

盲導犬ユーザーへの理解とタクシー接客力向上に向けた UD 研修の実施について

～ 第3回 盲導犬ユーザーと模擬接客研修を体験～

東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質・接遇向上を目的として、自主ユニバーサルドライバー研修（以下「自主UD研修」という。）を実施しております。

令和5年7月25日（火）には、東京タクシーセンター初となる盲導犬ユーザー（公益財団法人 日本盲導犬協会）を講師として招き、「身体障害者補助犬法」、「障害者差別解消法」について、研修生（運転者）が模擬接客を体験しました。

研修生からは「実際に盲導犬ユーザーの方と模擬接客が体験できてより実践的でした」、「実技の時間を長くして、料金の受け取り等もやってみたかった」の声が多く寄せられ好評を得たことから、12月26日（火）に第3回を開催いたします。

※受講人数に限りがあります。定員（20名）になり次第締め切る場合がありますので、予めご了承ください。



研修の概要

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー研修
- 2 実施日時 令和5年12月26日(火) 9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 2階 第4教室
- 4 主な内容
 - ① タクシーとユニバーサル社会
 - ② お客様の理解と接遇・介助の留意点
 - ③ 身体障害者補助犬法、障害者差別解消法等について(13時00分～13時50分)
 - ④ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車(実車演習)
- 5 研修受講料 2,200円

研修を受講しようとする法人運転者の方は所属事業者から、また、個人タクシーの方は直接教務部までお申し込みください。

〈問合せ先〉 公益財団法人 東京タクシーセンター 東京都江東区南砂7-3-3



担当：教務第一課
企画広報課

電話：03-3648-8311
電話：03-3648-9036