

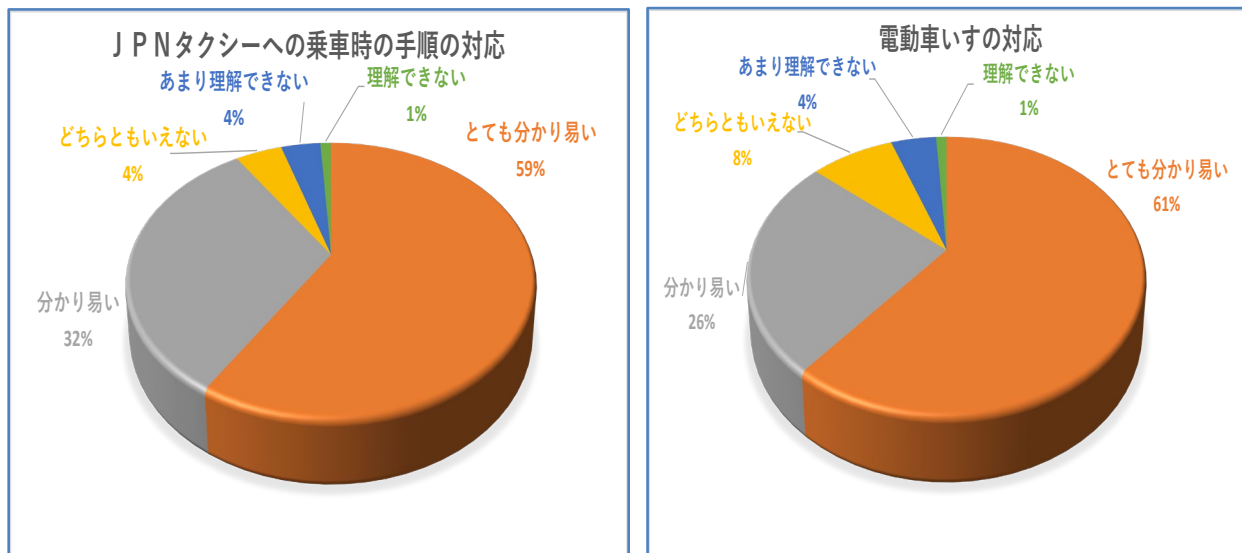
ユニバーサルドライバー研修受講者へのアンケート調査を実施 ～ 誰もがスムーズに移動できる環境へ ～

東京タクシーセンターでは、令和4年7月からWILL社製の次世代型電動車いすをユニバーサルドライバー研修等に導入し、この度、受講生を対象に車いす使用の演習アンケート調査を実施したので、その結果について報告いたします。

研修を受講した294名のアンケート調査では、ジャパントクシーの乗車時の手順について91%が「とても分かり易い、分かり易い」と回答、電動車いすの扱いの対応については88%が「とても分かり易い、分かり易い」と回答した。

意見としては、「電動車いすの対応の注意点がよく理解できた」（50歳代男性、同様意見15件）、「ジャパントクシーに入らない大きさの車いすも体験したい」（20歳代女性、同様意見6件）、「演習を行うには人数が多すぎる」（40歳代男性、同様意見13件）「ジャパントクシーの操作手順が難しすぎる」（30歳代男性、同様意見5件）が寄せられました。

今後も研修生などの貴重なご意見を参考に車いす利用者からの苦情ゼロへ向け、時代に即した実践的な研修を実施し、運転者の接客スキルアップを図り、誰もがスムーズに移動できるための環境作りに寄与してまいります。



◎ UD研修の申込みについて

事業者からのお申し込みにより受け付けます。法人運転者の方は所属会社から、個人事業者の方は直接、教務部まで電話（03-3648-8311）でお申し込みください。

〈問合せ先〉

公益財団法人 東京タクシーセンター
東京都江東区南砂7-3-3



担当： 教務第一課
企画広報課

電話：03-3648-8311
電話：03-3648-9036