

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和4年9月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	62,569(1,863)人	58.1歳
運転者証交付数(法人)	48,952(1,273)人	58.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,892(75)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2022年11月号 No. 622

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和4年11月1日発行

センターニュースQR

◆◆◆ UD研修に外国人旅客接遇を取り入れた新たな研修を実施します ◆◆◆

東京タクシーセンターでは、新たに「自主ユニバーサルドライバー英語研修」を実施します。これまでバリアフリー対応の接遇研修や訪日外国人旅行者に向けたタクシーサービスの向上を目的とした「外国人旅客接遇研修」を実施しておりますが、今般、訪日外国人旅行者の受け入れ拡大に向け外国人高齢者、障がいのある方にも安心安全で快適にタクシーを利用できるよう、ユニバーサルドライバー研修の一部の講習を英語で実施し、バリアフリー対応の接遇強化を図ります。

また、本研修は、国土交通省において訪日外国人の受け入れ環境整備を支援することを目的に、その整備に要する経費の一部を補助するものとして、研修受講に係る受講費用の一部が補助対象事業(交通サービスインバウンド対応支援事業)として補助金の申請を行っております。これにより「自主ユニバーサルドライバー英語研修」の受講費用のうち、一部金額が補助されます。

《研修の概要》

- 1 名称 自主ユニバーサルドライバー英語研修
- 2 実施日時 令和4年12月6日(火)9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 3階第2教室
- 4 主な内容
 - ① タクシーとユニバーサル社会
 - ② お客様の理解と接遇・介助の留意点
 - ③ 車いす・視覚障がい者のお客様の接客対応練習(英語フレーズ学習)
 - ④ 基本的接客のロールプレイ演習(英語フレーズ学習)
 - ⑤ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車(実車演習)
- 5 研修修了証の種類
「ユニバーサルドライバー研修」及び「外国人旅客接遇研修(中級)」(カード型の修了証に両研修を記載)
- 6 研修受講料(補助金交付決定後の研修受講料はホームページなどでご案内します)

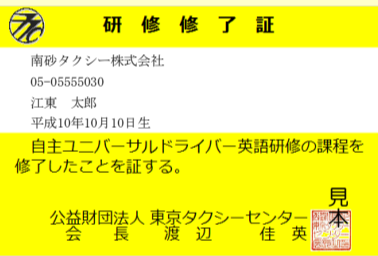
研修を受講(定員25名)しようとする法人運転者の方は所属事業者から、個人タクシー事業者の方は直接教務部までお申し込みください。

教務部 03-3648-8311

Let me push you up the ramp.



なお、研修修了者には「ユニバーサルドライバー研修」及び「外国人旅客接遇研修(中級)」の研修修了証が与えられます。



首都高速料金所のETC化について
～首都高速株式会社よりお願い～

令和4年4月現在、首都高では35ヶ所がETC専用レーンとなっており、今後順次拡大し、2030年にはすべてがETC専用になる計画です。

中にはETC専用レーンと気付かずに入線し、Uターンをしたり、バックで戻るといった事例が見受けられるそうです。

タクシー車両での事例はごくごくわずかということですが、もし万が一、ETC専用レーンとは気づかずに入線した際には、Uターンやバックはせず「サポート」表示のあるレーンに進み、インターホンで係員を呼び出し、指示に従うようにしてください。

Uターンやバックは道路交通法違反になりますので、ご注意ください。

首都高の35料金所※はETC専用です。
現金、クレジットカード、ETCカードの手渡しでの料金のお支払い、利用証明書の発行はできません

現金車利用不可 ETC ONLY

ETC専用入口

ETC専用以外で利用のおまかせへ

ETC専用入口

ETC専用以外で利用のおまかせへ

首都高の35料金所はETC専用です。
現金、クレジットカード、ETCカードの手渡しでの料金のお支払い、利用証明書の発行はできません

ETC専用に向けた流れ

首都高では2022年4月に新たに34か所の料金所がETC専用になりました。今後、2025年度中までに約9割(約160か所)まで順次拡大していく予定です。

2022年4月 2025年度 2030年度

34ヶ所 9割(約160か所) すべてETC専用

ETC専用入口(2022年4月より)

Q&A

Q ETC専用レーンに入線しないようにはどうすればいいの？

A ETC専用レーンに入線しないようにはどうすればいいの？

ETC専用入口(2022年4月より)

