

**登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数**
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和4年7月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	63,261(1,873)人	58.1歳
運転者証交付数(法人)	49,408(1,281)人	58.0歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,992(76)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



2022年9月号 No. 620

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
編集発行人 専務理事 久松 宏

令和4年9月1日発行

センターニュースQR



◆令和3年度タクシー利用者モニター調査 集計結果◆

タクシー利用者モニター

タクシーセンターでは、タクシーサービスの改善と利用者の利便向上を図るため、毎年、一般公募などにより200名をタクシー利用者モニターとして委嘱し、タクシー利用時の接客態度や状況などを通報いただいております。

この度、令和3年度の調査結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

集計期間

令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

通報件数

通報件数 2,845件
内訳は法人タクシーに関するものが2,566件、個人タクシーに関するものが279件で、昨年度と比べると384件の増加となりました。

調査結果

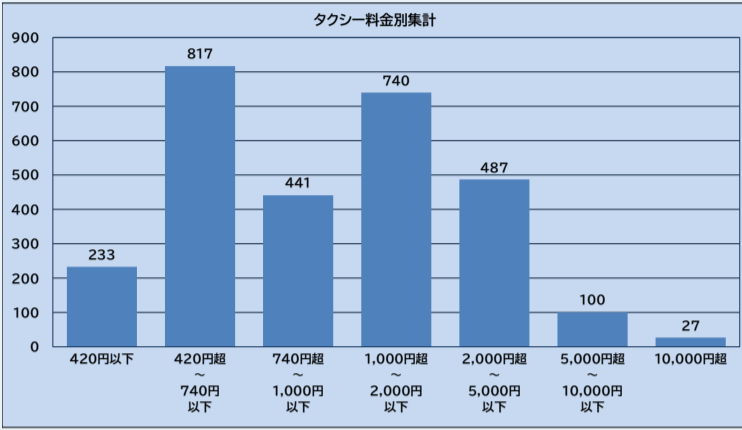
〇タクシー料金の集計

料金別では「420円超〜740円以下」の利用が817件(28.7%)で最も多く、次いで「1,000円超〜2,000円以下」が740件(26.0%)、「2,000円超〜5,000円以下」が487件(17.1%)、「740円超〜1,000円以下」が441件(15.5%)となっています。

