

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和4年12月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,697(1,848)人	58.1歳
運転者証交付数(法人)	48,779(1,278)人	58.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,704(74)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す

Tokyo Taxi Center
センターニュース

2023年2月号 No. 625

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和5年2月1日発行

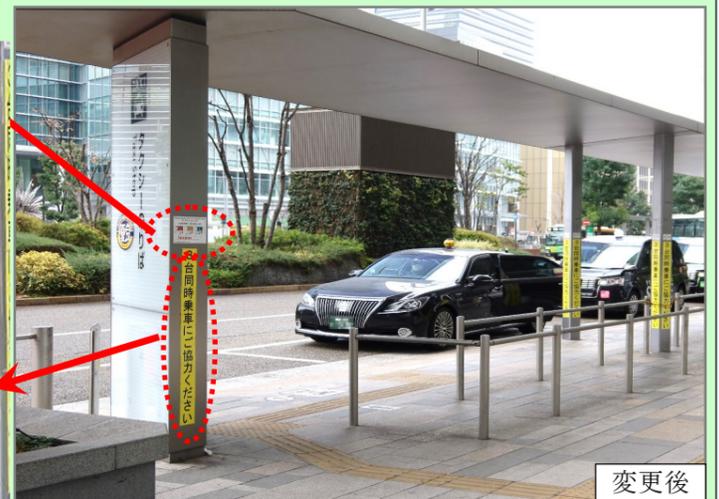
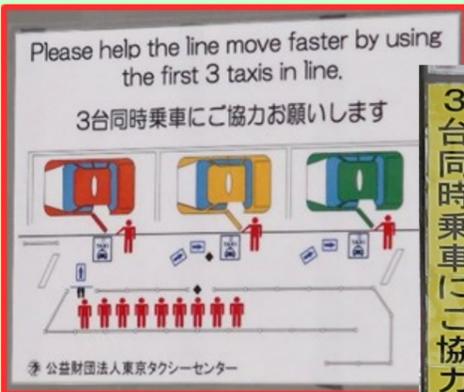
センターニュースQR

東京駅八重洲口前タクシー乗り場「3台同時乗車」のお願いについて

東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場は、利用者が多い時間帯などは客列が長くなることから、乗車効率の向上を図るため乗り場先頭車両から3台が同時乗車できる乗り場として運用しております。

しかしながら繁忙期においては、手荷物が重い利用者が集中し客列が常態化する状況であり、利用者からは「乗車するまでに時間がかかる」「分かりづらく3台同時乗車できていない」等のご意見が寄せられております。

スムーズに3台同時乗車していただけるよう乗り場の利用者向け案内表示をより分かり易いものに変更しましたが、より効率よく乗り場を運用できますよう、運転者の皆様におかれましても引き続き3台同時乗車への積極的なご協力をお願いいたします。



○目的の地について丁寧に説明されたとお手紙にありましたが?

日本人のお客様の場合もそうですが、住所を聞いて発進する運転者が多いと思えますが、住所がわかっていても、その住所とお客様が思っている目的の地が合っていない限りありません。前職で配達業をしており、住所違いのトラブルも多かったため、必ず確認するようにしています。今回であれば、観光なのか、公園なのか、目的の地が住宅街なら建物が見えたりするのかという具合です。

○後輩へ一言(英語での接客が不安な方へ)

外国の方が利用することは必ずあるので、英語が苦手だと思えば、きつかけを大事にしてほしいと思えます。乗務したところはやはり外国人のお客様が怖いと感じましたが、センターの外国語研修を受けたこともあって、乗車から降車までの流れで使うフレーズが把握できて、「こうやればいいんだ」と解ってからは、怖さはなくなくなりました。単語のやり取りでもニュアンスが伝われば怒るお客様はいなかったもので、「なんとかなる!」と思って努力してほしいと思えます。



○これからの営業への意気込み

無事故無違反で迷惑をかけることなくお客様に満足いただける結果はついてくると思います。満足してもらえないと自分も面白くないですからね!

○当日のお客様の様子は?

