

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)
令和6年3月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,551(2,076)人	57.3歳
運転者証交付数(法人)	50,874(1,551)人	57.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,082(74)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2024年5月号 No. 640

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏



令和6年5月1日発行

センターニュースQR

令和6年度事業計画につきまして

東京タクシーセンター令和6年度事業計画が決定いたしました。

令和5年度は、コロナ禍の一定の収束を受け人流の回復とともにタクシー需要が回復した一方で、コロナ禍による運転者の離職などに伴いタクシーの供給不足が社会問題化し、その解決策として自家用車活用事業(日本型ライドシェア)が解禁となりました。また、タクシー事業の規制緩和も同時に進行了しました。

このような情勢下、東京タクシーセンターでは、新たにタクシー運転者になろうとする者に対する新規講習の受入れ人数の拡大、オンライン新規講習の受講の促進、新規講習期間の短縮などに取り組んで参りました。

令和6年度は変革期を迎えたタクシー業界に正対しながら、各種施策の構築などに適格かつ迅速に対応する事業に取り組んでまいります。

【指導部】

①羽田空港第2ターミナルシヨットガンシステムを導入

昨年度に羽田空港1ターミナルハシヨットガンシステムを導入し、配車業務の効率化及び経費削減を図ったところですが、第2ターミナル(第3・第4タクシー乗り場)においても、シヨットガンシステムを導入し、配車業務の効率化を図ります。

②主要タクシー乗り場の可視化システムの導入

東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場については、昨年度に設置した定点カメラの更なる運用を行い、カメラ映像からタクシー待ち混雑状況等を数値化して利用者サービス向上を図るとともに、タクシー利用者数・タクシー稼働車両数などを集計データ化し、他の主要なタクシー乗り場についても、東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場の運用結果を検証し、設置を検討してまいります。

【苦情受付】

Webサイトの苦情入力フォームを改修し、必須項目の入力漏れや操作ミスで起こるやり直しなどエラーチェック機能を設置し、簡潔でわかりやすい入力フォームとし申告者の利便性を高めるとともに、申告者とタクシー事業者との連動情報、申告履歴の管理など調査業務全般のツールとして活用を図ります。

【教務部】

①新たな研修教材の作製
外国人旅客接客研修の成果向上を目的とし頒布している「英語おもてなし講座DVD」及び「外国人旅客接客研修 英語 中級 発音レッスンCD」の内容を実践に則したものにリニューアルいたします。



②インターネットによる研修の受付

新規講習、自主研修においてもインターネットを活用した研修受付体制を構築し24時間可能な環境整備を図ります。

③研修の充実

地理試験の廃止に伴い、地理知識の習得については一定水準のサービスレベルを担保する必要があるので、カーナビによる走行ルートを確認した運送への対応などデジタル教材(電子地図)を活用し地理知識の習得を図ります。また、地理講習の効果測定を実施し、修了基準を満たさなかった者については、補講を受講させる等適切な措置を講じてまいります。

【総務部】

①センター関連施設の修繕

羽田空港第1コントロールセンターにおいて、外壁修繕工事、老朽化したトイレ・洗面台の改修工事を行い、センタービルにおいては各階給湯室の老朽化した衛生設備を改修し、職場環境の改善を図ります。

また、羽田空港第1・第3タクシー待機所のアウトハウスにおいては、外装・内装トイレ・洗面台などの修繕・改修工事を行い、羽田空港にて営業するタクシー運転者の労働環境の向上を図ります。

②英語おもてなしコンテストの開催

タクシー営業における英語でのコミュニケーション能力を実践的に養う場として毎年コンテストを実施しています。審査に当たっては、発音、イントネーション、声の大きさなど英語で伝える力と音声のバリエーション、自然なジェスチャーなど聞かせる力を評価、競うもので、年々出場者のレベルがアップしています。今後、更なる訪日外国人旅行客の需要が高まることから、コンテストという形式でより高度なタクシービジネス英会話を実践できるように学びの機会を提供します。

③登録受付業務の効率化

窓口受付においては、受付順に発券機(発券番号)を使用しているが、新規登録等の申請者が増加していることから、タッチパネル方式の窓口案内システムを導入し、事務処理及び登録申請者の待ち時間の短縮を図ります。



優良運転者表彰 推薦受付は5月31日(金)までです!