料金別の比率は、ほぼ前年度と同じとなっており、2,000円以下の利用が全体の78.4%を占めることとなりました。

〇領収書の発行状況

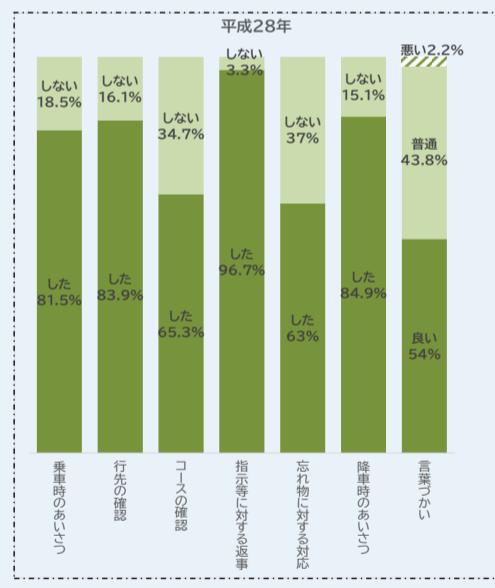
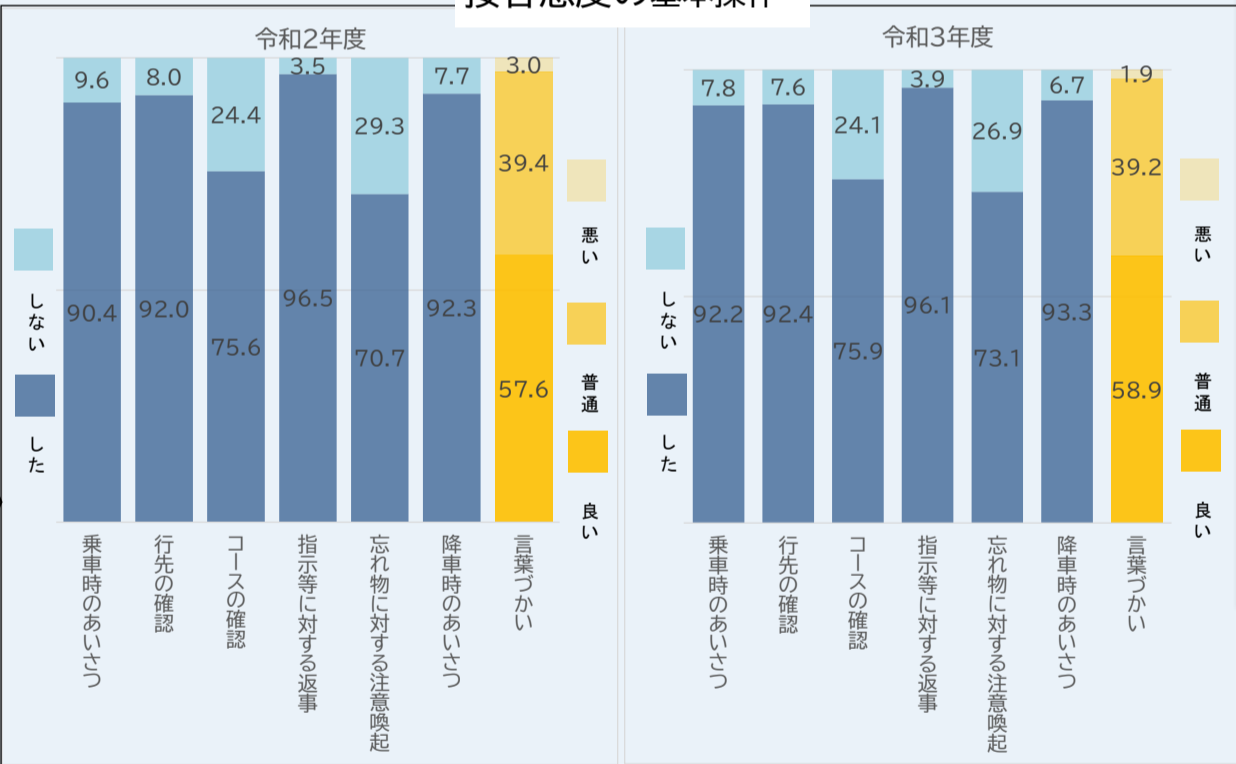
領収書については、全体の95.2%(2,709件)が発行されています。領収書は請求されなくても必ずお渡しするものと考え、機械の不具合などで発行できないことなどがないように、気をつけてください。



領収書請求の有無及び領収書の発行状況

区分	請求有無	発行状況
【全体】	請求した 1,421件 (49.9%)	発行した 1,411件 (99.3%)
	請求しない 1,424件 (50.1%)	発行した 1,298件 (91.2%)
【法人】	請求した 1,248件 (48.6%)	発行した 1,240件 (99.4%)
	請求しない 1,318件 (51.4%)	発行した 1,204件 (91.4%)
【個人】	請求した 173件 (62.0%)	発行した 171件 (98.8%)
	請求しない 106件 (38.0%)	発行した 94件 (88.7%)

接客態度の基本操作



意見・要望の内容

寄せられた通報のうち、特記事項としてタクシーに関する意見・要望等を寄せていただいています。令和3年度は2,845件の通報件数のうち、1,267件の特記事項が寄せられました。その中の一部をご紹介します。

項目	令和3年度	
	記入件数	比率
接客態度関係	843件	66.5%
地理知識関係	139件	11.0%
車両設備関係	101件	8.0%
運転操作関係	79件	6.2%
服装・身だしなみ関係	17件	1.3%
利便向上関係	8件	0.6%
違法行為関係	2件	0.2%
その他	78件	6.2%
計	1,267件	100.0%

◎ 良い評価

「近くの目的地利用でしたので、降りる時にも「近くて申し訳ありませんでした。急いでいた為助かりました」とお伝えしましたら、とても爽やかにと

んでもないです、ご利用頂きありがとうございます」と返して下さり、申し訳ないと思っていた気持ちが薄れました。お若い運転者さんに見えましたが、誠実に丁寧にお仕事され、車内も清潔、身だしなみも髪型なども気にかかる悪い事は一つもありませんでした。

