

第2回「自主UD英語研修」の開催について

現役ドライバーの特別講師による役立つ英語フレーズの講習を実施

東京タクシーセンターでは、第2回「自主ユニバーサルドライバー英語研修」をトライアル授業として開催いたします。

訪日外国人旅行者の受け入れ拡大に向け外国人高齢者、障がいのある方にも安心安全で快適にタクシーを利用できるよう、ユニバーサルドライバー研修の一部の講習を英語で実施し、バリアフリー対応の接客強化を図る研修としておりますが、今回開催する第2回研修では、ネイティブの講師に加え英語の特別アドバイザーとして現役タクシードライバーの中山哲成氏を招き実際の営業で使用している英語フレーズや発音ポイント等のカリキュラムを新たに取り入れました。



★ 特別アドバイザー ★

中山 哲成 氏 (38歳)

事業者 弥生交通株式会社

第5回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」
最優秀賞

著書 『30歳高卒タクシードライバーが
ゼロから英語をマスターした方法』

研修の概要

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー英語研修
- 2 実施日時 令和5年1月24日(火) 9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 3階第2教室
- 4 主な内容
 - ① タクシーとユニバーサル社会
 - ② お客様の理解と接客・介助の留意点
 - ③ 車いす・視覚障がい者のお客様の接客対応練習(英語フレーズ学習)
 - ④ 基本的接客のロールプレイ演習(英語フレーズ学習)
 - ⑤ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車(実車演習)
- 5 研修修了証の種類 「ユニバーサルドライバー研修」及び「外国人旅客接客研修(中級)」
(カード型の修了証に両研修を記載)
- 6 トライアル研修受講料 2,500円(補助金活用後の受講料)

研修を受講(定員25名)しようとする法人運転者の方は所属事業者から、個人タクシーの方は直接教務部までお申し込みください。

〈問合せ先〉

公益財団法人 東京タクシーセンター
東京都江東区南砂7-3-3



担当：教務第一課
企画広報課

電話：03-3648-8311
電話：03-3648-9036