

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)
令和4年10月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	62,253(1,853)人	58.1歳
運転者証交付数(法人)	48,890(1,272)人	58.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,829(75)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2022年12月号 No. 623

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和4年12月1日発行

センターニュースQR



第7回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」を開催しました

「新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため観光目的の外国人の入国が制限されていましたが、その制限も緩和されたことから、インバウンド対応としてタクシーサービスのさらなる向上のため、また、努力を続けてきた訪日外国人旅客に英語で旅客接客ができるタクシー運転者の成果を発表する機会として、国土交通省関東運輸局のご後援をいただき、令和4年11月18日(金)、東京シティ・エアターミナル1階 T-CATホールにて3年ぶりとなる第7回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」を開催いたしました。

当日は、国土交通省関東運輸局 自動車交通部長 内田 忠宏様、東京シティ・エアターミナル株式会社 代表取締役社長 内波 謙一様、一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会 副会長 高野 公秀様、一般社団法人東京都個人タクシー協会 副会長 三嶋 英治様を来賓としてお迎えし、東京タクシーセンター 三浦常務理事の開会の挨拶によって開幕しました。

国土交通省関東運輸局自動車交通部長 内田 忠宏様より「コロナ禍により英語力を発揮する場面がなく残念だったかと思うが徐々にインバウンドも回復しており、これからますますタクシーサービスの進化のため、皆さんのような運転者が必要となってくる。これまでの努力を思う存分発揮してほしい」とのご挨拶をいただきました。次に、東京シティ・エアターミナル株式会社 代表取締役社長 内波 謙一様からは「旅行者が初めてついた外国で初めて接するのが皆様方という場合も多いと思う。皆様方の対応がその国の印象を決めるとも言える。その意味でもこのコンテストは意義深い」、続いて、一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会 副会長 高野 公秀様からも「出場者の皆さんは、どうしても緊張してしまう。でも、どうかリラックスして頑張してほしい」と出場者を激励するご挨拶をいただきました。



前列左より藤森さん(江戸川第一支部)、松浦さん(国際自動車)、藤田さん(飛鳥交通)、山田さん(大和自動車交通江東)、魚住さん(国際自動車)、後列左より久松専務理事、金子さん(昭栄自動車)、池上さん(和親交通)、泉さん(昭栄自動車)、佐藤さん(ゴールド交通)、西村さん(グリーンキャブ)、三浦常務理事

ロールプレイングコース設定

- 1 T-CAT(東京シティ・エアターミナル)優良タクシー乗り場～豊洲市場
- 2 東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場～グランドプリンスホテル新高輪
- 3 渋谷駅西口前優良タクシー乗り場～東京ミッドタウン日比谷

上記1から3のコースのうち、ランダムに割り振られたコースを走行しながら、乗客役の外国人旅客接客研修講師と途中にある観光名所やトラブル(急ブレーキや渋滞)の対応をロールプレイングしていきます。演技時間は5分です。

審査基準

- 1 乗車時の対応(基本対応)
- 2 走行中の対応(車窓から見える名所の知識・情報提供など)
- 3 降車時の対応(基本対応)
- 4 明るさ、元気さ、親しみやすさ
- 5 正しい発音・文法
- 6 全体的印象(服装、笑顔、あたたかさ、一生懸命さ)

以上6項目について各審査員が5点満点にて審査を行い、その合計点で最優秀賞・優秀賞を決定いたします。その他コンテストに取り組む前向きな姿勢や努力を評価する審査員特別賞を設けております。

出場者のみなさん(出場順)

	氏名	会社名・団体名
1	金子 圭祐さん	昭栄自動車株式会社
2	山田 数義さん	大和自動車交通江東株式会社
3	松浦 美紀さん	国際自動車株式会社
4	藤森 直紀さん	東個協 江戸川第一支部
5	池上 徹朗さん	和親交通株式会社
6	藤田 明宏さん	飛鳥交通株式会社
7	泉 吉夫さん	昭栄自動車株式会社
8	佐藤 かなこさん	ゴールド交通株式会社
9	魚住 士郎さん	国際自動車株式会社
10	西村 誠さん	株式会社グリーンキャブ

