

## 盲導犬ユーザーへの理解とタクシー接客力向上に向けた UD 研修の実施について

### ～ 第 5 回 盲導犬ユーザーと模擬接客研修を体験～

東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質・接客向上を目的として、自主ユニバーサルドライバー研修（以下「自主 UD 研修」という。）を実施しております。

これまでも盲導犬ユーザー（公益財団法人 日本盲導犬協会）を講師として招き、「身体障害者補助犬法」、「障害者差別解消法」について、研修生（運転者）が模擬接客を体験実施してまいりましたが、令和 6 年 4 月 1 日（月）より、障害者差別解消法が改正され、事業者に合理的配慮の提供が義務化されたことをふまえ、障害を持たれた方々への理解をより一層深め、障害を持たれた方々も安心・安全に乗車して頂くための一躍になればと、今年度より本格実施（年 5 回）することとします。

本格実施第一回目として、令和 6 年 4 月 23 日（火）より、下記日程にて執り行いますので、この機会に是非受講して下さい。

※受講人数に限りがあります。定員（20 名）になり次第締め切る場合がありますので、予めご了承ください。



### 研修の概要

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー研修
- 2 実施日時 令和 6 年 4 月 23 日（火） 9 時 00 分～17 時 00 分
- 3 場所 東京タクシーセンター 2 階 第 4 教室
- 4 主な内容 ① タクシーとユニバーサル社会  
② お客様の理解と接客・介助の留意点  
③ 身体障害者補助犬法、身体障害者差別解消法等について（13 時 00 分～13 時 50 分）  
④ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車（実車演習）
- 5 研修受講料 2,200 円

研修を受講しようとする法人運転者の方は所属事業者から、また、個人タクシーの方は直接教務部までお申し込みください。

〈問合せ先〉 公益財団法人 東京タクシーセンター 東京都江東区南砂 7-3-3



担当： 教務 第一課  
企画 広報課

電話：03-3648-8311  
電話：03-3648-9036