

## 2020 東京オリンピック・パラリンピックに向けて 外国人旅客接客英語検定がスタート!!

この度、タクシー運転者を対象に第1回『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施いたします。

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で旅客接客ができるタクシー運転者の育成を目的に、平成24年9月から初級・中級・上級クラス別に外国人旅客接客研修(英語)を実施し、これまでに7千人を超える運転者の方々が研修を修了されました。今後の旅客接客の一層の向上及び研修の成果を検証することを目的に検定を実施いたします。

【日 時】 平成29年2月22日(水) 午後1時～

【場 所】 東京タクシーセンター 2階

【概 要】

○受検資格 「外国人旅客接客研修(英語上級)」及び「ユニバーサルドライバー研修」を修了したタクシー運転者(法人・個人)

○受検定員 20名

○検定費用 7,560円(税込)

○検定方法 英語による自己紹介及び外国人旅客の乗車を想定したロールプレイングにより「乗車時のルーティンワーク」から「乗客からの質問」・「緊急時の対応」などタクシーサービスの接客力を評価します。

○合否判定 検定員が「基本会話力」や「正しい言い回し」などの評価8項目について1点から5点までの5段階で評価し、40点満点中28点以上を合格とします。

○合格発表 検定後、約2週間後にプレスリリース・センターホームページ・センター発行の機関誌等で発表します。



【検定のイメージ】

※ 当日取材をご希望される方は、事前に企画広報課までご連絡をお願いいたします。

〈問合せ先〉

公益財団法人 東京タクシーセンター



東京都江東区南砂7-3-3

担当：教務第1課 中川 電話：03-3648-8311

企画広報課 玉田 電話：03-3648-9036