

UD 研修に外国人旅客接客を取り入れた新たな研修を実施します

東京タクシーセンターでは、新たに「自主ユニバーサルドライバー英語研修」を実施します。これまでバリアフリー対応の接客研修や訪日外国人旅行者に向けたタクシーサービスの向上を目的とした「外国人旅客接客研修」を実施しておりますが、今般、訪日外国人旅行者の受け入れ拡大に向け外国人高齢者、障がいのある方にも安心安全で快適にタクシーを利用できるよう、ユニバーサルドライバー研修の一部の講習を英語で実施し、バリアフリー対応の接客強化を図ります。

また、本研修は、国土交通省において訪日外国人の受け入れ環境整備を支援することを目的に、その整備に要する経費の一部を補助するものとして、研修受講に係る受講費用の一部が補助対象事業（交通サービスインバウンド対応支援事業）として補助金の申請を行っております。これにより「自主ユニバーサルドライバー英語研修」の受講費用のうち、一部金額が補助されます。

なお、研修修了者には「ユニバーサルドライバー研修」及び「外国人旅客接客研修（中級）」の研修修了証が与えられます。

Let me push you up
the ramp.



研修の概要

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー英語研修
- 2 実施日時 令和4年12月6日（火）9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 3階第2教室
- 4 主な内容
 - ① タクシーとユニバーサル社会
 - ② お客様の理解と接客・介助の留意点
 - ③ 車いす・視覚障がい者のお客様の接客対応練習（英語フレーズ学習）
 - ④ 基本的接客のロールプレイ演習（英語フレーズ学習）
 - ⑤ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車（実車演習）
- 5 研修修了証の種類
「ユニバーサルドライバー研修」及び「外国人旅客接客研修（中級）」
（カード型の修了証に両研修を記載）
- 6 研修受講料
6,320円（補助金交付決定後の研修受講料はホームページなどでご案内します）



研修修了証

南砂タクシー株式会社
05-0555030
江東 太郎
平成10年10月10日生

自主ユニバーサルドライバー英語研修の課程を
修了したことを証する。

公益財団法人 東京タクシーセンター
会 長 渡 辺 佳 英

研修を受講（定員25名）しようとする法人運転者の方は所属事業者から、個人タクシーの方は直接教務部までお申し込みください。

〈問合せ先〉

公益財団法人 東京タクシーセンター
東京都江東区南砂7-3-3



担当： 教務第一課
企画広報課

電話：03-3648-8311
電話：03-3648-9036