

第8回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」開催！

～タクシーサービスを“日本のおもてなしの心”で表現～

この度、日頃の営業の「おもてなしの心」やタクシーセンター『外国人旅客接客研修』の成果を発表する場として、第8回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」を開催いたします。

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客へのタクシーサービスの向上を図るため、『外国人旅客接客研修』（英語）を実施し、国際的な東京のタクシー運転者の育成を行っております。

急増するインバウンド対応として、タクシーサービスのさらなる向上のため、また、訪日外国人旅客に英語で接客ができるよう努力を続けてきたタクシー運転者の成果を発表する機会となれば幸いです。

第8回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」


〈開催日時〉 令和5年11月2日(木) 午後2時00分～午後4時00分(開場：午後1時30分)


〈会場〉 東京シティ・エアターミナル株式会社
T-CATホール（中央区日本橋箱崎町42番1号 1階）
(入場無料：どなたでもご自由にご覧いただけます)

〈発表形式〉 タクシー運転者と訪日外国人旅客の乗客役との英語による
約5分間のロールプレイングを実演

〈出場者〉 「外国人旅客接客研修」又は「認定外国人旅客接客研修」
中級もしくは上級を修了したタクシー運転者6名

〈審査方法〉 乗車から降車までのタクシー運転者としての
基本動作をはじめ、英語での挨拶・さまざまな知識・表現力・笑顔など外国人旅客に対する「おもてなし度」を各項目5点満点で審査し、その合計点で最優秀者ほかを表彰いたします。

〈後援〉  国土交通省関東運輸局

〈問合せ先〉  公益財団法人 東京タクシーセンター
担当 総務部 企画広報課
電話 03-3648-9036

【取材受付】 取材・撮影をご希望の方は、令和5年10月30日(月)までに企画広報課へお電話にてお申し込みください。

