

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)
令和5年1月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,302(1,833)人	58.2歳
運転者証交付数(法人)	48,613(1,269)人	58.1歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,653(73)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2023年3月号 No. 626

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和5年3月1日発行

センターニュースQR

令和5年4月3日(月)午前8時より 羽田空港タクシー乗り場及びタクシー待機所の運用が変更されます

変更は3箇所です！

- 1 第1・第2タクシー乗り場へのショットガンシステムの導入
- 2 「おもてなしレーン」及び「英語検定合格者レーン」の増設
- 3 第3タクシー乗り場への入路変更

この件に関するお問い合わせは、タクシーセンター指導部指導業務グループ業務関係まで 電話 03-3648-2155

1 第1・第2タクシー乗り場へのショットガンシステム導入

・第1コントロールセンター配車室担当者による配車の指示(マイク放送・LED表示)に代わり、待機所に設置したモニターを運転者が確認して乗り場に向かうショットガンシステムによる運用に変更します。

第2乗り場モニター設置イメージ

カメラ映像イメージ

第1乗り場モニター設置イメージ

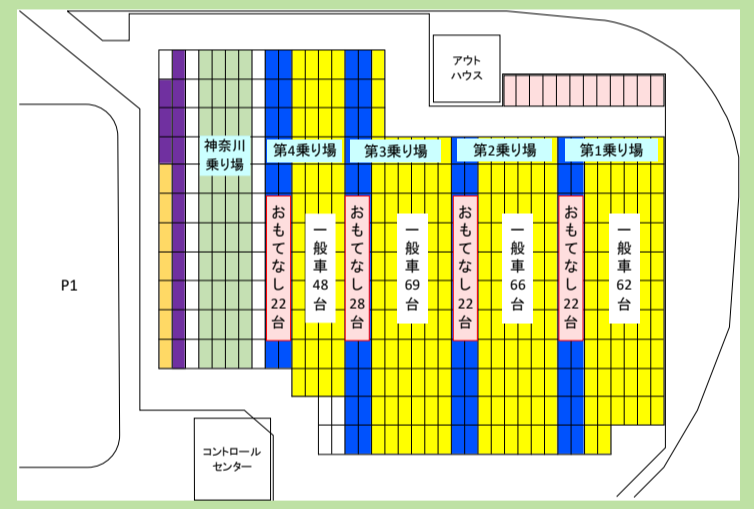
※ 運転者は待機所に設置されたモニターで第1・第2タクシー乗り場の稼働状況を目視し各タクシー乗り場の規定待機台数5台分の空き状況を確認して順次乗り場に入構してください。

2 第1タクシー待機所「おもてなしレーン」及び第3タクシー待機所「英語検定合格者レーン」の増設

・外国人旅客に対するタクシーサービスの向上を図るための「外国人旅客接客研修」修了者及び「外国人旅客接客英語検定」合格者へのインセンティブとして運用中の専用レーンについては、同研修修了者及び同検定合格者の増加と更なる受講者及び受験者の拡大に資するため、専用レーンを増設して運用します。

