

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和5年11月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,224(2,014)人	57.6歳
運転者証交付数(法人)	50,210(1,498)人	57.3歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,196(74)人	64.1歳


※()内の数字は女性の人数を示す



Tokyo Taxi Center
センターニュース

2024年1月号 No. 636

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏



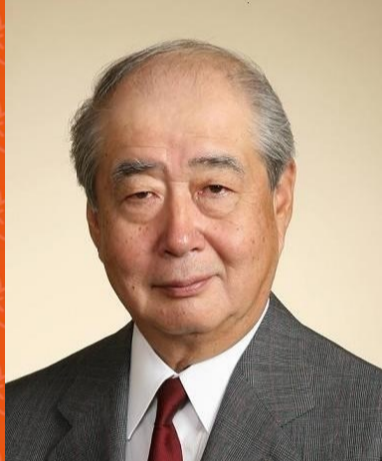
令和6年1月1日発行

センターニュースQR



謹賀新年

公益財団法人
東京タクシーセンター
会長 渡辺 佳英



あけましておめでとございます。令和6年の新春を迎えるにあたり、皆様に謹んで年頭のご挨拶を申し上げます。

旧年中はタクシーセンターの業務運営に際し、格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和2年初頭から翻弄され続けてきた新型コロナウイルス感染症の法的な位置付けが、昨年5月季節性インフルエンザ等と同等の「5類」に移行されてから、繁華街や観光地においては賑わいが戻ってまいりました。また、訪日外国人観光客数は昨年10月からコロナ前を上回る水準までに回復してきており、今後も運航便数の回復と併せて東アジアからの入国者が増えるとの見方がされております。

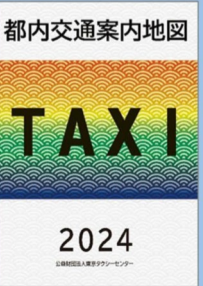

一方で、街中では運転者不足によりタクシーの供給が必要に迫いつかないエリアや時間帯が生じているとの声が聞かれ、家用車を使用して有料で人を運ぶライドシェアの解禁について議論がなされているところでもあります。また、今年物流・運送業界の「2024年問題」が不安視されており、タクシー業界におきましても対応策が急務とされております。

タクシーセンターでは、昨年12月から新規運転者に対する対面講習の受入れ人数を増やすとともに、大手、中堅事業者を対象にオンライン新規講習の受講を促進しております。

また、新規運転者の運転者登録及び運転者証の交付までのサイクルタイムを早めるためにオンラインによる事前登録申請を導入しました。

都内交通案内地図2024の頒布について

都内交通案内地図はタクシー運転者の研修教材として、また、タクシー備え付け地図として編集、発行しています。タクシー営業の実務の中で、より使いやすいことに重点を置き、最新情報を収集し、編集内容の充実を図るとともに、豊富な情報の提供を目指しています。都内交通案内地図2024は、令和6年1月4日(木)より東京タクシーセンター2階教務部窓口にて頒布を開始しています。

○表紙には、願望成就の象徴であり幸運の予兆を意味する縁起の良い柄である虹柄を採用しました。
○定価3,100円(税込)です。
○トヨタモビリティ東京株式会社タクシー部の協力により、最終ページ記載のQRからジャパントクシーの乗降手順で「つまずきやすいポイント」を動画で確認できるようにしました。

タクシー事業の規制緩和の一つとして、地理試験の廃止が予定されていますが、タクシー利用者に対する接客サービスや地理知識等のレベルについては、利用者利便の確保の観点から、新規講習時において一定水準のサービスレベルを担保していくことが重要であると認識しております。

結びに、本年もタクシー輸送の安心・安全、サービス向上のため、タクシー事業の適正化をより一層推進してまいりたいと考えておりますので、引き続きご支援ご協力をいただきますようお願いいたします。

末筆ではありますが、タクシー事業に携わる皆様におかれましては、業界が一丸となってタクシー事業の適正化・活性化に取り組み、その結果、利用者利便の向上に資する年となりますよう祈念いたしました。新年のご挨拶といたします。

第47回優良運転者表彰式開催

令和5年12月6日(水)午後2時よりホテルイースト21東京において、関係官庁、法人・個人団体の代表の方々などのご臨席を賜り優良運転者表彰式が執り行われ、法人タクシー事業者1,407名、個人タクシー事業者336名が表彰されました。