・車いす利用のひと、タクシーを利用しようと思いい、タクシーを停めると、運転者さんはすぐに降りて来てくれて、安全に乗るのを見守ってくれました。乗車できたことを確認すると車椅子は運転者さんがしまってくれました。シートベルトの着用、コース等の説明も丁寧にしてくれ、降車する場所も安全なところを選び、停車すると、私たちにこの場所が良いかと確認してくれました。そして、車椅子を降ろして安全に乗るのを見守ってくれました。

・ドアが開いた瞬間「ありがとうございます」と言われ、とても気持ち良かったです。暑い中、私に気が付いてくれ乗車させていただき、こちらこそありがとうございました。物凄く暑い日で涼しいタクシーに本当に救われた気分です。熱中症対策になります。近距離でしたが本当に気持ちよく乗車できました。



すべての評価に良いの人はなかなかいなかったのですがとても心地よい個人タクシーでした。個人タクシーは敬遠していただけないので、避けずに乗ってみようかと思いました。とても地理に詳しい運転者さんで、横断歩道を渡らないといけないう病院へ行くのに機転を利かせて横断歩道を渡らなくても良く、入口の前まで送ってくれました。足を怪我している家内を連れての乗車でしたので、本当に助かりました。



◆悪い評価

・近距離だったせいで不機嫌なかなと思えました。優良運転者であったので乗車したのに近距離でも気兼ねなく乗車できるようになってほしいです。

・病院で待機していたにも関わらず、満足に歩けない親を乗せて、病院から近い区民センターを目的地に指定する場所が分からない、どこですか？と言われました。この辺りで仕事するなら知ってほしいと思います。何年かぶりにとても嫌な思いをしました。

・車内にアルコール消毒液や除菌液など3本常備してあったが、それ自体が汚れていて使おうと思いませんでした。

・清洲橋通りで40キロ道路を70キロ出して走行し、早すぎで恐かったです。片手運転で運転し、乱暴な印象を受けました。

・道に慣れていない印象の運転者でした。走行中にナビを設定して、危険なので止めてほしいと思いがら乗車していましたが、運転者は常にナビを意識して走行してました。目線は前にしてほしかったです。葛飾区内では、なぜかナビを無視して住宅街に入ってしまった。一方通行に戸惑いさよってしまいました。高速でも停まっていたと思われる程のスピードで、この出口で良いですか？と聞くので、この次の新橋で降りて下さいと再度伝えました。港区でもナビを設定しているにもかかわらず、私に聞くので指示をして走行しました。

・シートや床にゴミが落ちていたのが少し気になりました。降車時に挨拶はありましたが、「どうも」だけだったので、少し横柄に感じました。運転操作が少し荒いと思いましたが、ドア開けっ放しで発進したのととても怖かったです。

◆その他の意見

・帽子をかぶって乗車されていて、仕事に対するきちんとした姿勢が素晴らしいと思えました。

・領収書はこちらがお願いしなければ出ないままでした。また現金のみの取り扱いでしたが、車の外からはそれらが全く分からず、持ち合わせがないお客ですと降車時にバタバタする可能性があります。今日は現金の持ち合わせがあったので、乗車時にカード利用可否は聞かなかった。個人タクシーは現金のみが結構ありますが表示が不十分なケースが見えます。

・後部座席の「座席ホットシートOFF」にしている下り、築地で購入した要冷蔵の荷物(食品)を安心して座席に置くことが叶いました。ホットシートの過剰サービスがあった、要冷蔵・要冷凍の荷物が置けない事例が多く非常に困っております。その他、カバンに入れていた(新品)のドレッシングボトル・キャラメル」すべて溶けてしまった事もございまして、ホットシート問題どうにかならないものか非常に困惑しております。

「良い」「悪い」の評価については、その多くが接客の基本動作に係るものです。

お客様に対する思いやりや気配りを心掛けて、「良い」評価をいただけるよう基本動作の励行をお願いします。

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受付いたしますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	10月5日(水)	11月2日(水)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級	英語 上級
申込受付期間	9月5日(月) ~ 9月9日(金)	10月3日(月) ~ 10月7日(金)
先着順ではありません(土日祝日を除く、午前9時~午後5時)		