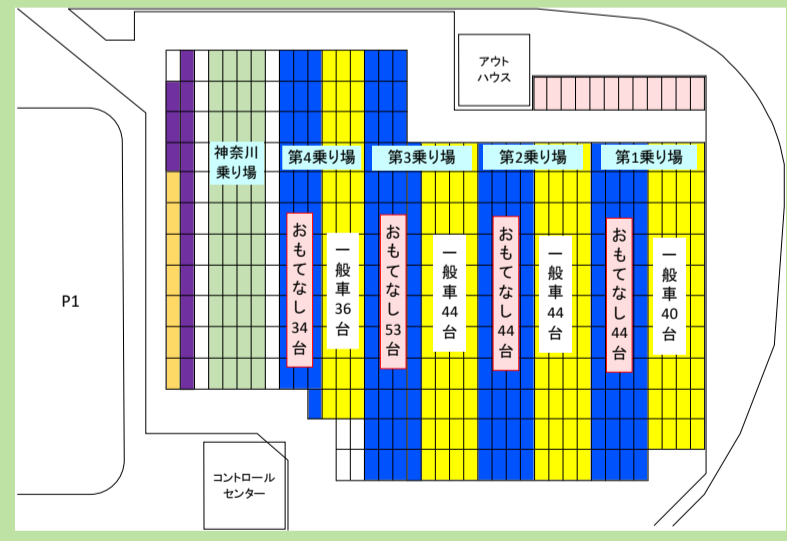
【第1タクシー待機所】

- 【現行】
- 第1乗り場 一般レーン 62台、おもてなしレーン 22台
 - 第2乗り場 一般レーン 66台、おもてなしレーン 22台
 - 第3乗り場 一般レーン 69台、おもてなしレーン 28台
 - 第4乗り場 一般レーン 48台、おもてなしレーン 22台



【変更後】

- 第1乗り場 一般レーン 40台、おもてなしレーン 44台
- 第2乗り場 一般レーン 44台、おもてなしレーン 44台
- 第3乗り場 一般レーン 44台、おもてなしレーン 53台
- 第4乗り場 一般レーン 36台、おもてなしレーン 34台



【第3タクシー待機所】

・英語検定合格者専用レーンを1列19台から2列38台分に増設します。

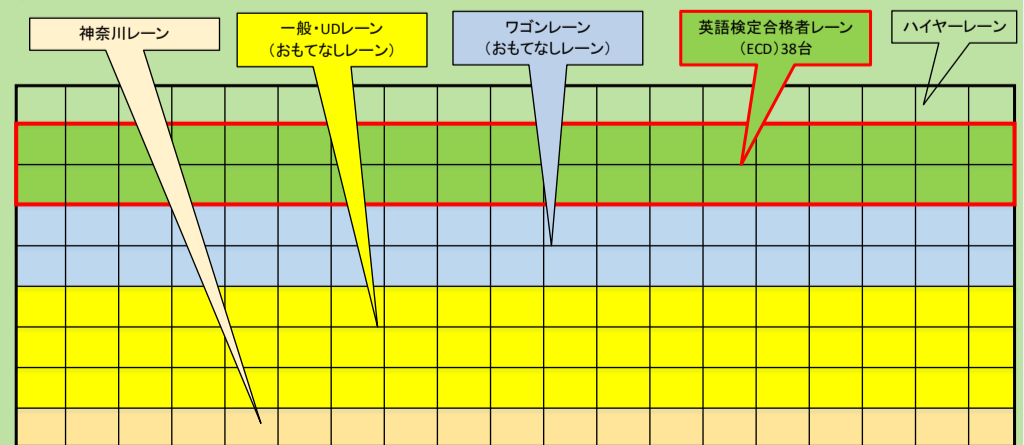
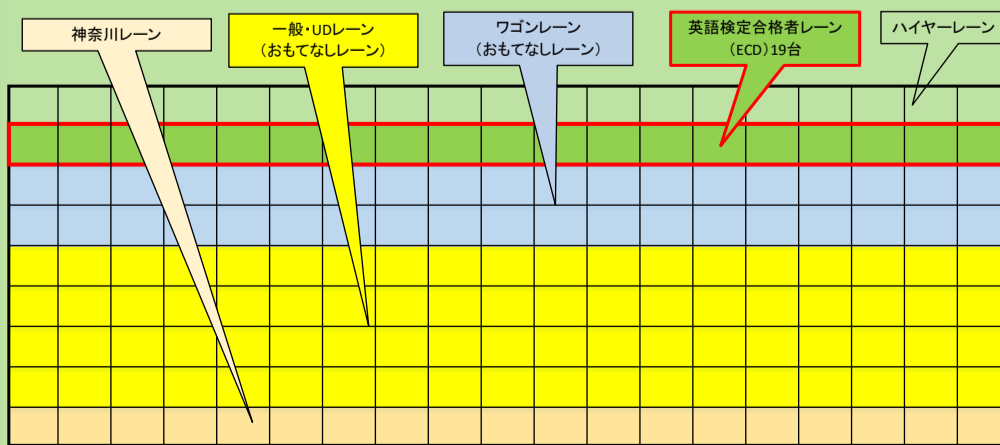
【現行】

