

第2回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」チャレンジコース開催！ ～“おもてなしの心”トッピングで一味工夫を～

この度、タクシー運転者を対象に第2回目となる「英語おもてなしコンテスト」チャレンジコースを開催いたします。

チャレンジコースは『外国人旅客接客研修』（英語）の初級・中級修了者の成果を発表する場として、接客接客に努力を重ねているタクシー運転者を対象に、英会話にプラスして、それぞれ一工夫したコミュニケーションツールなどを活用した実演方式のコンテストです。

東京タクシーセンターでは、「2020 オリンピック・パラリンピック東京大会」の開催に向けて、訪日外国人旅客へのタクシーサービスの向上を図るため、『外国人旅客接客研修』（英語）を実施し、英語でコミュニケーションを取ることができるタクシー運転者の育成を行い、平成24年9月からこれまでに8200人を超えるタクシー運転者が同研修を修了しております。

第2回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」チャレンジコース


〈開催日時〉 平成30年3月14日(水) 午後2時00分～午後4時00分(開場：午後1時30分)

〈会場〉 東京タクシーセンター 2階 第4教室
(入場無料：どなたでもご自由にご覧いただけます)

〈発表形式〉 タクシー運転者と訪日外国人旅客の乗客役との英語による約5分間のロールプレイングを実演

〈出場者〉 「外国人旅客接客研修」又は「認定外国人旅客接客研修」初級・中級を修了したタクシー運転者8名

〈審査方法〉 乗車から降車までのタクシー運転者としての基本動作をはじめ、普段の営業で使用しているスマートフォンの翻訳アプリや指差し外国語シートなどのツールを使用してのコミュニケーションの取り方など表現力・笑顔など外国人旅客に対する「おもてなしの心」を各項目5点満点で審査し、その合計点で優秀者を表彰いたします。

〈問合せ先〉  公益財団法人 東京タクシーセンター
担当 総務部企画広報課 高塚
電話 03-3648-9036

