただくため、丁寧・さわやか・簡潔な対応で接しています。

### ◆この職業を選んだ理由について

求職中、ドライバーに興味があり運転関係できがしていたところ手厚いサポートの元、タクシー運転者になれるこちらの業界で働きたいと思い決めました。

### ◆今後への意気込み等

一年後、十年後、その先も初心を忘れず精進します。

### ◆後輩の方々に一言お願いします

私は新人で大変恐縮なのですが、日々の自身の対応はお客様に案外みられているものだと今回の件で強く感じました。

このような評価をしてくださる方もいらしゃいます。一緒に頑張っていきましょう！

今回、書面でインタビューさせていただきましたが、竹田さんのさわやかで優しいお人柄が伝わってくる文面でした。「ひとり一人のお客様に気持ちよくご乗車いただくために。」を心掛けている姿がとても素晴らしいと感じました。

これからもお身体に気をつけて頑張ってください。  
大変お忙しい中、竹田様、日の丸交通株式会社の関係者の皆様、取材にご協力いただきありがとうございました。



日の丸交通株式会社 竹田 勇稀さん



### 「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付ますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	4月19日(金)
8:30 ~ 12:00	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級
申込受付期間	3月12日(火) ~
先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時~午後5時)	3月18日(月)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者へ派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL.03-3648-8311

### 「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	4月26日(金)	5月24日(金)
申込受付期間	2月27日(火) ~	3月19日(火) ~
先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時~午後5時)	~3月4日(月)	~3月25日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL.03-3648-8311

### 「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と接客の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。この度、令和6年1月24日に79回目、同2月7日に80回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、併せて38名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,385名となりました。

令和6年1月24日実施

氏名	事業者名
1 石井 友和	東京都個人タクシー協同組合
2 窪田 謙親	国際自動車株式会社
3 黒沢 健	国産自動車交通株式会社
4 古谷 真二	ムサン交通株式会社
5 杉浦 政彦	日個連東京都営業協同組合
6 高倉 輝男	国際自動車株式会社
7 田村 純	境交通株式会社
8 東海 純	日交美輝株式会社
9 中野 貴司	帝都三信交通株式会社
10 三宅 悦夫	大輝交通株式会社
11 森谷 和美	日の丸交通株式会社
12 横田 勝也	杉並交通第二株式会社
13 若林 誠	小田急交通株式会社

※敬称略五十音順

※合格者16名のうち3名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。

令和6年2月7日実施

氏名	事業者名
1 青木 一弘	国産自動車交通株式会社
2 青松 位東	大和自動車交通羽田株式会社
3 阿左美 太郎	目黒自動車交通株式会社
4 井上 栄	エスコート交通株式会社
5 内田 秀一郎	国際自動車株式会社
6 金 善明	東京都個人タクシー協同組合
7 工藤 治徳	日本交通株式会社
8 小池 作	国際自動車株式会社
9 小林 耕介	日交美輝株式会社
10 佐藤 晴栄	日本交通株式会社
11 柴田 栄一	ラッキータクシー株式会社
12 中澤 俊明	マコト交通株式会社
13 花木 祐太	株式会社ワイエム交通
14 三好 真人	日交交通株式会社
15 本橋 卓也	栄自動車株式会社
16 山口 暁史	国際自動車株式会社

※敬称略五十音順

※合格者22名のうち6名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。