- 英語検定合格者レーン 19台
- おもてなしレーン 76台



【変更後】

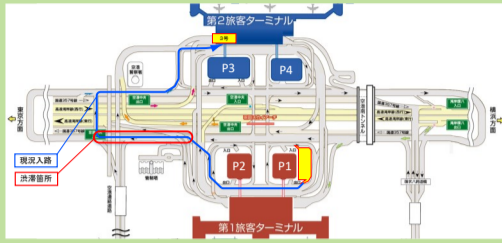
- 英語検定合格者レーン 38台
- おもてなしレーン 57台



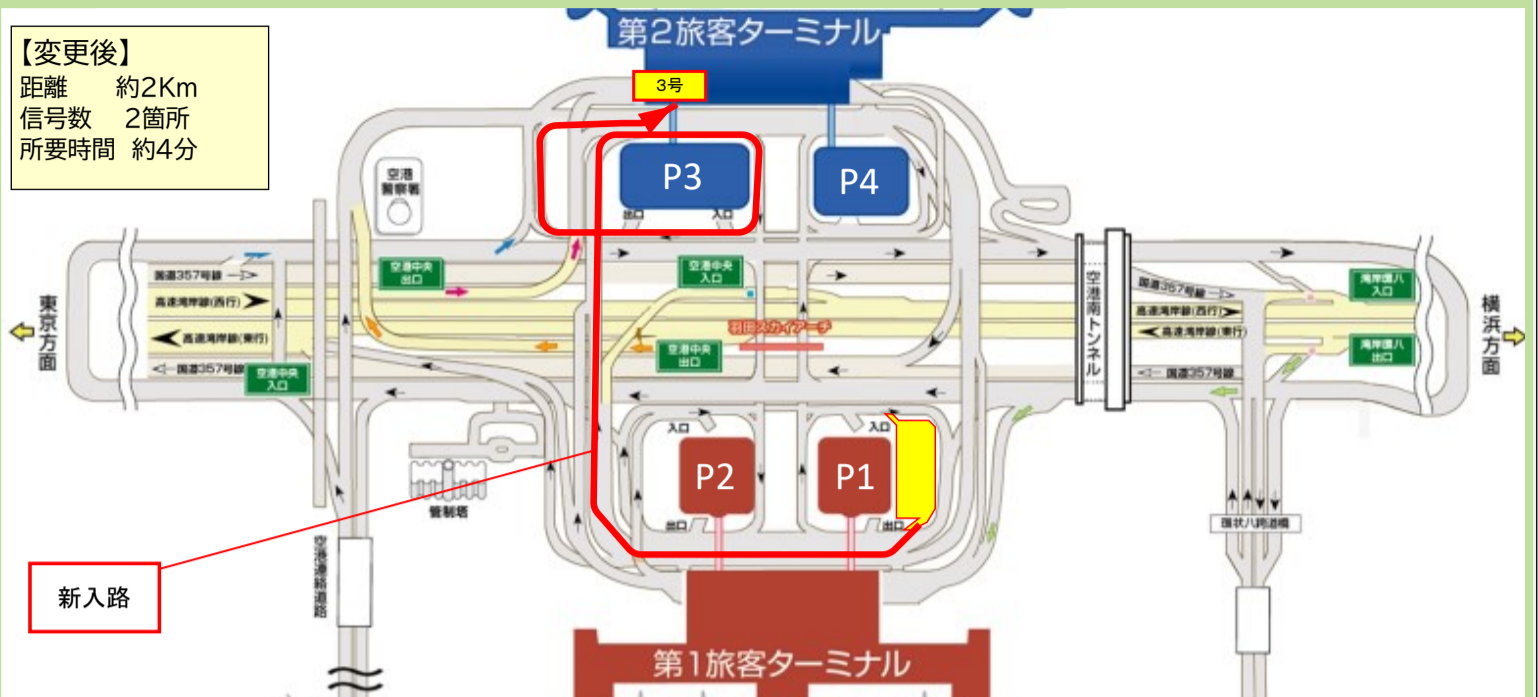
3 第3タクシー乗り場への入路変更

第2ターミナル側に位置する第3タクシー乗り場への現行入路は国道357号線の渋滞発生時、移動時間が遅延し利用者利便を損ねる状況があったことから、移動時間短縮を図るため新たな入路に変更します。

【現行】
距離 約2Km
信号数 4箇所
所要時間 約7分



【変更後】
距離 約2Km
信号数 2箇所
所要時間 約4分



センターホームページにて説明の動画を公開しています。



全自交東京地連 清掃活動実施

令和5年1月26日(木)、青山タクシー調整待機所にて清掃活動が行われました。



参加組織	
1	日交労働組合
2	京王自動車労働組合
3	大日本労働組合
4	全自交平和交通労働組合
5	目黒自交ユニオン
6	荏原交通ユニオン
7	全コンドル労働組合
8	ミツフ交通労働組合ミツフ会
9	東洋交通労働組合
10	春駒交通労働組合
11	風労働組合
12	全自交東京地連

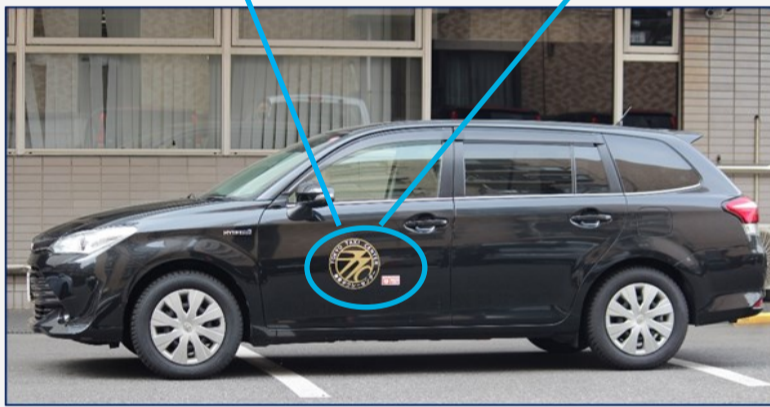
センター指導車にAEDを搭載！

近年、AED(自動体外式除細動器)については、公共施設等で積極的な設置が進められており、タクシー業界においても公共交通機関の社会貢献として、タクシーの営業所やタクシー車内等への設置が進められています。

東京タクシーセンターでは、平成19年に館内の運転者研修施設においてAEDを設置、全職員が救命講習を受講して緊急時に備えており、また「法人タクシー事業者の安全・サービス等に関する評価制度」の加点措置項目として推奨しています。

この度、新たな社会貢献の一環として、令和5年3月1日より街頭指導に使用しているセンター指導車へAEDを搭載し、指導車の車体に「AED搭載車」であることを表示しています。

緊急時など必要性が生じた場合は、お声がけいただければどなたでもご利用になれます。



令和5年3月13日(月)からのマスク着用の取扱いについて



タクシーセンターでは、これまで政府の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に基づき、ご来所される皆様にマスク着用をお願いしてまいりました。令和5年3月13日(月)より政府方針が「マスク着用について個人の主体的な選択を尊重し、着用は個人の判断に委ねる。」と変更されます。それに伴いセンターへ来所される皆様へのマスク着用につきましても、個人の判断でお願いすることとなりますが、感染対策上または事業上の理由等により、職員及び来所される皆様にマスクの着用を求めることがありますので、詳細はホームページでご確認ください。



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	5月17日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	4月11日(火)～4月17日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	5月1日(月)	5月2日(火)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 中級	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	4月4日(火)～4月10日(月)	4月4日(火)～4月10日(月)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311