

## 盲導犬ユーザーへの理解とタクシー接客力向上に向けた UD 研修の実施について

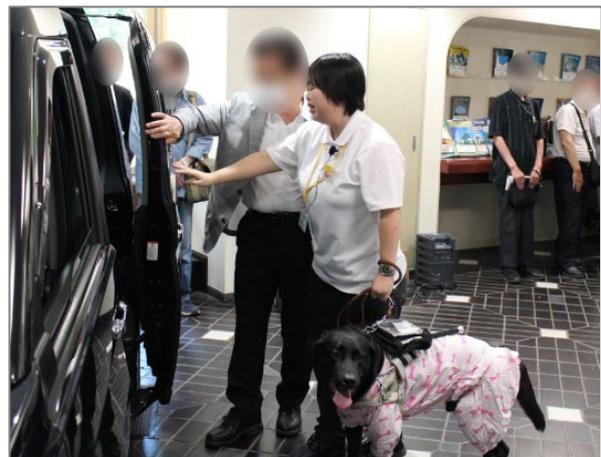
～ 第2回 盲導犬ユーザーと模擬接客研修を体験 ～

東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質・接遇向上を目的として、自主ユニバーサルドライバー研修（以下「自主UD研修」という。）を実施しております。

令和5年7月25日（火）には、東京タクシーセンター初となる盲導犬ユーザー（公益財団法人 日本盲導犬協会）を講師として招き、「身体障害者補助犬法」、「障害者差別解消法」について、研修生（運転者）が模擬接客を体験しました。

前回の研修のアンケート調査では、「今後、盲導犬を取り入れた研修を行ったほうがいい」、「勉強になった」との声が寄せられたことから、10月31日（火）に第2回を開催いたします。

※受講人数に限りがあります。定員（20名）になり次第締め切る場合がありますので、予めご了承ください。



### 研修の概要

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー研修
- 2 実施日時 令和5年10月31日(火) 9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 2階 第4教室
- 4 主な内容
  - ① タクシーとユニバーサル社会
  - ② お客様の理解と接遇・介助の留意点
  - ③ **身体障害者補助犬法、障害者差別解消法等について(13時00分～13時50分)**
  - ④ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車(実車演習)
- 5 研修受講料 2,200円

研修を受講しようとする法人運転者の方は所属事業者から、また、個人タクシーの方は直接教務部までお申し込みください。