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者へ派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受付いたしますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。

実施日	10月19日(水)	11月16日(水)
申込受付期間	9月12日(月) ~ 9月16日(金)	10月11日(火) ~ 10月14日(金)
先着順ではありません(土日祝日を除く、午前9時~午後5時)		

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

予約状況はセンターホームページからご確認ください



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

タクシー運転者「第7回英語おもてなしコンテスト」開催

令和4年11月18日(金)、東京シティエアターミナルにて3年ぶりに「英語おもてなしコンテスト」を開催します。みなさんの参加をお待ちしております。詳細は、タクシーセンターホームページもしくは企画広報課までお問い合わせください。

企画広報課

電話 03-3648-9036

第7回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」



出場者募集!

日時 令和4年11月18日(金) 14:00~16:00
場所 東京シティ・エアターミナル1階 T-CATホール
主催 公益財団法人東京タクシーセンター

応募資格 ◇東京23区及び武蔵野市・三鷹市のタクシー運転者(法人・個人)の方。
◇「外国人旅客接客研修」又は「認定外国人旅客接客研修」の英語中級コース以上を修了し、「英語おもてなしコンテスト」として羽田空港国際線タクシー乗り場やホテルなどで営業されている方。訪日外国人旅客とのコミュニケーションに努力されており、接客や語学の上達にも上心をお持ちの方。
※コンテストは一般公開し、関係者の他、マスコミ関係者も来場いただけますので、撮影・取材、インターネット上での動画公開などに協力いただける方に限らせていただきます。
※法人タクシー運転者の方は事業者の承諾を得るようお願いいたします。

応募方法 『タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」出場申込書』に必要事項を記入の上、FAXまたは郵送で9月30日(金)までに応募ください。
※出場申込書はセンターホームページより印刷してご利用ください。

〒136-0076 東京都江東区南砂7-3-3
公益財団法人東京タクシーセンター 企画広報課
TEL 03(3648)9036
FAX 03(3648)1900

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と接客の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。

この度、59回目(臨時開催3回を含む)となる同検定を実施し、21名が合格されましたのでお知らせいたします。これにより、検定合格者は計1,029名となりました。

令和4年7月27日実施

氏名	事業者名
1 石黒 直宏	共栄交通株式会社
2 大石 章裕	共栄交通株式会社
3 大杉 友平	第一交通武蔵野株式会社
4 甘 多朗	国際自動車株式会社
5 金 相兌	陸王交通株式会社
6 齋藤 貴志	国際自動車株式会社
7 佐藤 浩介	三和交通株式会社(荒川)
8 嶋原 正幸	日個連東京都営業協同組合
9 宍戸 隼	恵豊自動車交通株式会社
10 高橋 一哲	第一交通武蔵野株式会社

氏名	事業者名
11 田村 良	東京都個人タクシー協同組合
12 波田 浩行	開成交通株式会社
13 日野 志穂	帝都自動車交通株式会社
14 平田 滋	大和自動車交通江東株式会社
15 藤田 明宏	飛鳥交通株式会社
16 本郷 肇	美松交通株式会社
17 森尾 哲也	豊玉タクシー株式会社
18 安居 巖	株式会社ワイエム交通
19 脇田 裕介	国際自動車株式会社

※五十音順 敬称略

※合格者21名のうち2名につきましては、本人の希望により掲載を控えさせていただきます。

「東京レガシーハーフマラソン2022」開催と交通規制のお知らせ

令和4年10月16日(日)に国立競技場をスタートし、パルクウェイを走る東京2020オリンピックマラソン大会「東京レガシーハーフマラソン2022」が開催されます。この日は、大会開催に伴い、大会スタート地点(国立競技場)からパルクウェイ(東京都目黒区)まで、交通規制が行われます。規制区間は、大会開催当日(10月16日)の午前7時15分から午前11時40分頃までです。

交通規制のご案内
■東京レガシーハーフマラソン2022公式ウェブサイト(パソコン・スマートフォン)
<https://legacyhalf.tokyo/about/traffic/index.html>
大会公式ウェブサイトでは、「交通規制のお知らせ」のデータをダウンロードできます。また、ルート検索も可能です。(2022年10月上旬より)