東京タクシーセンターでは、東京特定指定地域内において、利用者利便の向上及び安全輸送に努められた法人タクシー運転者及び個人タクシー事業者の方々について、表彰選考審査会(学識経験者及び法人・個人・労働団体の各代表者)において選考された方々を表彰しています。

表彰内訳は以下のとおり

- 【法人タクシー運転者】特別表彰2名、30年表彰10名、20年表彰89名、10年表彰434名、一般表彰872名
- 【個人タクシー事業者】30年表彰5名、20年表彰55名、10年表彰115名、一般表彰161名



表彰式は、センター久松専務理事による開式の挨拶に続いて、センター渡辺会長より、法人タクシー運転者を代表して特別表彰を受賞された帝都自動車交通(株)(日暮里)加藤 清一様、20年表彰を受賞された国産自動車交通(株)島内 晃治様、個人タクシー事業者を代表して30年表彰を受賞された自交総連個人タクシー協同組合の伊藤 清様、20年表彰を受賞された東京都個人タクシー協同組合荒川支部の立石 昌史様にそれぞれ表彰状と記念品が贈られました。

表彰状授与の後、渡辺会長から「受賞された皆様方は、永い年月に亘りタクシー運転者として職務に精励されタクシー業務に関して違反がなく、無事故無違反を続けられ、厳正な審査の結果優良運転者として選ばれた1,743名の方々であり、公共交通機

関の一翼として、タクシー利用者の利便と交通事故防止のため、日々たゆまぬ努力を重ねられた優秀な方で、深く敬意を表します」と式辞を申し上げます。

続いて、「来賓の金子 修久関東運輸局長、吉田 知成警視庁交通部参事官、太田 祥平一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会総務委員長、水野 智文一般社団法人東京都個人タクシー協会副会長の方々よりご祝辞をいただき、個人30年表彰を受賞された日個連東京都営業協同組合亀戸支部 丸山 光明様が全受賞者を代表して「タクシーに与えられた公共交通機関としての使命を認識し、優良運転者証を誇りにこれまで以上にお客様から信頼されるタクシーとなるよう努力します」との謝辞を述べられました。



受賞者名 (敬称略)

特別表彰

法人の部 2名

帝都自動車交通(株)(墨田) 保阪 政志
 帝都自動車交通(株)(日暮里) 加藤 清一

30年表彰

法人の部 10名

荏原交通(株)(世田谷) 末永 郷一
 鳳自動車(株) 清水 博
 (株)グリーンキャブ(新宿) 安良岡 昭
 小松川タクシー(株) 菊地 郁夫
 小松川タクシー(株) 玉那覇 茂
 昭栄自動車(株) 中野 哲夫
 日本交通(株)(板橋第一) 平山 修
 日本交通(株)(板橋第二) 山岸 惣一
 日の丸交通(株) 鳥崎 元雄
 (株)日の丸交通TokyoBay 石井 達也

個人の部 5名

東個協板橋第二支部 斎藤 裕
 東個協品川第二支部 伊藤 朝浩
 東個協文京第一支部 宮原 正吉
 都営協亀戸支部 丸山 光明
 自交総連個人タクシー協同組合 伊藤 清

20年表彰

法人の部 89名

個人の部 55名

10年表彰

法人の部 434名

個人の部 115名

一般表彰

法人の部 872名

個人の部 161名

20年表彰、10年表彰及び一般表彰の方は紙面の都合によりお名前を掲載していません。ご了承ください。



受賞者代表からひとこと

受賞者代表の皆さんの喜びの声をお届けします。

〈質問事項〉

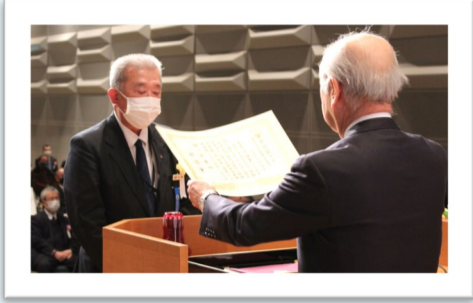
- ① 優良運転者表彰受賞の喜びをお聞かせください。
- ② これまでの経験で印象に残るエピソードがあれば教えてください。
- ③ 後輩へひとことお願いします。
- ④ 他に何かあればお願いします。

特別表彰受賞

帝都自動車交通株式会社(日暮里)

