

外国人旅客接客英語研修及び外国人旅客接客英語検定の 予約受付をオンライン化 ～ 研修・検定予約がよりスムーズに ～

(公財)東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に外国人旅客接客英語研修及び外国人旅客接客英語検定を実施しています。

外国人旅客接客英語研修及び外国人旅客接客英語検定については好評を頂いており、予約申込が多いことから、この度、令和6年3月28日より、電話等による予約に加え、ホームページから24時間オンライン予約ができるようになります。

ホームページの各実施(研修・検定)スケジュールから希望日を選択し、必要事項を記入して送信いただくと予約が完了します。また、予約の変更、キャンセルも24時間オンラインから可能となります。

なお、上記システムにおいては、当面法人タクシー運転者向けに実施し、個人タクシー事業者については、今後オンライン化を進め実施することとします。

オンライン受付による事業者、受検者のメリット

英語研修(中・上級)、英語検定

- ・予約の受付が24時間オンラインで可能
- ・キャンセルや受講日の変更が24時間オンラインで可能
- ・予約完了受信メールにより予約日の再確認が容易にできる
- ・予約漏れ予約確認が可能
- ・抽選結果の確認がWeb上で可能

※オンライン予約の場合

英語研修

- ・英語研修(中・上級)については、各事業者からの予約となり、希望者が多い場合には抽選となります。
- ・抽選結果については、当選された方のみ所属事業者へメールにて通知します。

英語検定

- ・英語検定については、受検希望者からの予約となり、希望者が多い場合には抽選となります。
- ・抽選結果については、当選された方のみ申込者本人にメールにて通知します。

※電話予約の場合

- ・電話にて研修・検定予約をされた場合、希望者が多い場合には抽選となります。
- ・抽選結果については、当選された方のみ各事業者及び本人に電話にてご連絡をします。
- ・オンライン及び電話にて同一者の複数予約は出来ません。