審査員(順不同)

- 国土交通省関東運輸局 観光部国際観光課長 大石 克也 様
- 一般社団法人日本ホテル協会 事務局長 岩佐 英美子 様
- 東京シティ・エアターミナル株式会社 経営企画部長 高本 智 様
- 公益財団法人東京タクシーセンター 登録諮問委員・審査会委員 黒河内 明子 様
- 柏木総合法律事務所 外国法事務弁護士 ムンキ・チャイ 様
- 株式会社ビコーズ 英会話講師 マーク・モウラ 様
- 公益財団法人東京タクシーセンター 教務部長 玉田 隆広 様

最優秀賞

飛鳥交通株式会社 藤田 明宏 様
最優秀賞は、飛鳥交通の藤田さん。受賞の挨拶では、「コミュニケーションは、語彙力を増やすことや、文法の知識だけではなく、ハート、おもてなしの心が大事。毎日、どの道でも世界中の人々とのコミュニケーションシヨンチャンスがあります」とおっしゃっていました。おめでとうございます！



久松専務理事より表彰状を授けられる藤田さん





東個協 江戸川第一支部 藤森 直紀様

審査員特別賞



国際自動車株式会社 松浦 美紀様



大和自動車江東株式会社 山田 数義様



国際自動車株式会社 魚住 士郎様

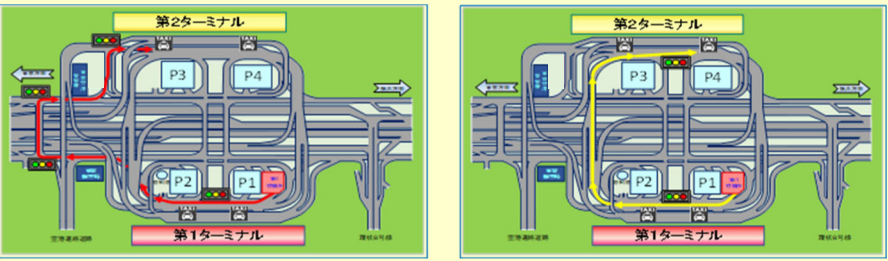
優秀賞

羽田空港国内線タクシー乗り場の入路指定の徹底について

令和3年11月1日から羽田空港国内線タクシー待機所を第1待機所の一か所に集約し、国内線第1及び第2ターミナルの計4か所の乗り場に配車をしております。

しかし、入路指定等を知らずに直接タクシー乗り場に入構してしまうタクシー運転者も見受けられ、第1待機所に集約後、待機所を経由せず乗り場へ入構してしまう車両も増加傾向にあります。

タクシー待機所を経由せず直接タクシー乗り場に入構する車両に対しては、その都度タクシーセンター指導員が入路を説明するなど対応しているほか、事業者及び団体等に通報しルール等の徹底を求めています。



デジタルサイネージ標識をリニューアルしました

令和4年11月14日の運賃改定に伴い、羽田空港・銀座(1・4・11号)・松屋浅草西側のタクシー乗り場に設置しているデジタルサイネージ標識の表示コンテンツをリニューアルしました。

更なるインバウンド対応として現在の日本語と英語の2言語表示から中国語と韓国語も加えた4言語表示とし、新運賃額、利用案内を表示し、利用者利便の向上を図りました。



山王パークタワー前デジタルサイネージ式広告付タクシーシェルターの実証実験開始について

東京タクシーセンターでは、タクシー利用者の利便向上及びタクシー運転者の営業環境を整備する観点から、広告付タクシーシェルターの設置を積極的にすすめておりますが、この度、タクシー事業の公益性を高めるための試みとして、山王パークタワー前広告付タクシーシェルターの追加広告板をデジタルサイネージに交換し、デジタルサイネージ式広告板が周辺通行に対する安全上・都市景観上の支障とならないかの実証実験(実験期間6ヶ月間)を令和4年11月1日(火)より開始しました。