加藤 清一様

- ① この度、名誉ある特別表彰を受賞することができ光栄に思います。
- ② 今まで様々なお客様にご乗車頂きました。一つのエピソードに絞ることは出来ませんが、全ての乗務で共通しているのは、ご乗車頂いたお客様に感謝やお褒めの言葉を頂いた際、達成感や喜びを感じる事です。
- ③ 私は、お客様の安全・安心・信頼を第一に日々の乗務に励んで参りました。地道にコツコツと取り組んだ結果が今回の受賞に繋がったと思います。引き続き初心を忘れずに乗務して参ります。
- ④ 現在は特に帝都自動車交通での取り組みの中で、「振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け」を徹底しております。



30年表彰受賞

都営協 自交総連個人タクシー協同組合

伊藤 清様



- ① これまで、私の運転する車(タクシー)の前後左右・周辺を一瞬たりとも通り過ぎて行ったすべての自動車、バイク、自転車等を、安全に運転してくれたすべての人へ、そして歩行者の方々に深く感謝します。ありがとうございました。
- ② エピソードめいたことは多少ありますが、特に記するほどのことはございません。ただ、タクシードライバーとして初乗務のその日最初に年配の女性を乗せ、そのお客様が降りられるまでの自身の心の内の動きには、今となっても克明に思い出されます。初めて通る複雑怪奇な道、見知らぬ街並み、巨大なビル群。不安不安、ほんとうに不安だらけでした。
- ③ 私は、私の営業車は同じ仕事をする同僚であり相棒だと思っています。出庫前、洗車をしながら常に車に語りかけます。「きょうも無事故無違反で行ってきますので、どうかよろしくお願いしますよ。頼みますね」と。
- ④ 常に安定した滑らかな走行を心掛けています。アクセルペダルを強く踏みそうになったら、「スピードは出さない。抑えておきて」と、呪文のごとく何度も何度も唱えます。当然のことながら、急発進・急加速は極力避け、ブレーキペダルはできる限り優しく静かにそしていねいに踏みこみます。そうすると心が落ち着いてゆきます。

20年表彰受賞

国産自動車交通株式会社

島内 晃治様

- ① タクシー乗務員になって20年以上が経ちましたが事故・違反を起こさずお客様からクレーム等貰わない様に1日1日の出番の時は気をつけながら乗務しておりました。
- ② 皇后陛下雅子様のお父様小和田元国連大使を大東文化大学から駅までお送りしたことです。夕方5時過ぎでしたが大東文化大学のタクシー乗り場で待機してたところ、職員の方が来られ構内に入って待機するよう言われ、行き先は最寄りの駅まででした。
- ③ 小和田元国連大使と大東文化大学の教授を乗せて目的地までお送りしますと、駅には大使のお付きの方が待っておられ電車で帰って行かれました。お見送りをした後、大学教授をまた大東文化大学まで送りました。
- ④ 1日1日の出番を大切に、売り上げ優先ではなく事故・違反を起こさずクレームをもらわない丁寧な接客を目指し、健康管理にも気を付けて下さい。
- ⑤ これからも事故・違反を起こさず30年表彰、そして特別表彰を受賞させていただけるよう日々精進したいと思っております。



20年表彰受賞

東個協 荒川支部

立石 昌史様



- ① この栄誉ある賞を受賞できましたのは、ひとえに至らない私を指導してくださった、東個協荒川支部、八千代自動車、大日本自動車交通他、業界の皆様のご指導の賜物だと思っています。
- ② 引き続きご指導いただけますよう、よろしくお願ひ申し上げます。
- ③ タクシーをやり始めの頃、〇〇ホテルに行つてほしい。このへんだと思いますが…
- ④ というご依頼をいただき、メーターを入れ、当時は地図と住所を突き合わせて調べていたのですが、なかなか分からず、周りを見ると小さなホテルが。
- ⑤ 20年を経た今でも最短のご依頼として印象に残っています。
- ⑥ 皆様と共に、少しでもいい業界になるように、私も努力をしていきたいと思っております。
- ⑦ 私はそもそも地元での運転代行業で2種免許が必要になったため、免許を取って2年で田舎に帰るつもりでした。
- ⑧ ところが20年経ち、個人タクシーになり、表彰までしていただけることになって、自分でも驚くばかりです。
- ⑨ 本日は皆様ありがとうございました。



～新宿警察署より～

歌舞伎町地区周辺では、交通事故のほか、客待ちによる違法駐車に対する苦情や酒に酔った歩行者等との交通トラブルなどが増加しており、110番通報や苦情も多く寄せられています。交通ルールやマナーを守った営業をお願いします。また都内では酒に酔った歩行者が路上に寝込んでいるところを車にひかれる重大事故も多く発生していますので、日頃より励行されている薄暮帯の早めの前照灯点灯(午後4時から)やハイビームの有効活用等で十分に注意をしてください。

令和5年 号外

新宿交通安全情報

新宿署 SAFETY ACTION

歌舞伎町地区 違法な客待ち駐車ゼロにご協力をお願いします!