表彰区分

- 一般表彰(5年表彰)
- 10年表彰
- 20年表彰
- 30年表彰
- 特別表彰(40年表彰)

提出書類

- 推薦(自薦)書
- 功績調査書
- 履歴書
- 表彰者候補者名簿
- 在籍証明書(ただし、各表彰区分に係る継続勤務期間を所属事業者のみで満たしている場合は在籍証明書を省略することができます。)
- 個人事業者にあつては許可書の写し、若しくは、譲渡譲受の許可書の写し
- 自動車安全運転センター発行の「無事故・無違反証明書」
- 特別措置を適用する場合は表彰状等の写し
- ※一般表彰候補者については、功績調査書及び履歴書は必要ありません。

提出先および問い合わせ先
総務部総務課 郵送または持参
☎ 03(3648)5131
※音声ガイダンスが流れましたら5番を押してください。



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

令和6年3月14日実施の「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」に、14名の方が合格されましたのでお知らせします。

これにより、検定合格者は計1,418名となりました。

氏名	事業者名
1 伊良皆 安奈	三和交通株式会社(板橋)
2 岩田 清彦	帝都自動車交通株式会社
3 大塚 祥太	日本交通株式会社
4 木村 哲平	杉並交通第二株式会社
5 五井 邦夫	国際自動車株式会社
6 後藤 健一	日の丸交通株式会社
7 後藤 敏秀	昭栄自動車株式会社
8 佐藤 哲也	マルコータクシー株式会社
9 鈴木 健太郎	帝都三信交通株式会社
10 鈴木 健介	アサヒ交通株式会社
11 土屋 新一	リボン交通株式会社
12 本多 将大	高砂自動車株式会社
13 松井 昭憲	東京都個人タクシー協同組合

※敬称略五十音順

※合格者14名のうち1名につきましては本人の希望により掲載を控えていただきます。

地球温暖化対策及び節電の取組みの一環として、今年度もクールビズを実施いたします。クールビズ期間中はタクシーセンター館内の冷房温度の適正化と軽装(ノーネクタイ)により業務を行いますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。

またセンターに来所される皆様におかれましても、軽装でお越しくださいませよう併せてお願い申し上げます。

実施期間 令和6年5月1日(水)~令和6年10月31日(木)

羽田空港繁忙期における臨時駐車場開設に伴う運用方法の変更について

東京空港事務所及び東京国際空港混雑対策協議会から令和6年度の羽田空港第1タクシー待機所の一部を使用した繁忙期臨時駐車場開設及び第1タクシー待機所減少分の代替地として、国際線旧PCR検査場跡地を臨時タクシー待機所用地として使用していただきたいとの要請がありましたので、例年のとおり協力することといたします。臨時駐車場開設期間中における臨時タクシー待機所について下記のとおり運用いたします。

★ゴールデンウィーク（4/26～4/29、5/3～5/5 の計7日間）

★臨時駐車場開設時間 9:00～17:00

4/26	27	28	29	30	5/1	2	3	4	5	6
金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月

★第1タクシー待機所

- (1) 待機レーンは図1のとおりとし、一般レーン及び外国人旅客接遇研修者(おもてなし)レーンの運用については休止し混在待機とする。
- (2) 神奈川車レーンは第1及び第2ターミナル混在待機とする。

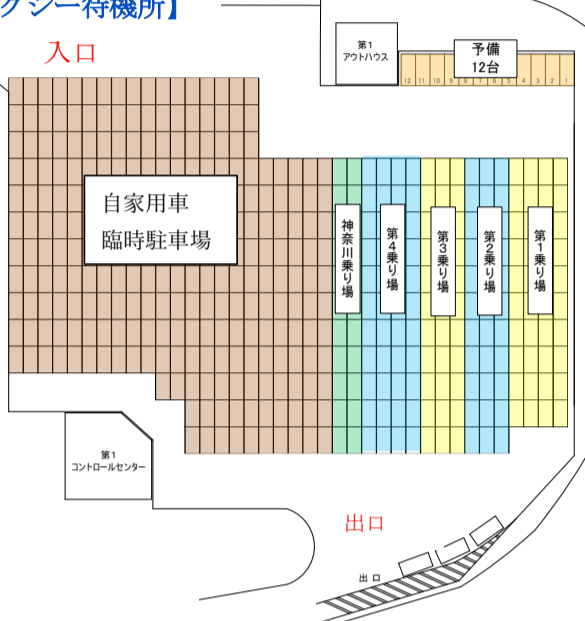
★臨時タクシー待機所

- (1) 臨時タクシー待機所は赤枠内となり、入庫方法は図2のとおりとする。湾岸道路方向から右折入構不可。
- (2) 乗り場別の待機レーンの設置なし。一般車及びおもてなし車は2レーンで混在待機(約70台)とする。
- (3) 無線車及びハイヤーは図2の青枠内に待機する。
- (4) 仮設トイレは設置する。

- (5) 第1タクシー待機所が満車となった時点で臨時タクシー待機所を開設することとし、臨時タクシー待機所開設時は**センター指導員の指示に従い**、臨時タクシー待機所を経由し第1タクシー待機所に順次回送する。臨時タクシー待機所出庫時に回送券を配布し第1タクシー待機所入口で回収する。
- (6) 臨時タクシー待機所から第1タクシー待機所に回送された車両については第1タクシー待機所内の空いている乗り場別待機レーンに入構する。(乗り場選択不可)
- (7) 臨時タクシー待機所から第1タクシー待機所への入路は図3のとおりとする。