小さな女の子とおそらくその子のお母さんと叔母さまと思われる女性3名の乗車でした。私は、ドアを開けたときに必ず「ありがとうございます」と言うようにしています。その時のお客様の反応で、日本語が話せないようだなと感じたので「English speaking ok」とお声掛けしたら、お客様は少し安心したようでした。初めのうちは不安そうでしたが、車内で会話をするうちに、短い間で話したが信頼関係が築けたと思います。

○この職業を選んだ理由は?

前職が配達業で、地理には困らないというのもありましたし、前職の同僚が今の会社だったので話を聞いて決めました。ちゃんとやれば稼げるので生活は楽になりました。

○「Thank you very much. Have a nice day」の一言を投げかけることができれば、言葉を返してくれます。そのやり取りができるようになると、不安がなくなると思えます。こちらが英語への不安がなくなれば、結果としてお客様にも満足してもらえらると思えます。

○この職業を選んだ理由は?

前職が配達業で、地理には困らないというのもありましたし、前職の同僚が今の会社だったので話を聞いて決めました。ちゃんとやれば稼げるので生活は楽になりました。

○この職業を選んだ理由は?

前職が配達業で、地理には困らないというのもありましたし、前職の同僚が今の会社だったので話を聞いて決めました。ちゃんとやれば稼げるので生活は楽になりました。

○この職業を選んだ理由は?

前職が配達業で、地理には困らないというのもありましたし、前職の同僚が今の会社だったので話を聞いて決めました。ちゃんとやれば稼げるので生活は楽になりました。

車内の居心地は完ぺきでした!

このほど、小さな親切実業社を受章されました杉並交通第二株式会社の東福 直志さんにお話を伺いました。英語での接客はいつもどうされているのでしょうか? 小学生のお客様から「えい語が話せない人がいてこまりましたが、車の中は、いこちがかんぺきでした。」とのエコーカードが届いた東福さんが心掛けていることとは?

東京タクシーセンターからのお知らせ

令和5年2月中旬から3月中旬にかけて、東京タクシーセンタービルにて防水対策工事を実施致します。正面入り口など一部通行を制限させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。

東京マラソン2023 公式ウェブサイトQR

区間(コース)	道路名(通称等)	規制時間
東京都庁周辺(スタート付近)	都庁通り	6:00~10:15
①新大塚北詰	新大塚通り	6:30~10:15
②新大塚南詰	北通り、靖国通り	8:35~10:15
③市谷見附	靖国通り	8:35~10:40
④市谷見附	外堀通り	8:45~11:05
⑤水道橋	外堀通り	8:45~11:10
⑥水道橋	白山通り	8:45~11:20
⑦神保町	靖国通り	8:50~11:20
⑧小川町	靖国通り	8:50~11:45
⑨須田町	中央通り	8:55~11:50
⑩須田町	中央通り	8:55~11:55
⑪今川橋	中央通り	8:55~12:00
⑫日本橋北詰	中央通り	8:55~14:45
⑬日本橋北詰	中央通り	8:55~14:45
⑭日本橋	永代通り	8:55~14:45
⑮茅場町	新大塚通り	9:00~14:35
⑯茅場町	清洲通り	9:00~14:30
⑰茅場町	清洲通り、江戸通り	9:00~14:25
⑱蔵前一丁目	江戸通り	9:00~14:15
⑲蔵前一丁目	江戸通り	9:00~12:45
⑳蔵前一丁目	蔵前通り	9:00~14:15
㉑石原一丁目	清洲通り	9:00~14:05
㉒石原一丁目	清洲通り	9:00~13:50
㉓下町	清洲通り、永代通り	9:00~13:40
㉔日本橋	中央通り	8:55~14:50
㉕日本橋三丁目	中央通り	9:35~15:00
㉖銀座四丁目	清洲通り	9:40~15:15
㉗銀座五丁目	清洲通り	9:40~16:20
㉘日比谷	日比谷通り	9:40~16:20
㉙日比谷	日比谷通り	9:40~16:00
㉚芝五丁目	第一京浜	9:40~15:40
㉛芝五丁目	仲通り	9:00~16:25
㉜行幸通り	行幸通り	7:00~21:00

東京マラソン2023開催に伴う交通規制について

「東京マラソン2023」開催に伴い、令和5年3月5日(日)に都内各所にて長時間にわたる交通規制が敷かれます。開催当日は、通行止め等の交通規制により、通常のコースと異なる場合があることを利用者には事前に説明し、ご理解いただいた上でお送りするようお願いいたします。詳細は「東京マラソン2023公式ウェブサイト」でご確認ください。