特に、①から④付近は違法な客待ちが渋滞の原因になっていて危険だよ

新宿署管内発生した交通人身事故のうち、約4割がタクシーが関与した事故です。特に歌舞伎町地区周辺では、交通事故のほか違法な客待ち駐車に対する苦情や酒に酔った歩行者とのトラブルなども増加しています。交差点や横断歩道付近など駐車禁止場所での客待ち駐車や、二重駐車などの違法駐車は道路環境の悪化、交通事故の増加に繋がりますので、違法な客待ち駐車ゼロにご協力をお願いします。

酔っ払いの路上寝込みに注意!

昨年、当署管内で路上横断による交通死亡事故が2件発生しています!!

路上寝込みを発見した際は、110番通報をお願いします。そして、警察官が到着するまで、現場でハザードランプを点灯させる等、事故防止にご協力をお願いします。

暗い時間帯は視認性が低下するため**走行用前照灯(ハイビーム)**を積極的に活用してください。ただし、対向車(者)がいるときや車両の直後を走行する際等相手をげん感させるおそれのある場合は、すれ違い用前照灯(ロービーム)に切り替えてください。

夜間の運転は、自宅直近の走り慣れた道や駐車場への入庫時也十分ご注意ください!!

交通安全を妨ぐ、簡単だけど、効果のある方法が満載!
TOKYO SAFETY ACTION
<https://www.safetyaction.tokyo/>



「東京タクシーセンター 外国人旅客接遇英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接遇のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接遇研修の成果と旅客接遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定』を実施しています。

この度、令和5年11月1日に76回目、同11月22日に77回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、併せて39名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,329名となりました。

令和5年11月1日実施

	氏名	事業者名
1	上田 優太	国際自動車株式会社
2	上村 知聖	国際自動車株式会社
3	衛藤 優一	ラッキータクシー株式会社
4	岡本 雅洋	大和自動車株式会社
5	奥崎 祥太	荏原交通株式会社
6	上水流 太	荏原交通株式会社
7	近藤 真一	国際自動車株式会社
8	坂詰 寛之	国際自動車株式会社
9	杉山 弘和	大東京自動車株式会社
10	高田 佳門	株式会社日の丸交通TokyoBay
11	田勢 大明	品川自動車タクシー株式会社
12	田谷 謙一	株式会社グリーンキャブ

※敬称略五十音順

※合格者17名のうち5名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。

令和5年11月22日実施

	氏名	事業者名
1	阿部 匠	東京都個人タクシー協同組合
2	石井 馨	東京都個人タクシー協同組合
3	小壺 斎行	日生交通株式会社
4	佐原 元気	飛鳥自動車株式会社
5	志村 彰信	株式会社IKEDAコーポレーション
6	白石 幾太	帝都自動車交通株式会社
7	鈴木 康弘	東京梅田交通株式会社
8	関根 真一	株式会社日の丸交通千住
9	高野 悠一郎	(現在所属なし)
10	高淵 裕弥	東京太陽株式会社
11	夏山 侑也	国際自動車株式会社
12	南條 日奈子	国際自動車株式会社
13	星野 茂樹	株式会社日の丸交通千住
14	増田 聖之	国際自動車株式会社
15	元田 崇士	日立自動車交通第三株式会社
16	山崎 圭	日本交通株式会社
17	李 彦霆	有限会社ドリームインキュベーター

※敬称略五十音順

※合格者22名のうち5名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。

「東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	2月7日(水)	2月21日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	1月10日(水) ～1月16日(火)	1月16日(火) ～1月22日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接遇研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接遇研修」の開催について

外国人旅客接遇研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	2月28日(水)
8:30～12:00	英語 中級
13:00～16:30	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	1月23日(火) ～ 1月29日(月)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接遇研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページで確認ください。

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311