【図1 第1タクシー待機所】



第1	40台
第2	33台
第3	33台
第4	44台
神奈川	22台

※待機方法についてはセンター指導員の指示に従ってください。

「外国人旅客接遇研修」の開催について

外国人旅客接遇研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。事業者からの申込みにて受付いたしますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	6月7日(金)	6月14日(金)
8:30～12:00	英語 中級	英語 中級
13:00～16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間	5月8日(水)～5月14日(火)	5月15日(水)～5月21日(火)
先着順ではありません(土日祝日を除く、午前9時～午後5時)		

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接遇研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

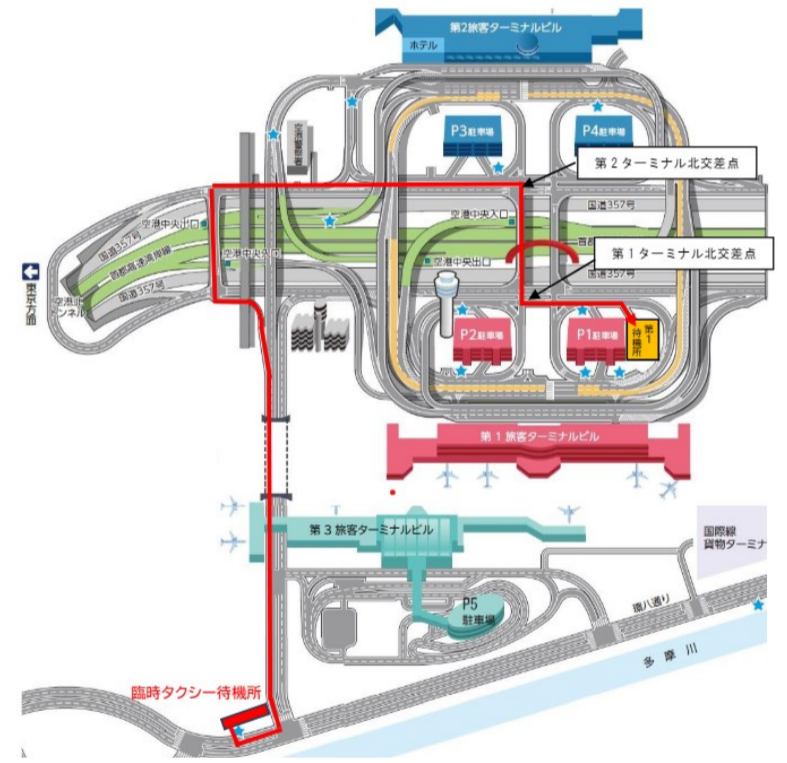
ホームページから予約できるようにしました



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

※次回は夏季繁忙期にあたる7/13(土)、14(日)、7/20(土)～8/31(土)の計45日間を予定しております。

詳細はセンターホームページでご確認ください。



【図3 臨時タクシー待機所から第1タクシー待機所への入路】

※羽田空港繁忙期における臨時駐車場開設に関するお問い合わせは
タクシー乗り場管理運営委員会羽田空港委員会 事務局
問合せ先 (公財)東京タクシーセンター 指導部
電話 03-3648-2155

「東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接遇英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受付いたしますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	7月12日(金)	7月26日(金)
申込受付期間	5月21日(火)～5月27日(月)	5月28日(火)～6月3日(月)
先着順ではありません(土日祝日を除く、午前9時～午後5時)		

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接遇研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

ホームページから予約できるようにしました



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311



※次回予定は令和6年6月です

問合せ先 教務部教務第1課 03-3648-8311
※開催日はセンターホームページでお知らせいたします。
また、法人タクシー事業者の方は、センターホームページ内研修スケジュールページからも予約を受けておりますのでご利用ください。



盲導犬ユーザーとの模擬接客研修 本格実施へ
東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質・接遇向上を目的として、自主ユニバーサルドライバー研修(以下「自主UD研修」という)を実施しております。
昨年7月より盲導犬ユーザー(公益財団法人日本盲導犬協会)を講師として招き、「身体障害者補助犬法」、「障害者差別解消法」について、研修生(運転者)が模擬接客を体験する研修を実施してまいりましたが、令和6年4月1日(月)より、障害者差別解消法が改正され、事業者に合理的配慮の提供が義務化されたことをまえ、障害者を持たれた方々への理解をより一層深め、障害を持たれた方々も安心・安全に乗車して頂くための一躍になればと、今年度より本格実施(年5回)することとなりました。
※開催日はセンターホームページでお知らせいたします。
また、法人タクシー事業者の方は、センターホームページ内研修スケジュールページからも予約を受けておりますのでご利用ください。