デジタルサイネージには、広告に加え公共性・公益性が高い情報(交通情報、気象情報等)を約6秒サイクルで切り替えながら表示し、災害発生時には緊急情報等を即時提供し、タクシー利用者やタクシー運転者のみならず、歩行者や設置場所周辺地域の方々への有益な情報を提供していきます。



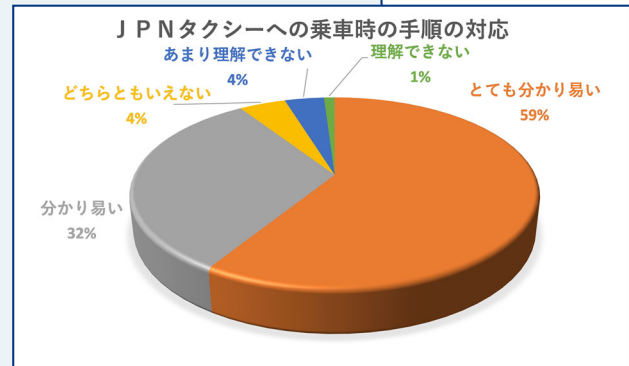
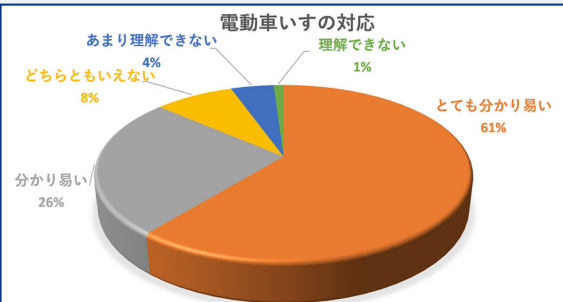
電動車いすを活用したユニバーサルドライバー研修

東京タクシーセンターでは、令和4年7月からWILL社製の次世代型電動車いすをユニバーサルドライバー研修等に導入し、この度、受講生を対象に車いす使用の演習アンケート調査を実施したので、その結果について報告いたします。

研修を受講した294名のアンケート調査では、ジャパntaxiの乗車時の手順について91%が「とても分かり易い、分かり易い」と回答、電動車いすの扱いの対応については88%が「とても分かり易い、分かり易い」と回答した。

意見としては、「電動車いすの対応の注意点がよく理解できた」「(50歳代男性、同様意見15件)」「ジャパntaxiに入らない大きさの車いすも体験したい」「(20歳代女性、同様意見6件)」「演習を行うには人数が多すぎる」「(40代男性、同様意見13件)」「ジャパntaxiの操作手順が難しすぎる」「(30歳代男性、同様意見5件)が寄せられました。

今後も研修生などの貴重なご意見を参考に車いす利用者からの苦情ゼロへ向け、時代に即した実践的な研修を実施し、運転者の接遇スキルアップを図り、誰もがスムーズに移動できるための環境作りに寄与してまいります。



『外国人旅客接客研修』の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付いたしますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	12月14日(水)	令和5年1月5日(木)
8:30 ~ 12:00		英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時~午後5時)	定員に達するまで先着順にて受付をいたします	12月12日(月) ~ 12月16日(金)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接遇のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客英語研修の成果と旅客接遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、61回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、16名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,054名となりました。

令和4年10月19日実施

	氏名	事業者名
1	浅野 颯一郎	三鷹交通株式会社
2	魚住 士郎	国際自動車株式会社
3	木下 誠司	羽田交通株式会社
4	草野 眞視	国際自動車株式会社
5	児島 賢治	日本交通株式会社
6	坂本 明日人	杉並交通第二株式会社
7	辻見 洋介	日個連東京都営業協同組合
8	外山 正大	国際自動車株式会社
9	西野 俊則	第一交通武蔵野株式会社
10	広瀬 文彦	国際自動車株式会社
11	松田 直基	日の丸交通株式会社
12	松本 隆文	国際自動車株式会社
13	杠 貢司	つばめ交通株式会社
14	脇 和広	国際自動車株式会社

※五十音順 敬称略

※合格者16名のうち2名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます

『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付いたしますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	令和5年1月18日(水)	令和5年2月15日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時~午後5時)	12月19日(月) ~ 12月23日(金)	1月23日(月) ~ 1月27日(金)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください



交通安全情報

年末のタクシー事故に注意!