① 料金所(ETC) ② 料金所(現金) ③ 料金所(クレジットカード) ④ 料金所(ETC) ⑤ 料金所(現金) ⑥ 料金所(クレジットカード) ⑦ 料金所(ETC) ⑧ 料金所(現金) ⑨ 料金所(クレジットカード) ⑩ 料金所(ETC) ⑪ 料金所(現金) ⑫ 料金所(クレジットカード) ⑬ 料金所(ETC) ⑭ 料金所(現金) ⑮ 料金所(クレジットカード) ⑯ 料金所(ETC) ⑰ 料金所(現金) ⑱ 料金所(クレジットカード) ⑲ 料金所(ETC) ⑳ 料金所(現金) ㉑ 料金所(クレジットカード) ㉒ 料金所(ETC) ㉓ 料金所(現金) ㉔ 料金所(クレジットカード) ㉕ 料金所(ETC) ㉖ 料金所(現金) ㉗ 料金所(クレジットカード) ㉘ 料金所(ETC) ㉙ 料金所(現金) ㉚ 料金所(クレジットカード) ㉛ 料金所(ETC) ㉜ 料金所(現金) ㉝ 料金所(クレジットカード) ㉞ 料金所(ETC) ㉟ 料金所(現金) ㊱ 料金所(クレジットカード) ㊲ 料金所(ETC) ㊳ 料金所(現金) ㊴ 料金所(クレジットカード) ㊵ 料金所(ETC) ㊶ 料金所(現金) ㊷ 料金所(クレジットカード) ㊸ 料金所(ETC) ㊹ 料金所(現金) ㊺ 料金所(クレジットカード)

ご不明な点は、首都高お客様センターまでご連絡ください > 03-6667-5855

若年層を対象とした「新人特別接遇研修」トライアル授業実施

東京タクシーセンターでは、この度、若い世代のタクシー運転者教育の充実を図るため「新人特別接遇研修」を新たに開催することといたしました。令和4年5月13日改正道路交通法が施行され、第二種運転免許の受験資格の緩和によって年齢が19歳以上、普通免許等保有1年以上と改正されました。これにより、タクシー会社に若い労働力が集まることが期待されています。

その一方で、年齢引き下げ等によるリスクをどう担保するかということが課題としてあげられます。

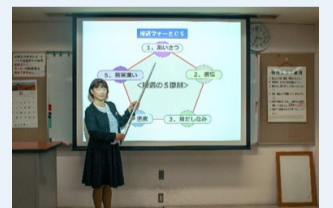
今回、導入する「新人特別接遇研修」では外部講師を招き社会人としてのマナーやプロの運転者としてコミュニケーション能力を身につける方法などを学びます。

初回の12月2日(金)にトライアル授業を開催します。受験資格緩和により、新たに二種免許を取得した若年層や社会人としての経験が少ないタクシー運転者等を対象とした無料体験授業です。

受講後にはアンケート調査のご協力をお願いします。

【研修の概要】

- 1 名称 新人特別接遇研修
- 2 研修日時 令和4年12月2日(金) 9時00分～17時00分
- 3 場所 東京タクシーセンター 3階第1教室
- 4 研修受講料 体験授業のため費用は掛かりません
- 5 主な講習内容
 - ・アイスブレイク(上手にコミュニケーションをとる)
 - ・傾聴力の向上
 - ・クレームにならないようにするための対応
 - ・CS(顧客満足)、CD(顧客感動)、CX(顧客体験)の重要性
 - ・タクシー運転者の心構え
 - ・利用者からの苦情処理(事例)
 - ・タクシー乗場、共同施設の説明など



お問い合わせは東京タクシーセンター 教務部までお願いします。電話 03-3648-8311



指導協力員報告会を実施



令和4年9月、「令和4年度 指導協力員報告会」を日個連会館にて10回にわけて実施し、合計384名の方にご出席いただきました。

センターの指導協力員として、一定の貢献が認められた方々へ、東京タクシーセンター三浦常務理事より感謝状と記念品が授与されました。

ご協力いただいている方々から、「直接、現場を知ることができる良い機会である」「他の事業者との情報交換の場になる」との声をいただく一方で、「現場を離れるとすぐに違反車両が戻ってしまう」「一般の方からタクシーの違法駐車への注意を受ける」などの意見も寄せられました。また、「銀座・六本木に偏らず、他の問題箇所にも行ってみたい」という意見もありました。

指導協力員制度が始まり10年を迎えました。これもひとえにご協力いただいております皆様のご理解あつてのことと感謝申し上げます。今後も皆様にご協力いただけるよう努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。



9月7日 感謝状授与代表
国光自動車株式会社
代表取締役社長 東山 哲也 様



9月8日 感謝状授与代表
東個協大田第一支部
理事 大野 芳詞 様



植込みに空き缶...