杉並交通第二株式会社 東福 直志さんにお話を伺いました。小さなお客様からエコーカードが届いたことを大変喜ばれていました。東福さんと管理者の方から、「センターの通常の研修の中にもキーワードや簡単なフレーズを入れてもらえると、きつかけになるのではないかと」センターにニュースに一言英会話を復活させたらどうかと貴重なご意見もいただきました。参考にさせていただきます。お忙しい中、取材にご協力いただきありがとうございます。

登録申請に添付する写真サイズが変更になります！

令和5年2月28日からタクシー業務適正化特別措置法施行規則(昭和45年運輸省令第六十六号)第三条第三項に基づく、タクシー運転者の登録申請書に添付する申請者の写真サイズがこれまでの縦5cm×横5cmから縦6cm×横4cmに変更となりますのでお知らせいたします。

なお、各種申請書に添付する写真サイズについても同様となりますので、ご注意ください。

1 申請用写真サイズ

縦6センチメートル×横4センチメートル

(単独、無帽、正面、無背景、顔の大きさ3.6センチメートル)

2 写真を添付する申請書

「運転者証交付申請書」 第九号様式

「運転者証訂正・再交付申請書」 第十号様式

「事業者乗務証交付申請書」 第十四号様式

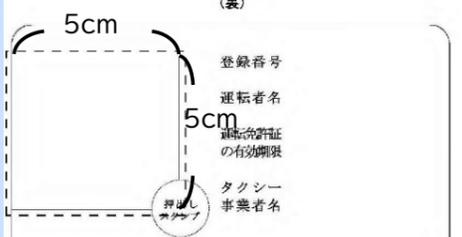
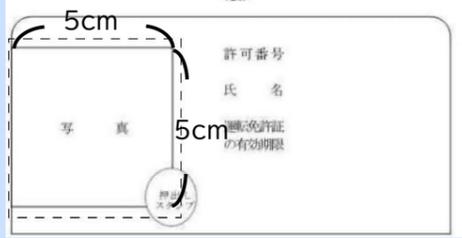
「事業者乗務証訂正・再交付申請書」 第十五号様式

3 変更日

令和5年2月28日以降に当該申請を行うもの

【問合せ先】(公財)東京タクシーセンター

1階 登録課まで 電話03-3648-5561

	改正後	改正前
運転者証	第八号様式 (裏) 	第八号様式 (裏) 
事業者乗務証	第十三号様式 (裏) 	第十三号様式 (裏) 

現在使用中の運転者証、事業者乗務証のお写真を張り替える必要はありません。

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と接客の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、63回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、6名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,062名となりました。

令和4年12月7日実施

	氏名	事業者名
1	小川 直哉	株式会社織田タクシー
2	鈿持 隆信	国際自動車株式会社
3	平井 久美子	東京ワールド交通株式会社
4	渡邊 秀樹	国際自動車株式会社

※五十音順 敬称略

※合格者6名のうち2名につきましては本人の希望により掲載を控えさせていただきます

ワンポイント英語レッスン動画 第7弾 公開中！ ～Jimmy's 英語達人への道～

東京タクシーセンターホームページでは、令和5年1月11日(水)よりタクシーセンター外国人旅客接客研修の外国人講師であるジミー先生による「ワンポイント英語レッスン」のシリーズ第7弾を配信しています。

今回は「間違えやすい英語(フレーズ)」をテーマに、間違った使い方をしてしまいがちな4つの症例を用いたフレーズレッスンです。

ぜひ、視聴してスキルアップに役立てていただき、さらに勉強したいと思われた方は、当センターで実施する「外国人旅客接客研修(英語)」を受講してください。

ドアを開けようとするお客様に対して



知ってる?



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	3月15日(水)
申込受付期間	2月14日(火)～2月21日(火)
先着順ではありません(土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	2月28日(火)	3月1日(水)
8:30～12:00	中国語	英語 中級
13:00～16:30		英語 上級
申込受付期間	2月7日(火)～2月13日(月)	2月7日(火)～2月13日(月)
先着順ではありません(土日祝日を除く、午前9時～午後5時)		

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311