令和3年10月 午前2時の分限(前方不注意)台東区内で、途中無断の歩行者とタクシーが衝突し、歩行者(50歳代)が亡くなりました。

令和3年12月 午前4時の分限(前方不注意)府中区内で、路上で寝ていた者とタクシーが衝突し、寝ていた者(40歳代)が亡くなりました。

令和3年12月 午前3時の分限(前方不注意)渋谷区内で、路上で寝ていた者とタクシーが衝突し、寝ていた者(30歳代)が亡くなりました。

年末は、薄暮時間帯に事故が多発傾向にあります。路上寝込みにも注意!

ドライバーの注意!
①歩行者は歩道も確認して、車力が通じられなくなります。「歩行者の飛び出し」や「路上寝込み」等あらゆる予測運転と安全確認をお願いします。
②交通安全の観点から、スピードオーバーに気をつけてください。歩行者や自転車と衝突した場合、相手を支援してしまふ場合もあることを覚えて運転に気を配りましょう!
③体調管理をする
運転中少しでも疲れを感じたら安全な場所に車を停めて、休息をとりましょう。長時間の運転はドライバーも疲れが出てきて注意力が低下してきます。運送業務にも注意するなど、体調管理に努めましょう。また、「二日酔い」を含め飲酒運転は厳禁です。

交通安全情報、指導部より、年末年始の業務スケジュール

TOKYO SAFETY ACTION
https://www.safetyaction.tokyo/

年末のタクシー事故に注意!

警視庁の交通安全情報サイトでは、年末に向けてタクシーが関与した事故に注意するよう呼びかけています。

コロナ禍で宴会も控えがちだった昨今ですが、今年にはコロナとつきあいながらでもありますが、復活の兆し...

皆さんが、いくら気をつけていてもお酒の力で予測もつかない行動をする人が増えるかも知れません。また、路上寝込みも心配です。

もちろん細心の注意を払って運転されていることと思いますが、くれぐれも注意を怠らなくしてください。どうかお気をつけて!

東京タクシーセンター 年末年始の業務スケジュール

日付	12月				1月			
	28日(水)	29日(木)	30日(金)	31日(土)	元旦1日(日)	2日(月)	3日(火)	4日(水)
一般業務	平常通り				休業			平常通り
研修業務								
試験業務								

【指導部】
銀座1号優良タクシー乗り場の年末年始における銀座ショットガンの運営について
令和4年12月29日(木)から令和5年1月3日(火)までの6日間は、銀座ショットガンの運営を休止します。休止期間中は築地川第一駐車場を閉鎖しますので入場はできません。管理者の皆様におかれましては運転者への周知をお願いいたします。

【新規講習及び各研修】

・新規講習は12月26日(月)開始が年内最終です。(※12月26日(月)開始の新規講習は、12月26日(月)・12月27日(火)・12月28日(水)・翌年1月5日(木)の4日間となります。)

・自主研修(1日間)・適正化研修は12月26日(月)が年内最終です。

・自主UD研修(1日間)は12月23日(金)が年内最終です。

【輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験】

・一般及び再試験の実施は12月28日(水)が年内最終、新年初回は1月4日(水)となります。

スケジュールページで予約状況をご確認の上お申込みください。

研修スケジュール



試験スケジュール
・オンライン予約



☆「都内交通案内地図2023年版」は令和5年1月4日(水)より頒布開始予定です。