側溝に吸い殻が...

令和4年10月20日(木)午後3時より王子駅北口前タクシー乗り場及び待機所にて環境美化運動を実施いたしました。同所においては、待機所内で多くのゴミが散乱していました。特に植込みに空き缶がねじ込まれていたり、側溝にタバコの吸い殻が捨てられていたり目立っていたため、待機所にいらした運転者には、注意喚起のお声掛けを行いながら清掃活動を行いました。

王子駅北口前タクシー乗り場・待機所にて環境美化運動を実施

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付めますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	11月30日(水)	12月14日(水)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、 午前9時~午後5時)	11月7日(月) ~11月11日(金)	11月21日(月) ~11月25日(金)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者へ派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

予約状況はセンターホームページからご確認ください



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付めますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	12月7日(水)	令和5年 1月18日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、 午前9時~午後5時)	11月7日(月) ~11月11日(金)	12月19日(月) ~12月23日(金)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

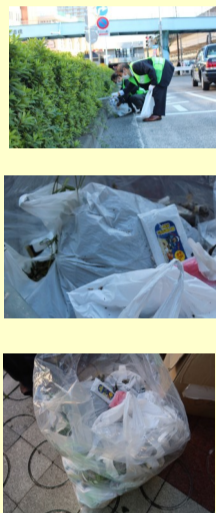
【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

つい先日まで夏日が続き、いつまでも暑いね〜と言っていたのに、あつという間にコートを着るようになったり、気が付けば、今年もあと2ヶ月を切りました。◇訪日外国人旅行客の受入も緩和され、久しぶりに賑やかな年末になるでしょう。◇今号に首都高速のETC専用レーンについて掲載しましたが、自分自身は間違えなくても前の車がいきなりバックしてきたりするかもしれない。◇皆様は細心の注意を払われて運転されていることと思いますが、年末に向けてどうぞお気をつけて運転なさってください。



【参加頂いた事業者・協力団体名】
国際交通(株)、品川自動車タクシー(株)、新光タクシー(株)、新進タクシー(株)、親切タクシー(株)、大丸交通(株)、大洋自動車交通(株)、東京タクシー(株)、株東京タクシー、株東京タクシー城北、豊玉タクシー(株)、株日の丸リムジン、宮園自動車(株)、弥生交通(株)、ラッキータクシー(株)、(一社)東京ハイヤー・タクシー協会、東京ハイタク協議会、(一社)東京都個人タクシー協会、東京都個人タクシー協同組合、日個連東京都営業協同組合



「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接遇のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と旅客接遇の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、60回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、8名が合格されましたのでお知らせいたします。

これにより、検定合格者は計1,038名となりました。

令和4年9月20日実施

氏名	事業者名
1 安西 剛志	日個連東京都営業協同組合
2 池上 徹朗	和親交通株式会社
3 後藤 潤次	東京都個人タクシー協同組合
4 スクラタナウォング ワライ	日の丸交通株式会社
5 孫 静偉	えびす自動車株式会社
6 高橋 昌宏	株式会社グリーンキャブ
7 藤森 直紀	東京都個人タクシー協同組合

※五十音順 敬称略

※合格者8名のうち1名につきましては、本人の希望により掲載を控えさせていただきます

東京都「地域通訳案内士」の登録者におけるECD認定章交付者

氏名	事業者名
1 水野 浩	北光自動車交通株式会社

※敬称略

第7回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」開催

タクシーセンターでは、インバウンド対応としてタクシーサービスのさらなる向上と、英語で旅客接遇ができるよう日々努力を重ねてきた運転者の成果の発表の場として、「英語おもてなしコンテスト」を3年ぶりに開催します。

会場も新たに、東京シティ・エアターミナル内のT-CATホールでの開催となります。

お誘いあわせのうえ、ぜひご来場ください。

詳細は、タクシーセンターホームページもしくは企画広報課までお問い合わせください。

企画広報課 電話03-3648-9036

第7回
タクシー運転者
「英語おもてなし
コンテスト」

観覧者
募集!

観覧自由 入場無料

日程 令和4年11月18日(金)
14:00~16:00(開場受付13:30~)

場所 東京シティ・エアターミナル1階
T-CATホール

主催 公益財団法人東京タクシーセンター
お問い合わせ 企画広報課 ☎03-3648-9036

後援 国土交通省 関東運輸局

協賛 花王 サクセス・花王 メンスピオレ