

第6回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」開催！

～タクシーサービスを“日本のおもてなしの心”で表現～

この度、日頃の営業の「おもてなしの心」やタクシーセンター『外国人旅客接客研修』の成果を発表する場として、第6回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」を開催いたします。

東京タクシーセンターでは、「2020 オリンピック・パラリンピック東京大会」の開催に向けて、訪日外国人旅客へのタクシーサービスの向上を図るため、『外国人旅客接客研修』（英語）を実施し、国際的な東京のタクシー運転者の育成を行っており、タクシー運転者の日頃の努力の成果を発表する機会となれば幸いです。

第6回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」


〈開催日時〉 令和元年 11月15日(金) 午後2時00分～午後4時00分(開場：午後1時30分)


〈会場〉 羽田空港国際線ターミナルビル4階 TIAT スカイホール
(入場無料：どなたでもご自由にご覧いただけます)

〈発表形式〉 タクシー運転者と訪日外国人旅客の乗客役との英語による
約5分間のロールプレイングを実演

〈出場者〉 「外国人旅客接客研修」又は「認定外国人旅客接客研修」
中級もしくは上級を修了したタクシー運転者 10名

〈審査方法〉 乗車から降車までのタクシー運転者としての
基本動作をはじめ、英語での挨拶・さまざまな知識・表現力・笑顔など外国人旅客に対する
「おもてなし度」を各項目5点満点で審査し、
その合計点で最優秀者、優秀者を表彰いたします。

〈後援〉  国土交通省関東運輸局

〈問合せ先〉  公益財団法人 東京タクシーセンター
担当 総務部企画広報課 高塚
電話 03-3648-9036

